**INFORME INICIAL PROCESOS JUDICIALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha de presentación** | 03/03/2025 |
| **Tipo de abogado** | Externo |
| **Aseguradora vinculada al proceso** | LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. |
| **SGC** | 10800 |
| **Despacho/Juzgado/ Tribunal** | SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA.  DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES. |
| **Ciudad** | Bogotá D.C. |
| **Radicado completo 23 dígitos** | RADICADO: 2024175796. EXPEDIENTE: 2024-25633. |
| **Fecha de notificación** | 17/02/2025 |
| **Fecha vencimiento del término** | 03/03/2025 |

|  |
| --- |
| **Hechos** (haga un relato conciso y preciso de las circunstancias que rodearon el siniestro, tales como fecha, lugar de los hechos, partes involucrados, póliza, lesiones y/o secuelas) |
| 1. El 27 de julio de 2022, el cliente adquirió un crédito con SOLFINANZAS por $37.479.204, asegurado por EQUIDAD SEGUROS. 2. El 14 de marzo de 2024, la Junta Médica Laboral dictaminó una pérdida de capacidad laboral del 100%, afectando sus ingresos y dejándolo dependiente de su pensión. 3. Solicitó a SOLFINANZAS la activación de la póliza de vida deudores debido a su incapacidad total. 4. El 23 de agosto de 2024, SOLFINANZAS respondió que la póliza solo cubre fallecimiento, por lo que la solicitud no era procedente. 5. El 28 de octubre de 2024, el cliente solicitó información a EQUIDAD SEGUROS, sin recibir respuesta. Además, SOLFINANZAS no entregó copia de la póliza pese a haber sido requerida. 6. Se señala incumplimiento de EQUIDAD SEGUROS y falta de asesoría adecuada al momento de la contratación, ya que el cliente no fue informado de las limitaciones de la póliza. Esto le ha generado un perjuicio a pesar de estar cumpliendo con su obligación crediticia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretensiones** (haga un relato o enliste las pretensiones de la demanda/llamamiento en garantía) | |
| 1. Que se obligue a la entidad EQUIDAD SEGUROS a realizar las gestiones pertinentes para que la deuda por valor de Treinta y siete millones cuatrocientos setenta y nueve mil doscientos cuatro pesos ($37.479.204) de la obligación N° SF-175642 con la entidad SOLFINANZAS, sea amparada por la Póliza de Vida Deudores | |
| **Valor total de las pretensiones** | $39.766.448,86, |
| **Valor total de las pretensiones objetivadas** | $39.766.448,86, |

|  |
| --- |
| **Liquidación de las pretensiones objetivadas** |
| La liquidación objetiva de las pretensiones asciende a: **$39.766.448,86**, a este valor se llega de la siguiente manera:    1. Valor asegurado. El valor asegurado corresponde al saldo insoluto de la deuda. Sin embargo, atendiendo a que no se conoce dicho valor, se toma el valor desembolsado $37.479.204    2. Intereses de mora: Se calculan los intereses de mora desde el 28 de noviembre de 2024, mes siguiente de presentada la reclamación a la aseguradora, hasta la fecha de presentación del informe, que corresponden a $2.287.244. |

