



ARL | **sura**



Santiago de Cali, 17 de julio 2019

CE201931010765

Señora:

ALBA LUCIA CAMPO MORALES

CC 38705109

Calle 34 # 23-00

Teléfono 3182261868

Palmira, Valle.

Referencia: Respuesta a oficio a través de Supersalud.
SF 19071716249424

Cordial saludo,

En respuesta a su manifestación sobre falta de atención en urgencias debido a accidente laboral ocurrido el 13 de julio 2019, sufriendo trauma en rodilla derecha. Al respecto, podemos informarle:

De acuerdo a nuestro sistema de información, se registran atenciones en la Clínica Palma Real de la ciudad de Palmira, los días: 13 de julio 2019, 16 de julio 2019, con formulación de medicamentos y solicitud de radiografía de la rodilla y tiene cita el día 19 de julio 2019 con Médico Traumatólogo.

En cuanto a la prestación del servicio de urgencias, las entidades de salud siguen lineamientos claros que deben cumplir, con colaboración de los pacientes que requieran el servicio. La atención en el servicio de urgencias, se rige por el Decreto 412 de 1992 del Ministerio de Salud de Colombia, que en su artículo 3, define el término Urgencia Médica, así: "Es la alteración de la integridad física y/o mental de una persona, causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier etiología que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte".

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su solicitud y le reiteramos nuestra disponibilidad de dar información adicional que requiera.

Atentamente,

Comisión Laboral
Regional Sur Occidente

Copia: Consorcio Ptar PW. Oficina de Salud Ocupacional. Carrera 70 D # 53-30. Teléfono 7557465.
Bogotá D.C.
Superintendencia Nacional de Salud.
Expediente.

27



Servientrega
Centro de Soluciones

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 17 / 7 / 2019 15 : 18

Fecha Prog. Entrega: / /



GUIA No. 2035067615

CÓDIGO SER: SER111960 / SER112124

CL 64 NTE 5B-146 LC 7 Y 8

REMITENTE

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.

Teléfono: 6648333 D.I./NIT: 890903790 Cod. Postal: 760048

Cd.: CALI Dpto.: VALLE

País: COLOMBIA email:

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO			INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1	2	3	1	DIA / MES / AÑO / HORA
Desconocido			2	DIA / MES / AÑO / HORA
Rehusado			3	DIA / MES / AÑO / HORA
No reside				
No reclamado				
Dirección errada				
Otro (indicar cual)				

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):

GUIA No. 2035067615



FECHA Y HORA DE ENTREGA

DIA / MES / AÑO / HORA

Observaciones en la entrega:



DESTINATARIO	ALI 56	DOCUMENTO UNITARIO		PZ: 1
		CIUDAD:	PALMIRA	
		VALLE	F.P.:	CREDITO
		NORMAL	M.T.:	TERRESTRE
CL 34 # 23 - 00				
Nombre: ALBA LUCIA CAMPO MORALES				
Teléfono: 3182261868 / 3182261868 D.I./NIT: 38705109				
País: COLOMBIA Cód. Postal: 763532				
email:				
Dice Contener: RESPTA A LA SUPERSALUD				
Obs. para Entrega: RAD 0765 ANA MARIA RUBIANES				
Vr. Declarado: \$ 5.000 VOL : 0 / 0 / 0				
Vr. Flete: \$ 6,300.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 2				
Vr. Sobre flete: \$ 300.00 No. Remisión:				
Vr. Total: \$ 3,985.00 No. Sobreporte:				
No Ref2: No. Factura:				
Quién Recibe: No. Ref1: 265704311				

OG-6-CL-IDM-F-68 V.4

Remitente de Transporte: Llaneros No. 675 de la Calle 52001, MANTIC, Llaneros No. 1778 de la Calle 72010.

REMITENTE