Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL**:

Nombres: Carol Viviana

Apellidos: Aranda Moreras

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1024535939

**OTROS DEMANDANTES**

**Nombre:** PAUL FRANCISCO   
**Apellidos:** MOLANO SUTACHAN  
**Tipo de identificación:** Cédula de ciudadanía  
**Número de identificación:** 80212148  
**País:** COLOMBIA  
**Departamento:**   
**Municipio:**   
**Dirección:**   
**Correo electrónico:** carol.aranda620@gmail.com  
**Teléfono:** 3108974107  
**Correo electrónico de notificación:**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado: Carol Viviana Aranda Moreras

Correo electrónico: carol.aranda620@gmail.com

- PODER PAUL FIRMADO.pdf

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

|  |
| --- |
| EL DIA 14 DE SEPTIEMBRE DE 2024, SE HURTARON LA CAMIONETA DE PLACA KXV775, ASEGURADA EN ESA FECHA CON LA POLIZA 023056430/14941, Y ALLIANZ INDICA NO SER VIABLE EL PAGO DE LA INDEMNAZACIÓN POR NO SER CLARAS LAS CIRCUNTANCIAS DE TIEMPO, MODO Y LUEGAR. |

1. **PRETENSIONES.**

|  |
| --- |
| Que se obligue a ALLIANZ SEGUROS S.A, a reconocer el derecho que le asiste a mi representado, con la cobertura de la póliza 023056430/14941, por el hurto de la camioneta de placa KXV775, por el monto asegurado de OCHENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO OCHENTA MIL PESOS M/CTE ($84.180.000). |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |
| 84180000 |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: No**

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Demanda Allianz.pdf  
- POLIZA.PDF  
- SOLICITUD 20 NOV 2024.pdf  
- RESPUESTA 27 NOV 2024.pdf  
- DENUNCIA 110016000049202482052.pdf  
- INFORME INV. DE CAMPO - ENTREVISTA - ANEXOS (1).pdf  
- Gmail - RE\_ Siniestro\_ 144052969 Asegurado\_ KXV775.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Carol Viviana

Apellidos: Aranda Moreras

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1024535939

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: carol.aranda620@gmail.com

Celular: 3108974107

**OTROS DEMANDANTES:**

**Nombre:** PAUL FRANCISCO   
**Apellidos:** MOLANO SUTACHAN  
**Tipo de identificación:** Cédula de ciudadanía  
**Número de identificación:** 80212148  
**País:** COLOMBIA  
**Departamento:**   
**Municipio:**   
**Dirección:**   
**Correo electrónico:** carol.aranda620@gmail.com  
**Teléfono:** 3108974107  
**Correo electrónico de notificación:**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado: Carol Viviana Aranda Moreras

Correo electrónico: carol.aranda620@gmail.com

- PODER PAUL FIRMADO.pdf

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Carol Viviana

Apellidos: Aranda Moreras

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1024535939