



RE: ****URGENTE** SOLICITUD DE ANTECEDENTES ||DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033**

Desde Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>
Fecha Mié 09/10/2024 14:32
Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

6 archivos adjuntos (32 MB)

200002040506.pdf; AUTO_ADMITE_DEMANDA.pdf; DEMANDA_Y_ANEXOS (3).pdf; 2024-00033-00_AUTO_REQUIERE_317_CGP-MEDIDAS_1.pdf; 891304598_POLIZAS_1501119900132_UBX418.pdf; RV: UBX418 TRANSPORTES ESPECIALIZADOS RTR OMAR TENORIO PLACA UBX418 MAPFRE SEGUROS AUTO / SINIESTRO 150711552100150. SOLICITUD DE ABOGADO PROCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL. MAPFRE;

Estimados compañeros, muy buenas tardes,

Amablemente solicito su valiosa ayuda **cargando la cadena del correo y las piezas adjuntas.**

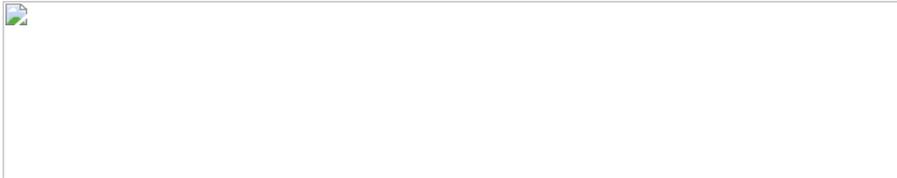
Muchas gracias, siempre cordial,



gha.com.co

Darlyn Marcela Muñoz Nieves
Coordinadora Regional Sur Occidente

Email: dmunoz@gha.com.co | 311 388 8049
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>
Enviado: miércoles, 9 de octubre de 2024 14:15
Para: Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>
Asunto: RV: ****URGENTE** SOLICITUD DE ANTECEDENTES ||DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033**

PTC



Luisa Maria Pérez Ramírez
Abogada Junior

Email: lperez@gha.com.co | 310 407 5080
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@MAPFRE.COM.CO>

Enviado: miércoles, 9 de octubre de 2024 14:05

Para: MARCO TULLIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>

Cc: Vega Vega Eneida María <EVEGAVE@mapfre.com.co>; Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Some people who received this message don't often get email from penapri@mapfre.com.co. [Learn why this is important](#)

Cordial saludo,

adjunto documentos que me enviaron para generar aviso de la reclamación mediante correo.

Quedo atenta a nueva comunicación,

Atentamente,

Yuly Tatiana Peña
Agente siniestros
MAPFRE | COLOMBIA
penapri@mapfre.com.co



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

De: MARCO TULLIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>

Enviado el: miércoles, 09 de octubre de 2024 1:52 p. m.

Para: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@MAPFRE.COM.CO>

CC: Vega Vega Eneida María <EVEGAVE@mapfre.com.co>; Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

Asunto: RV: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Apreciada Yuly cordial saludo

De manera atenta nos podría confirmar si con respecto a las lesiones de la señora ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ C.C. 38681125

Tu nos podrías ayudar con la revisión y remisión de la reclamación con la respuesta brindada.

Lo anterior a que manifiestan que el 24 de julio de 2023 presentaron reclamación.

Cordialmente,

MARCO TULLIO TORRES CLAVIJO
Coordinador de Procesos Jurídicos
Secretaría General
MAPFRE COLOMBIA

Teléfono 57 1 6503300 Ext. 1283
Fax 57 1 6503400 Ext. 1400
mtorre@mapfre.com.co

Síguenos en:



De: Mayra Alejandra Díaz Millán <mdiaz@gha.com.co>
Enviado el: miércoles, 9 de octubre de 2024 10:36 a. m.
Para: MARCO TULLIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>
CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>
Asunto: RV: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Buen día, estimado Dra. Marco,

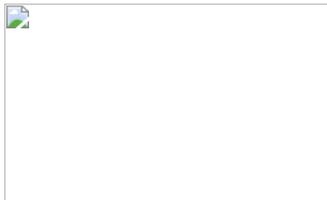
Solicito su amable colaboración confirmando urgente confirmando si dentro del proceso hubo alguna reclamación directa en el 2023 y si frente a ella se objeto.

