



Bogotá, 18 de junio de 2024

Señora
Luz Mary Rodriguez
LAMASMARY1@HOTMAIL.COM

REF.	PÓLIZA No.	ONCOLÓGICO TLMK
	ASEGURADO	LUZ MARY RODRIGUEZ ORTIZ cc 36276904
	RECLAMO	VINB-1452

Respetado(a) Señor(a):

En atención al aviso de siniestro recibido en días anteriores, en donde solicita hacer uso del seguro en referencia afectando el amparo de primer diagnóstico de cáncer,, nos permitimos manifestar lo siguiente:

La póliza de Seguro Oncológico TLMK inició vigencia el 20 de noviembre de 2023 y en el condicionado estipula que no se cubrirá para los amparos de primer diagnóstico por cáncer o cáncer "in situ":

A . Las patologías o afecciones diagnosticadas, manifiestas o preexistentes con anterioridad a la fecha de suscripción de este contrato, o a la fecha de ingreso de cada asegurado. cuando la patología principal sea preexistente quedarán además excluidas todas aquellas patologías relacionadas con ella.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que ya se le había diagnosticado carcinoma el 20 de octubre de 2023 de acuerdo con la historia clínica por usted aportada, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y /o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial saludo,

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - **Fax:** 601 343 8387



Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A

Línea exclusiva siniestros: 601 3077121

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia