



JULIETH ALEJANDRA GALLO GARCÍA <juliethealejandra.gallo.garcia.contractor@bbva.com>

QUEJA EXPRESS - Req. Legal Superintendencia, Cc. 14701560, Olmer Andres Correa Macias, Siniestro VGDB-29627

1 mensaje

MARLENY BENAVIDES CARDENAS <marleny.benavides.contractor@bbva.com>
Para: JULIETH ALEJANDRA GALLO GARCÍA <juliethealejandra.gallo.garcia.contractor@bbva.com>

30 de agosto de 2023, 9:29

Buen día

Damos traslado a queja enviada por el asegurado en mención a través de la superintendencia financiera, a quien competa validar y dar respuesta.

El cliente manifiesta

26 de Agosto de 2023 Palmira Valle, Seores SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Bogotá D.C. Asunto: Derecho de Petición. OLMER ANDR S CORREA MACIAS, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma me permito solicitarle a la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA se haga efectiva la póliza de seguro número 056012000162, me permito colocar queja contra el BANCO BBVA, de acuerdo a los siguientes hechos: 1.- El 23 de febrero de 2022, adquirí un crédito de libranza número 1226 con el Baco BBVA, por valor de Ochenta millones de pesos moneda corriente (\$80.000.000,00). 2.- El 18 de noviembre de 2021, adquirí la póliza de seguro número 056012000162, para obtener el anterior préstamo. 3.- El día 24 del mes de abril de 2023, me realizaron la Junta Médica Laboral No. 217464, en la que me determinaron una pérdida de capacidad laboral del 53,10%. 4.- De manera puntual y a la fecha he venido cancelando el crédito bancario. 5.- El día 22 de julio se tomó contacto con la agencia de seguros BBVA y radique el Derecho de Petición donde solicité se hiciera efectiva la póliza de seguros número 056012000162, de fecha 18 de noviembre de 2021, toda vez que el día 24 del mes de abril de 2023, me realizaron la Junta Médica Laboral No. 217464, en la que me determinaron una pérdida de capacidad laboral incapacidad Permanente del 53,10%, para lo cual adjunto los soportes. 6.- El 24 de julio de 2023, el BBVA Seguros de Vida Colombia S. A., se alía entre otras cosas: ??Teniendo en cuenta que el señor Olmer Correa, al momento de diligenciar la declaración de asegurabilidad del seguro de vida que inició vigencia el día 23 de febrero de 2022, omitió declarar dichas patologías relevantes, obligado a hacerlo en virtud del mencionado artículo; BBVA SEGUROS DE VIDA DE COLOMBIA S.A., dentro del término legal, se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses? (...). II PETICIÓN PRIMERO: Solicito de manera respetuosa a la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, de manera efectiva y sin dilación se haga efectiva la póliza de seguros número 056012000162, de fecha 18 de noviembre de 2021, toda vez que el día 24 del mes de abril de 2023, me realizaron la Junta Médica Laboral No. 217464, en la que me determinaron una pérdida de capacidad laboral del 53,10%, para lo cual nuevamente adjunto los soportes. Con toda atención, OLMER ANDR S CORREA MACIAS C. C. No.: 14.701.560 Dirección: Carrera 28 S # 10 ? 40 Barrio El Sesqui (Palmira-Valle) E-mail: olmerco1@gmail.com Celular: 320 7017104 ANEXO: Derecho de Petición Superintendencia Financiera, Primer derecho de Petición Banco BBVA, Segundo Derecho de Petición Banco BBVA, Respuesta de BBVA Seguros, Respuesta del Consumidor Financiero, Copia Póliza de Seguros; Copia Junta Médica Laboral 217464 de fecha 24-04-2023 y Copia Cédula de Ciudadanía.

Cordialmente.



Marleny Benavides Cárdenas

BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvasseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor compruebe que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

9 adjuntos

- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_7.pdf 287K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_9.pdf 346K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_8.pdf 335K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_6.pdf 403K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_5.pdf 1267K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_3.pdf 204K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_4.pdf 175K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_1.pdf 1212K
- cpqr0026_anexo_m1_14261693070385422789_2.pdf 300K