Lo anterior, teniendo en cuenta reclamación aportada por la parte demandante, misma que se anexa al presente correo.

Adicionalmente, respetuosamente solicitamos nos puedan aclarar si puedes confirmando si el asegurado informó la venta del vehículo.

Quedo atenta a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



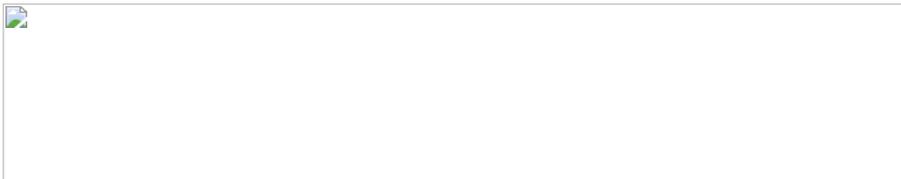
Mayra Alejandra Díaz Millán

Abogada Junior

Email: mdiaz@gha.com.co | 324 248 3923

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Rubiano Gordillo John Fredy <JFRUBIA@mapfre.com.co>
Enviado: martes, 8 de octubre de 2024 12:14
Para: JUAN PABLO MORA TRUJILLO <JPMORA1@MAPFRE.COM.CO>
CC: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@MAPFRE.COM.CO>; Mayra Alejandra Díaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO>; MARCO TULLIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>
Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

No suele recibir correo electrónico de jfrubia@mapfre.com.co. [Por qué es esto importante](#)

buenos días adjunto condiciones que se entregaron para 2024 es un negocio nuevo, sin embargo se envían las condiciones de 2020-2021 que se entregaron en su momento para este negocio.

Cordialmente

JOHN FREDY RUBIANO GORDILLO

Suscriptor Senior
Automoviles
MAPFRE COLOMBIA
Bogota DC
Tel. 601-6439600
jfrubia@mapfre.com.co

Síguenos en:



De: JUAN PABLO MORA TRUJILLO <JPMORA1@MAPFRE.COM.CO>
Enviado el: martes, 8 de octubre de 2024 10:14 a. m.
Para: Rubiano Gordillo John Fredy <JFRUBIA@mapfre.com.co>
CC: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@MAPFRE.COM.CO>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO>; MARCO TULIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>
Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Buenos días John,

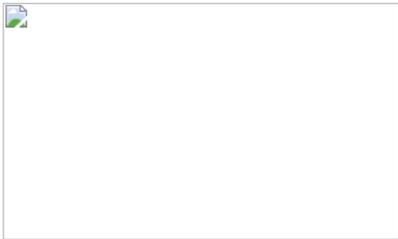
Por favor nos colaboras con lo solicitado. Gracias

Cordialmente,

Juan Pablo Mora Trujillo
Director Autos Colectivos
Gerencia Autos y SOAT
MAPFRE COLOMBIA
Teléfono 57 601 6503300
Celular 3183732891
jpmora1@mapfre.com.co

Canales de Denuncia 100% Confidencial, Fácil y Seguro

- 1. IDENTIFICA**
Conductas o actividades irregulares o con indicios de fraude.
 316 432 5289
 310 861 0525
- 2. DENUNCIA**
De manera personalizada o anónima
etico@mapfre.com.co
- 3. CUIDA**
Los valores Corporativos y éticos de MAPFRE



De: MARCO TULIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>
Enviado el: martes, 8 de octubre de 2024 9:57 a. m.
Para: CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO>; JUAN PABLO MORA TRUJILLO <JPMORA1@MAPFRE.COM.CO>
CC: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@MAPFRE.COM.CO>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>
Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Apreciada Catalina [@CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ](mailto:CATALINA.BOCANEGRA.VASQUEZ) cordial saludo

Continuamos a la espera de los antecedentes **150711552100150 / 6**

Apreciado Juan [@JUAN PABLO MORA TRUJILLO](mailto:JUAN.PABLO.MORA.TRUJILLO) cordial saludo

Nos podrías compartir las condiciones generales del producto 155 póliza 1501120012387.

