

Bogotá D.C., 25 de febrero de 2025

Señor (a)
VALENTINA OROZCO ARCE (APODERADA)
valenorozcoarce@gmail.com
CL 6 OESTE # 4 - 511
Cali, valle del cauca

Referencia: Radicado No. 2025_2900513 del 21 de febrero de 2025
Ciudadano: ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCIA (Q.E.P.D.)
Identificación: Cédula de ciudadanía 63325305
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En respuesta a su petición relacionada con: “(...) el valor de \$13.034.676 no fue cobrado por la beneficiaria y por tanto, de acuerdo con la información brindada por dicha entidad bancaria, la suma fue devuelta a COLPENSIONES (...)”.

De manera atenta nos permitimos informar que, una vez consultada el sistema de nómina de pensionados de esta administradora, se evidenció que esta entidad le reconoció mediante resolución SUB-125649 del 24 de abril de 2024, a favor de OLAVE RUEDA ANDREA identificada con CC No. 1010143575, un pago por SOBREV PENSIONADO-INVALIDEZ, la cual fue girada a la entidad financiera BANCOLOMBIA, cobro por ventanilla, en la nómina del mes de MAYO-2024, la cual generó rechazo y/o devolución de los valores por parte del banco. Sin embargo, El área de Tesorería generó una orden de pago No. OG-37161-25 para cobro por ventanilla, para cobro en cualquier sucursal a nivel nacional de la entidad financiera BANCOLOMBIA, la cual estará disponible para pago al finalizar el mes.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,



Colpensiones

Sede Principal: Carrera 7 No. 74 – 21, Bogotá D.C., Colombia

Dirección correspondencia: Carrera 9 No. 59 – 43 Lc 4 Ed. Urban Essence, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 489 0909

Conmutador BEPS: (+57) 601 487 0300

Línea Gratuita: 01 8000 410909

Línea Gratuita BEPS: 01 8000 410777

www.colpensiones.gov.co

Continuación Radicado, BZ2025_2962842-0589223

Doris Patarroyo Patarroyo

Directora Nómina de Pensionados

Elaboró: Alvaro José Parga - Analista - Dirección Nómina de Pensionados UT MJM-PRESOL

Colpensiones

Sede Principal: Carrera 7 No. 74 – 21, Bogotá D.C., Colombia

Dirección correspondencia: Carrera 9 No. 59 – 43 Lc 4 Ed. Urban Essence, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 489 0909

Conmutador BEPS: (+57) 601 487 0300

Línea Gratuita: 01 8000 410909

Línea Gratuita BEPS: 01 8000 410777

www.colpensiones.gov.co