

Bogotá, Agosto 25 de 2023.

Señor
OLMER ANDRÉS CORREA MACIAS
OLMERC01@GMAIL.COM
Palmira Valle.

REF. TOMADOR:	BBVA COLOMBIA S.A.
POLIZA:	VGDB No. 162
ASEGURADO:	OLMER ANDRES CORREA MACIAS
CEDULA:	14701560
SINIESTRO:	VGDB-29627
OBLIGACION:	00130158009625501226

Respetado Señor Omer:

En atención a tu solicitud y acción petitoria presentada, mediante requerimiento recibido en días anteriores, relacionada con el desacuerdo por la respuesta emitida por esta compañía, reclamación relativa el amparo de Incapacidad Total y Permanente, de acuerdo con el dictamen emitido el día 24 de abril de 2023, nos permitimos manifestarte las siguientes consideraciones:

De acuerdo con la información que reposa en el Acta de Junta Médica laboral No. 217464, encontramos que tú tienes antecedentes de lumbalgia y gonalgia izquierda de 10 años de evolución de acuerdo con fragmento de historia clínica de fecha 07 de octubre de 2022, dolor en hombros hace 4 años, dolor en tobillo izquierdo hace 4 años como consecuencia de explosión de artefacto en 2012, gastritis y apnea del sueño desde el año 2006 de acuerdo con fragmento de historia clínica emitida el 03 de abril de 2023. Las anteriores circunstancias son hechos relevantes que no fueron declarados y que motivan la objeción al pago del respectivo seguro.

En efecto, en la declaración de asegurabilidad que se diligencia para tomar el seguro de vida, tu debes declarar el conocimiento o la existencia de enfermedades o patologías que hayas padecido o padezcas, pero en este caso no se declararon las enfermedades arriba indicadas y, que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los resultados de los exámenes que la Compañía hubiese realizado, pero como declaraste no padecer de ninguna afección o dolencia, se expidió la póliza como un **riesgo normal**.

Nuestra legislación atribuye vital importancia con fundamento en el principio de *máxima buena fe*, a la carga contractual del tomador dentro del contrato de seguro, su obligación de declarar sinceramente el estado del riesgo, so pena de que el asegurador se vea precisado a objetar el pago de un seguro por la reticencia o el dolo negativo producida por la omisión de información.

En la solicitud individual para el seguro de Vida Grupo Deudores, con la firma del documento, el asegurado se sujeta a lo siguiente: *"Declaro que todas las respuestas aquí son exactas, completas, verídicas y acepto que cualquier omisión, inexactitud o reticencia de las mismas, sean tratadas de acuerdo con el artículo 1058 del Código de Comercio"*.

Es por lo tanto el artículo 1058 del Código de Comercio el fundamento jurídico que da base a esta exigencia, el cual reza: *“El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre los hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubiesen retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro”*.

En efecto, la Aseguradora, en virtud del principio de máxima buena fe que gobierna el contrato de seguro, no presume que hayas obrado de mala fe o hayas faltado a la verdad cuando diligenciaste el cuestionario, sino que confió en que las respuestas consignadas en el mismo eran del todo ciertas. Si posteriormente se determinó que tú, conociendo un hecho importante relativo a tu salud no lo declaraste, se configuró la reticencia que da lugar a la objeción del pago del seguro.

De otra parte, con independencia de que la causa de la calificación haya sido por un hecho diferente a la enfermedad conocida y no declarada, esto no excluye la obligación que te asistía de haber declarado fehacientemente tus antecedentes médicos relevantes, como estipula el artículo 1058 del Código de Comercio.

Las anteriores circunstancias llevaron a la Compañía Aseguradora a declinar el pago del seguro de vida deudores por reticencia, de acuerdo con el artículo 1058 del Código de Comercio.

Basado en lo anterior y teniendo en cuenta que al diligenciar la solicitud individual para el seguro de Vida Grupo Deudores, tú fuiste reticente y omitiste declarar las patologías arriba mencionadas, estando obligado a hacerlo en virtud de la precitada normatividad, BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. se permite ratificar la objeción planteada con anterioridad, por lo cual no es procedente acceder a tu solicitud, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Con lo anterior damos respuesta a su requerimiento.

Atentamente,



Firma Autorizada
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Elaboró:JGCF