POLIZA DE AUTOMOVILES
POLIZA COLECTIVA AUTOMOVILES

HOJA 1 de 2

INICIACION
ORIGINAL

Poliza Grupo 1501119900132 TRANSPORTES ESPECIALIZADOS ROD

Ref. de Pago: 313

INFORMACION GENERAL						
RAMO / PRODUCTO	POLIZA	CERTIFICADO	FACTURA	OPERACION	OFICINA MAPFRE	DIRECCION OF. MAPFRE
103/ 155	1501120012387	0			CORREDORES CALI	CARRERA 80 # 6-71 BRR CAPR
TOMADOR	TRANSPORTES ESPECIALIZADOS RODRIGO TENORIO RIVERA LTDA				NIT / C.C.	8913045980
DIRECCION	CL 13 # 20G - 128 CENCAR			CIUDAD YUMBO	TELEFONO	6667013
ASEGURADO	TRANSPORTES ESPECIALIZADOS RODRIGO TENORIO RIVERA LTDA				NIT / C.C.	8913045980
DIRECCION	CL 13 # 20G - 128 CENCAR			CIUDAD YUMBO	TELEFONO	6667013
ASEGURADO	N.D.				NIT / C.C.	
DIRECCION	N.D.			CIUDAD N.D.	TELEFONO	
BENEFICIARIO	TRANSPORTES ESPECIALIZADOS RODRIGO TENORIO RIVERA LTDA				NIT / C.C.	8913045980
DIRECCION	CL 13 # 20G - 128 CENCAR			CIUDAD YUMBO	TELEFONO	6667013
BENEFICIARIO	N.D.				NIT / C.C.	
DIRECCION	N.D.			CIUDAD N.D.	TELEFONO	
NOMBRE DEL CONDUCTOR	TRANSPORTES ESPECIALIZADOS RODRIGO TENORIO RIVERA LTDA				No. IDENTIFICACION	EDAD:

Cordialmente,

MARCO TULIO TORRES CLAVIJO
Coordinador de Procesos Jurídicos
Secretaría General
MAPFRE COLOMBIA
Teléfono 57 1 6503300 Ext. 1283
Fax 57 1 6503400 Ext. 1400
mtorre@mapfre.com.co

Síguenos en:



De: MARCO TULIO TORRES CLAVIJO

Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 3:45 p. m.

Para: CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <CBOCAN1@mapfre.com.co>CC: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@mapfre.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

Asunto: RE: **URGENTE** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Apreciada Catalina cordial saludo

De manera atenta tu nos podrías ayudar con los antecedentes del caso **150711552100150/6**, la revisión de la reclamación, las respuestas brindadas al reclamante.

Cordialmente,

MARCO TULIO TORRES CLAVIJO
Coordinador de Procesos Jurídicos
Secretaría General
MAPFRE COLOMBIA
Teléfono 57 1 6503300 Ext. 1283
Fax 57 1 6503400 Ext. 1400
mtorre@mapfre.com.co

Síguenos en:

De: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@MAPFRE.COM.CO>

Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 3:35 p. m.

Para: MARCO TULIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

Asunto: RE: **URGENTE** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Cordial saludo,

adjunto documentos.

Quedo atenta a nueva comunicación,

Atentamente,

Yuly Tatiana Peña
Agente siniestros
MAPFRE | COLOMBIA
penapri@mapfre.com.co



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

De: MARCO TULIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>
Enviado el: lunes, 07 de octubre de 2024 3:26 p. m.
Para: YULY TATIANA PENA PRIETO <PENAPRI@MAPFRE.COM.CO>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>
Asunto: RV: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Apreciada Dra. Mayra cordial saludo

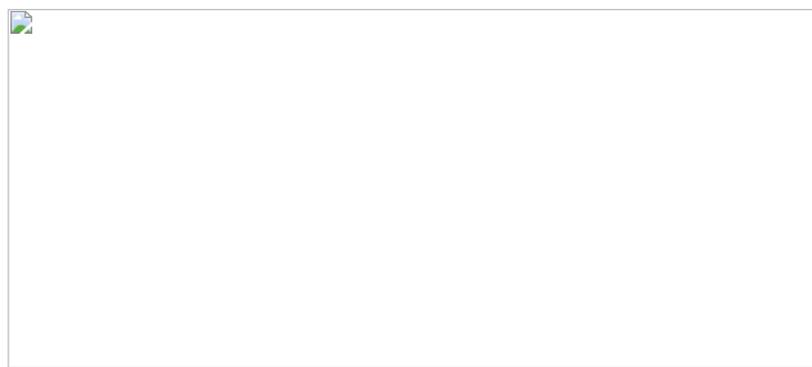
De manera atenta remitimos parte de los antecedentes

