

01 de abril de 2025

16394408

Señor(a)

Jose William Sabio Torres
notificaciones@gha.com.co
3005478670
Bogotá; Bogotá D C

Asunto: Respuesta a su solicitud.

Le agradecemos su contacto, así nos brinda la oportunidad de darle respuesta a sus inquietudes y mejorar su experiencia. Revisamos cuidadosamente su caso y le compartimos que la respuesta a su solicitud es desfavorable

En su comunicación recibida el 18 de marzo de 2025 con radicado 16394408 nos menciona que solicita:

1. Si existió solicitud de bloqueo de línea por hurto de teléfono elevada por el señor WILLIAM SABIO TORRES identificado con cedula de ciudadanía No. 79.405.396.
2. Informe y certifique si durante el año 2024 ha recibido reportes de teléfono hurtado cuyo titular sea el señor WILLIAM SABIO TORRES identificado con cedula de ciudadanía No. 79.405.396.

Revisamos cuidadosamente su solicitud y encontramos que la línea 3005478670 se encuentra activa con el plan "Tigo Prepago Tarifa Plana 3" en nuestra plataforma a nombre de otra persona.



SERVICIOS MÓVILES



Carrera 48 # 20-45
Sede Principal - Medellín
www.tigo.com.co

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que:

1. No se evidencia ninguna solicitud de bloqueo por hurto relacionado con la cedula de ciudadanía 79.405.396 en nuestra compañía.
2. No se evidencia ninguna solicitud o reporte de bloqueo por hurto relacionado con la cedula de ciudadanía 79.405.396 en nuestra compañía durante el 2024.

Le recordamos nuestro compromiso de seguir trabajando diariamente para brindarle la mejor experiencia a nuestros clientes.

Lo invitamos a estar en contacto con nosotros a través de nuestro Centro de Ayuda en ayuda.tigo.com.co y Mi Tigo en mi.tigo.com.co.

UNE EPM Telecomunicaciones es el prestador de los servicios de Televisión, Internet y Telefonía, y Colombia Móvil S.A. E.S.P. es el prestador del servicio de Internet y Telefonía Móvil.

Gracias,



Sandra Marcela Patino Aristizabal
Lider Soporte y PQR's
Vicepresidencia de Experiencia a Clientes
Elaboró: JALVGALE



SERVICIOS MÓVILES

