Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Alba Miriam

Apellidos: Vergara Vargas

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 43727148

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA SEGUROS

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| En marzo de 2023 adquirí un crédito de libre inversión por libranza con el BBVA. Para ello, el banco me exigió la apertura de una cuenta de ahorro dónde realizó el depósito del crédito.   Utilice la mayoría de los recursos de crédito y dejé un saldo en la cuenta para una necesidad que tendría unos meses más adelante. Sin embargo, de manera sorpresiva, en abril de este año me encontré con que el banco me estaba cobrando desde el 2023, hacía un año, un seguro de vida que nunca compré y que me hacía un débito automático que nunca autoricé.  Solicité entonces al Banco cancelar inmediatamente dicho seguro y que me devolviera esos recursos. Al cabo de unos días cancelaron el seguro pero no adelantaron la gestión de devolución de lo deducido.  Por tanto, realicé de nuevo la reclamación y el banco me responde diciéndome que tiene una planilla supuestamente firmada por mí (la cual anexa a la respuesta) donde dice que consta que adquirí el seguro. Al revisar me doy cuenta de que dicha planilla está incompleta, con información errónea de mis datos personales, pues mi dirección no termina en 89, la cedula está incompleta, entonces no correponde a mi, no tiene beneficiarios, cuando yo tengo 3 hijos, no reporta enfermedades cuando tengo de origen endocrino y se que no hacerlo invalida las coberturas. En todo eso se hace evidente que está planilla fue llenada de manera fraudulenta aprovechando el acceso a parte de mi información, con datos inventados, irreales y parciales, pues el número de cédula del asegurado no corresponde al mío, ni la profesión, ya que no soy abogada, etc. Por tanto hago esta denuncia contra el banco porque está validando la compra de un seguro basado en una planilla cuyos datos no corresponden a los míos.  Es de anotar, que como podrán consultar en las centrales de riesgo, tengo un excelente historial crediticio, siempre cumplo mis obligaciones y generalmente pago mis compromisos anticipadamente, antes del tiempo proyectado y esta vez no fue la excepción. Tengo un buen nivel de ingresos y buena capacidad de endeudamiento, por lo que no hace parte de mi comportamiento dejar de reconocer mis deudas.   Solicito entonces que se investigue al Banco por estás conductas negligentes, abusivas e irregulares. Haber hecho un trámite de seguro bajo engaños aprovechando que estaba haciendo un crédito, haciendo deducciones a mi cuenta sin que yo hubiera adquirido un seguro, pues ni lo consentí, ni es mi cédula la que aparece como asegurado en esa planilla, y hay datos personales que no corresponden a los míos. Al estar la planilla incompleta también debería haberse invalidado.  Y denunció además que hay dolo, porque aún sin que corresponda el número de la cédula, el banco me dedujo cuotas y ahora quiere hacer valer ese formulario como soporte de una compra que nunca consentí.  Solicito principalmente que me devuelvan mi dinero de las cuotas deducidas de manera errónea por concepto de ese seguro y de cualquier concepto relacionado con ese producto vendido de manera fraudulenta e irregular, por suplantacion, incluidos los intereses que me cobran del crédito por el dinero que no pude aprovechar porque lo dedujeron con estas cuotas.  Anexo los extractos que solo me llegaron desde septiembre de 2023 aunque me dedujeron desde abril de 2023 hasta marzo de 2024 una cuota mensual de más de 127.000 pesos. Agradezco su atención. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: No**

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- planilla fraude.pdf  
- SEP 2023.pdf  
- oct 2023.pdf  
- noviembre 2023.pdf  
- Diciembre 2023.pdf  
- Enero 2024.pdf  
- Febrero 2024.pdf  
- marzo 2024.pdf  
- abril 2024.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Alba Miriam

Apellidos: Vergara Vargas

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 43727148

País: Colombia

Departamento: ANTIOQUIA

Municipio: MEDELLÍN

Dirección:

Correo electrónico: albavergara2022@gmail.com

Celular: 3128629761

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Alba Miriam

Apellidos: Vergara Vargas

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 43727148