Sin embargo, apreciada Tatiana @YULY TATIANA PENA PRIETO De manera atenta informamos que al momento de realizar la descarga de la siguiente carpeta no me permite abrir los mismos, en atención a lo anterior tu nos podrías ayudar con la documentos siniestros **150711552100150/6**

Documentos de Amparo Auto/Siniestro/Amparo 150711552100150/6LMP 1.6.10

Acción	Clasificación	Tipo de información	Lote	Documentos
	Seleccione clasificación	Seleccione antes clasificación		Selecc
			<input type="button" value="Cargar documentos"/> <input type="button" value="Galería"/>	

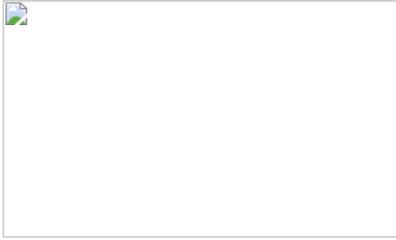
Clasificación	Tipo información	Nombre archivo	Usuario	Fecha edición	Número de lote
Documento del Amparo	Documentos y correos de la reclamacion por muerte y lesiones	RV_UBX418_TRANSPORTES_SPECIALIZADOS_RT_R_OMAR_TENORIO_PLACA_UBX418_MAPFRE_SEGUROS_AUTO_SINIESTRO_150711552100150_msg	PENAPRI	2024/09/18 10:26:11	



Cordialmente,

MARCO TULIO TORRES CLAVIJO
Coordinador de Procesos Jurídicos
Secretaría General
MAPFRE COLOMBIA
Teléfono 57 1 6503300 Ext. 1283
Fax 57 1 6503400 Ext. 1400

mtorre@mapfre.com.co



De: Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 2:50 p. m.

Para: MARCO TULLIO TORRES CLAVIJO <MTTORRE@mapfre.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Asunto: RV: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

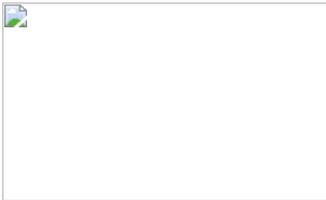
REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Buen día, estimado Doctor Marco.

Respetuosamente solicitamos su amable colaboración con los antecedentes del proceso en mención.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayra Alejandra Diaz Millán
Abogada Junior

Email: mdiaz@gha.com.co | 324 248 3923

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 14:43

Para: mtorre@mpafre.com.co <mtorre@mpafre.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Estimada Doctora, buenas tardes:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda vence en **2 DÍAS**.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente



gha.com.co

Luisa Maria
Abogada Junior

Email: lperez@c

Cali - AV 6A Bis
Bogotá - Calle 6



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 10:31

Para: GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

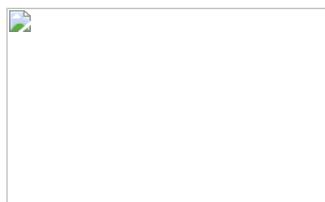
Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Estimada Doctora, buenas tardes:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda vence en **2 DÍAS**.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente



gha.com.co

Luisa Maria
Abogada Junior

Email: lperez@c

Cali - AV 6A Bis
Bogotá - Calle 6



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Enviado: viernes, 4 de octubre de 2024 14:16

Para: GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

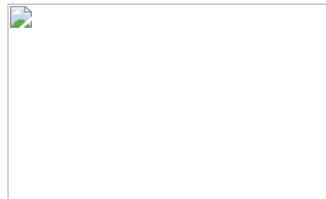
Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Estimada Doctora, buenas tardes:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda se encuentra próximo a vencer.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente



gha.com.co

Luisa Maria
Abogada Junior

Email: lperez@c

Cali - AV 6A Bis
Bogotá - Calle 6



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Enviado: jueves, 3 de octubre de 2024 16:16