|  |
| --- |
| **Excepciones** |
| 1. FALTA DE COBERTURA MATERIAL DE LA INVALIDEZ DE LA SEÑORA NELSY AMELIA IBARRA BARROS, EN LA MEDIDA EN QUE LA POLIZA GRUPO VIDA DEUDODRES No. AA000194 SOLO AMAPARA EL RIESGO DE MUERTE. 2. FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA POR PARTE DE EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. 3. NULIDAD DEL ASEGURAMIENTO COMO CONSECUENCIA DE LA RETICENCIA DEL ASEGURADO.      1. INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN A CARGO DE LA ASEGURADORA DE PRACTICAR Y/O EXIGIR EXÁMENES MÉDICOS EN LA ETAPA PRECONTRACTUAL.      1. LA ACREDITACIÓN DE LA MALA FE NO ES UN REQUISITO DE PRUEBA PARA QUIEN ALEGA LA RETICENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO. 2. EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. TIENE LA FACULTAD DE RETENER LA PRIMA A TÍTULO DE PENA COMO CONSECUENCIA DE LA DECLARATORIA DE LA RETICENCIA DE LOS CONTRATOS DE SEGURO. 3. RIESGOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS EN LA POLIZA GRUPO VIDA DEUDODRES No. AA000194. 4. EN CUALQUIER CASO, DE NINGUNA FORMA SE PODRÁ EXCEDER EL LÍMITE DEL VALOR ASEGURADO. 5. EL ÚNICO BENEFICIARIO A TÍTULO ONEROSO DEL CONTRATO DE SEGURO ES SOLFINANZAS DE COLOMBIA S.A.S 6. GENÉRICA O INNOMINADA Y OTRAS. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Siniestro** | PTE |
| **Caso Onbase** | PTE |
| **Póliza** | AA000194 |
| **Certificado** | AA005256 |
| **Orden** | 44276 |
| **Sucursal** | 2000 |
| **Placa del vehículo** | N/A |
| **Fecha del siniestro** | 14/03/2024 |
| **Fecha del aviso** | 28/10/2024 |
| **Colocación de reaseguro** | CUOTA PARTE |
| **Tomador** | SOLFINANZAS |
| **Asegurado** | NELSY AMELIA IBARRA BARROS |
| **Ramo** | VIDA GRUPO DEUDORES |
| **Cobertura** | MUERTE POR CUALQUIER CAUSA |
| **Valor asegurado** | $200.000.000 |
| **Audiencia prejudicial** | N/A |
| **Ofrecimiento previo** | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Calificación de la contingencia** | REMOTA |
| **Reserva sugerida:** | $0 |
| **Concepto del apoderado** | |
| La contingencia se califica como REMOTA, teniendo en cuenta que, la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores No. AA000194 no presta cobertura material, en tanto, la misma solo ampara el riesgo de muerte.  Lo primero que debe tomarse en consideración, es que la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores No. AA000194, que garantizaba el pago de la obligación financiera No. 175642 y cuyo asegurado es la señora NELSY AMELIA IBARRA BARROS no presta cobertura material. Sobre el particular, debe señalarse que la póliza en mención solo contempla dentro de sus coberturas el amparo de muerte por cualquier causa. En consecuencia, la póliza No. AA000194 no presta cobertura frente a la pretensión de la demandante, pues a través de su libelo pretende que se afecte el amparo de incapacidad total y permanente, que no fue objeto de cobertura. Ahora bien, frente a la cobertura temporal, debe considerarse que el 14 de marzo de 2024, la señora NELSY AMELIA IBARRA fue calificada con una perdida de capacidad laboral del 100% por el FOMAG. Hecho que se presentó dentro de la delimitación temporal de la póliza, que se formalizó el 01 de agosto de 2019 y que continúa renovándose de manera periódica. No obstante, se desconoce en esta etapa del proceso la fecha de estructuración de la invalidez, por lo que no es posible en esta etapa del proceso determinar la cobertura temporal de la póliza. En todo caso, se reitera que la póliza No. AA000194 no asegura el riesgo de incapacidad total y permanente.  En relación con la obligación indemnizatoria de la compañía aseguradora, es preciso señalar que, conforme a los documentos obrantes en el expediente, no se configuran los elementos esenciales de responsabilidad que permitan atribuir un incumplimiento. En este sentido, se reitera que la Póliza de Seguro de Vida Grupo Deudores No. AA000194 únicamente cubre el riesgo de fallecimiento por cualquier causa. No obstante, dependerá del debate probatorio determinar si en el proceso de colocación de la póliza se informó que, el único riesgo objeto de cobertura era la muerte por cualquier causa o si por el contrario se indicó que la incapacidad total y permanente también estaba cubierta. Escenario en el cual, podría estar comprometida la responsabilidad de la compañía aseguradora. Si perjuicio de lo anterior, debe advertirse que hasta esta etapa del proceso esta acreditado que el riesgo de muerte fue el único amparado mediante la póliza No. AA000194, por lo que la contingencia se califica como REMOTA.  Todo lo anterior, sin perjuicio del carácter contingente del proceso.    **G HERRERA ABOGADOS Y ASOCIADOS S.A.S**  **S.M.F.** | |