**Barranquilla, atlántico, 19 de diciembre 2023**

**Señores.**

**Delegatura para Funciones jurisdiccionales**

[**jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co**](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co)

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**Bogotá D.C**

**Demandante:** Juana elvira tijera rojano

**Demandado:** Seguros de vida suramericana S.A

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

Yo Juana elvira tijera Rojano identificada con cédula de ciudadanía No.22387759 de la ciudad de barranquilla, obrando en mi propio nombre, acudo ante este Despacho con el ánimo de ejercer la ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra seguros de vida suramericana S.A, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

Se inicia un proceso el 07 de abril 2023 para la reclamación de la póliza de seguro vida grupo deudores, cuyo tomador es el banco GNB SUDAMERIS, para que sura realizara el pago del saldo insoluto del crédito de libranza que tengo con dicha identidad financiera lo cual entregue la documentación requerida en el momento como es las historia clínica, el índice de barthel y después de tanto trámite ante la nueva eps que estoy afiliada. Para que se me expidiera la perdida de capacidad laboral e invalidez lo cual dicha identidad dijo que no era procedente ya que las compañía de seguros en colombia en primera oportunidad por legislación normativa deben asumir los costos de valoración médica ante la junta regional de invalidez (consagrado en el decreto 1352 del 2013 inciso 3 del artículo 20) (ver carta anexo nueva eps de fecha 25 de julio 2023), ahora bien después de pasar 6 meses de proceso y interponer quejas ante la superintendencia financiera de colombia, accede en comunicación 02 de octubre 2023 (ver anexo cartas, 02 de octubre 2023 SEGURO SURA), acepta pagar el saldo insoluto de la deuda al beneficiario oneroso y luego se retracta que el tomador de la poliza (banco gnb sudameris s.a), había cancelado la poliza en mención lo cual no era procedente pagar la indemnización (ver comunicación de fecha 21 de noviembre de 2023) que se hizo efectiva a partir del 23 de febrero 2023. en consecuencia en pruebas complementarias que se van a anexar a la solicitud de la presente demanda se va a demostrar que SURA ha dilatado el proceso para el pago de la indemnización por invalidez que cubre el pago a tercero como tomador de la poliza.

1. **PRETENSIONES**

Que se haga el pago efectivo de la póliza de seguro grupo deudores banco sudameris gnb, (saldo insoluto) reclamación 0830089334957 plan vida deudores no. 083003990995 tomador banco gnb sudameris S.A

1. “Que se obligue a seguros de vida suramericana S.A, al pago de las condiciones de la póliza de grupos de plan de vida deudores por crédito de libranza, tomador beneficiario tomador por la suma de $28.633.882 PESOS M/CTE.

**lll. CUANTÍA**

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de Reclamación de fecha 25 de noviembre 2023 hecha a SEGUROS DE VIDA SUDAMERICANA S.A.

esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a la suma de veinte ocho millones seiscientos treinta tres mil ochocientos ochenta dos pesos M/CTE ($28.633.882).

Por solicitud de indemnización por la deuda banco gnb sudameris.

VI.**PRUEBAS**

Solicito al despacho se tengan como prueba las siguientes:

1. Aportadas.

**1.REF SOLICITUD RECLAMACION POLIZA GRUPO DEUDORES DE LIBRANZAS DE ABRIL 07 DE 2023**

**2.RV: SOLICITUD DE PETICION: ENVIO DE DOCUMENTO REQUERIDO PARA RECLAMACION DE SEGURO ANTE LA SEGURADORA // JUANA ELVIRA TIJERAS ROJANO C.C. 22387759 de fecha 11 de abril 2023.**

**3.Motivo: Aporte de la prueba de la calificación de pérdida de capacidad laboral no es procedente para la EPS del afiliado (Número de caso: 0830089334957, asegurado: Juana Elvira Tijeras Rojano) de fecha 27 de julio**

**4. Re: Respuesta comunicación de sura // REQUERIMIENTO JUANA ELVIRA TIJERAS ROJANO c.c. 22387759 de fecha 23 de agosto 2023**

**5. REF: DERECHO DE PETICION, ART 23.C.N, PARAGRAFO 3 ART LEY 1755 2015 (DERECHO DE PETICION A PARTICULARES), RECLAMACION #0830089334957DEL SEGURO (VIDA GRUPO DEUDORES) No. 083003990995 TOMADOR BANCO GNB SUDAMERIS de fecha 28 de agosto 2023.**

**6. REF: DERECHO DE PETICION, ART 23.C.N, PARAGRAFO 3 ART LEY 7755 2015 (DERECHO DE PETICION A PARTICULARES), RECLAMACION #0830089334957DEL SEGURO (VIDA GRUPO DEUDORES) No. 083003990995 TOMADOR BANCO GNB SUDAMERIS de fecha 28 de agosto 2023.**

**7. Re: Derecho de petición JUANA ELVIRA TIJERAS ROJANO c.c. 22387759 EXPEDIENTE 0830089334957 14 de septiembre 2023**

**8. Re: Estamos en espera de información solicitada para la reclamación 0830089334957 fecha 16 de septiembre 2023**

**9.Asunto: recurso de reposición y en subsidio apelación en contra la decisión de la comunicación 19 de septiembre 2023, respuesta a solicitud recibida como derecho de petición.(reclamación 0830089334957 del seguro) (vida grupo deudores) No.083003990995 de fecha 21 de septiembre 2023.**

**10.Asunto: recurso de apelación. Reclamación 0830089334957 del seguro (vida grupo deudores) nro 083003990995. Tomador banco gnb sudameris de fecha 19 de octubre 2023.**

**11.Impugnar las comunicación fechada 21 de noviembre de 2023**

**12.Para: delegatura para funciones jurisdiccionales de la SFC fecha 25 de noviembre 2023.**

**13.comunicación de la referencia aduciendo que no hay objetividad con lo que se esta pretendiendo como es el pago del siniestro de seguro de vida, grupo deudores No. 083003990995 TOMADOR BANCO GNB SUDAMERIS fecha 29 de noviembre 2023**

**14.** **Queja Superintendencia Financiera No. 23120131117561 Póliza: Plan Vida Deudores 083003990995 Expediente: 0830089334957 fecha 14 de diciembre 2023**

**15.** **Asunto: Respuesta a la reclamación 0830089334957 del Seguro (Vida grupo deudores) No. 083003990995. Tomador: Banco Gnb Sudameris S A (recibida sin cuerpo de texto) fechada 16 de diciembre 2023.**

Solicitadas.

*Comunicación donde se informa el banco sudameris a la compañía SURA la terminación del contrato de la póliza de la asegurada demandante Juana elvira tijera rojano contrato con tus condiciones y coberturas*

1. **ANEXOS**

Anexo archivos de la documentación relacionada como sustentación documental para admisión de la demanda contra sura.

**NOTIFICACIONES.**

Recibiré notificaciones en el correo electrónico armandohijuelos@hotmail.com y mis datos adicionales de contacto son:

Dirección: Carrera 1A #47-28, ciudadela 20 de julio

Ciudad: Barranquilla - atlantico

Teléfono celular y/o fijo: 3053386832

La compañia SEGURO DE VIDA SUDAMERICANA S.A y contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones en la dirección electrónica de indemnizaciones@sura.com.co

Cordialmente,

**Nombre: juana elvira tijera rojano**

**C.C. 22387759 de barranquilla**

**Demantante**