



Bogotá, D.C., 10 de noviembre de 2022
AS-APE-PJ-0330/22

Señores:

ESE - HOSPITAL LOCAL

esehlc@hotmail.com

Calle 11 7-17

Candelaria, Valle del cauca.

REFERENCIA: PÓLIZA DE SEGURO DE ACCIDENTES ESCOLARES

PÓLIZA: NO.: 660-2-99400001121

TOMADOR: FUNDACIÓN MAYAGUEZ

AFECTADA: ANA MARIA NUÑEZ COBO

FACTURA: HLC-302906

Respetados Señores:

Atentamente hemos recibido los documentos mediante los cuales solicitan afectar el amparo de Gastos Médicos, con ocasión al evento presentado por la asegurada Ana María Núñez Cobo, el pasado 19 de septiembre de 2022. Sobre el particular, nos permitimos manifestar lo siguiente:

Las condiciones generales de la Póliza de Seguro de Accidentes Escolares No. 660-2-99400001121, respecto al amparo de Gastos Médicos, relaciona las exclusiones en la cláusula segunda, en su literal (Q) en los siguientes términos:

“(…) Los calambres, los ataques de apoplejía, síncope, convulsiones, vértigos, crisis epilépticas, desmayos, lipotimia o sonambulismo, epileptoides o cualquier enfermedad y sus estados patológicos (…)”

Ahora bien, teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, y una vez analizado el contenido de los documentos que soportan la reclamación entre otros la copia de historia clínica emitida por ustedes se logra evidenciar que, la asegurada consulta por un episodio de lipotimia, circunstancia no cubierta por la póliza de accidentes escolares.

Así mismo, se validó la información de autorización emitida por el Call Center, para la atención en salud de la afectada, en la cual se evidencia que se generó teniendo en cuenta que indicaron como motivo de consulta que la asegurada *“Jugando en el rodadero cae y se lastima el brazo derecho y la cadera derecha”* y no se indicó la causa correcta derivada de la atención que se encuentra detallada en la historia clínica, entendiéndose así que el código de autorización no tiene validez.

En concordancia con lo enunciado, Aseguradora Solidaria de Colombia, Entidad Cooperativa, les informa que en esta ocasión lamentablemente no puede atender favorablemente su solicitud y resuelve objetar su petición, declinando cualquier pago pretendido por la misma, con fundamento en los hechos descritos y las condiciones generales del contrato de seguro que nos ocupa, toda vez que el evento generador de su solicitud, no se encuentra cubierto por la póliza.

Cordialmente,

GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Copia: Cali Limonar, Katherine Ocampo Solís, Gerente C.

Elaboró: AGARZON-RGC / Revisó: CINRINCÓN / Aprobó: ACALVO