Para: GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

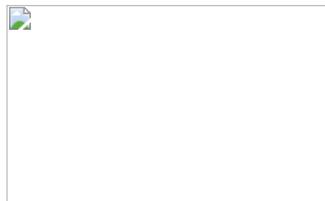
Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Estimada Doctora, buenas tardes:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda se encuentra próximo a vencer.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente



gha.com.co

Luisa Maria
Abogada Junior

Email: lperez@gha.com.co

Cali - AV 6A Bis
Bogotá - Calle 6



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 2 de octubre de 2024 8:49

Para: GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

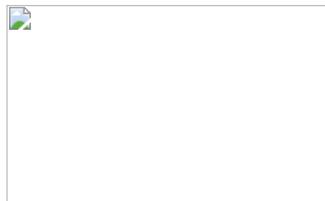
Asunto: RE: ****URGENTE**** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Estimada Doctora, buenas tardes:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda se encuentra próximo a vencer.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente,



gha.com.co

Luisa Maria
Abogada Junior

Email: [lperez@c](mailto:lperez@gha.com.co)

Cali - AV 6A Bis
Bogotá - Calle 6



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Luisa María Pérez Ramírez

Enviado: jueves, 26 de septiembre de 2024 16:40

Para: GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Asunto: ***URGENTE** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. ANA CAROLINA ARENAS RAMIREZ Y OTROS || DDO. OMAR RODRIGO TENORIO Y OTROS || RAD. 2024-00033

Apreciados Doctores, muy buenas tardes:

De conformidad con la información suministrada por el asegurado y consideración a la asignación del proceso del asunto, envío adjunto a este correo los datos del proceso con el fin de obtener los antecedentes del mismo, en caso de que existan.

1. Datos generales:

Juzgado: JUZGADO 10 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI

Radicado: -760013103010-2024-00033-00

Proceso: Verbal- Responsabilidad Civil Extracontractual

Demandante: Aan Carolina Arenas Ramírez (víctima directa), Julian Esteban Arenas Ramírez (hijo - menor de edad), Mallory Arenas Ramírez (hija), Clara Lucia Ramírez Muñoz (madre)

Demandado: Omar Rodrigo Tenorio Trujillo (conductor), Transportes Especializados Rodrigo Tenorio Rivera Ltda y Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Fecha límite para contestar: 09 de octubre 2024

4. Hechos:

El día 27 de enero de 2021 a las 16:50, hubo accidente de tránsito en la ciudad de Cali, donde se vieron involucrados el vehículo de placas UBX418 y la moto UGP67E, en la cual se transportaba como pasajera la señora Ana Carolina Arenas Ramírez. La parte demandante alega que el vehículo de placas UBX418 no respeta la prelación de motociclista y cuando trata de cruzar la intersección colisiona con la moto. La señora Arenas sufre incapacidad de 150 días, y medicina legal establece: deformidad física que afecta el cuerpo de carácter permanente, pérdida funcional del miembro inferior derecho de carácter permanente, pérdida funcional de órgano de sistema de locomoción de carácter permanente.

Pretensiones:

Lucro Cesante: \$148.851.945

Daños Morales:

Ana Carolina Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Julian Esteban Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Mallory Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Clara Lucia Ramírez Muñoz: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Daño a la Vida en Relación:

Ana Carolina Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Julian Esteban Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Mallory Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)
Clara Lucia Ramírez Muñoz: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Perdida de Oportunidad: Ana Carolina Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

Daño a la Salud: Ana Carolina Arenas Ramírez: 60 SMLMV (\$78.000.000 a 2024)

5. Solicitud de antecedentes:

- A. Pólizas existentes del vehículo UBX-418 y de Transportes Especializados Rodrigo Tenorio Rivera Ltda, junto con sus anexos, condiciones generales y particulares.
- B. Certificado de agotamiento de suma asegurada, sí existe.
- C. Certificado de vigencia de la póliza.
- D. Aviso de siniestro, reclamaciones, objeciones y citaciones a audiencias prejudiciales.
- E. Demás información necesaria que repose en su poder para la correcta gestión de los intereses de la compañía.

Para todos los fines, se adjunta la demanda.

Cordialmente,



gha.com.co

Luisa María
Abogada Junior

Email: lperez@c

Cali - AV 6A Bis
Bogotá - Calle 6



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a

terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: martiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: martiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: martiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: martiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

DISCLAIMER

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: martiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: artiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

DISCLAIMER

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: artiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.