Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL**:

Nombres: Bernardo

Apellidos: Bielostotzky Bermudez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1127582902

**OTROS DEMANDANTES**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

|  |
| --- |
| 23/01/2025 Se presenta Queja ante Superintendencia Financiera N° 1311737661852608456, solicitando que se repare el vehículo por la red de aliados de la aseguradora Allianz o bien si no está en capacidad de hacerlo responder por la indemnización total del vehículo (Pérdida Total), la entidad Allianz cierra la queja alegando que no aplica la reparación por su red de talleres aliados, porque los repuestos NO se consiguen en el mercado, pero me quieren imponer darme una indemnización basada en una valoración parcial del diagnostico que dio el taller Colautos-Mazda (se adjunta informe técnico donde se indican todas la piezas a ser reemplazadas y la cotización del taller) y adicionalmente que debo yo buscar los repuestos y repararlo por mi cuenta y riesgo sin ningún tipo de garantía, adicionalmente si la reparación excede el monto que Allianz considera, yo debo asumir el resto, esto claramente tiene una explicación, y es que en su valoración inicial, el taller indicó como se muestra en el reporte, que se cambien las siguientes piezas: Caja de Transferencia (Transfer), Caja de Transmisión, Diferencial Trasero, Cardan Trasero-Central, tuercas del cardan, aceite del diferencial y el soporte del eje cardan, sin embargo ellos en su cotización solo desean responder por: la caja de transferencia (Transfer), el cardán trasero-central y el soporte del eje cardan, con esta valoración parcial pretenden que yo asuma el precio del resto de partes que están afectadas y donde se indica que deben ser reemplazadas por el taller. En este sentido demando que si la aseguradora Allianz no tiene la capacidad y honestidad de responder por la reparación total del vehículo, este sea dictaminado como pérdida total, según la póliza vigente para la fecha del siniestro que son 67.000.000. |

1. **PRETENSIONES.**

|  |
| --- |
| 1.- Allianz asuma la reparación total del vehículo con todas las partes señaladas en el informe técnico del taller que son listadas a continuación: Caja de Transferencia (Transfer), Caja de Transmisión, Diferencial Trasero, Cardan Trasero-Central, tuercas del cardan, aceite del diferencial y el soporte del eje cardan y todas las que puedan aplicar que no hayan sido identificadas. 2.- Si el punto anterior no lo pueden cumplir, darle pérdida total al vehículo. 3.- Adicionalmente solicito Allianz otorgue un vehículo en préstamo y sin ningún tipo de costo, mientras se solucione este inconveniente. Debido a que me están afectando en tema de movilidad. |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |
|  |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: No**

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Cotizacion COLAUTOS MAZDA.pdf  
- Valoracion Tecnica.jpeg

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Bernardo

Apellidos: Bielostotzky Bermudez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1127582902

País: Colombia

Departamento: RISARALDA

Municipio: PEREIRA

Dirección:

Correo electrónico: bielosb@gmail.com

Celular: 3155837983

**OTROS DEMANDANTES:**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Bernardo

Apellidos: Bielostotzky Bermudez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1127582902