Bogotá, D.C., 10 de junio de 2024

Señora

**MARGARITA DE JESÚS ARIAS YEPES**

**TELÉFONO:** 3137558259

**E-MAIL:** guillermoyepes@hotmail.com

Medellín, Antioquia

**REFERENCIA. No. Radicación: 34384**

 **Fecha de radicación: 22/05/2024**

 **PÓLIZA: VIDA GRUPO DEUDORES No. 994.000.000.002**

 **TOMADOR: BCO GNB SUDAMERIS**

 **ASEGURADO: GUILLERMO OCARIS YEPES MESA**

**SINIESTRO: 843 - 16 - 2018 – 32581**

Respetada señora Margarita:

Atentamente hemos recibido su petición con ocasión al análisis del reclamo avisado el 17 de diciembre de 2018 por el fallecimiento del señor Guillermo Ocaris Yepes Mesa (Q.E.P.D.) ocurrido el 25 de noviembre de 2018. Al respecto, nos referimos en los siguientes términos:

***P: ¿al tener tan presente la historia clínica después del fallecimiento, porque se le descontaba lo correspondiente al seguro?***

**R:** Debe indicarse que el día 23 de mayo de 2018 el señor Guillermo Oscaris Yepes Mesa (Q.E.P.D) suscribió una solicitud individual para seguro de vida grupo deudores. En dicha solicitud manifestó no padecer de antecedentes médicos pese a sufrir de una enfermedad coronaria desde el año 2011. En este sentido debe indicarse que, si la Compañía Aseguradora hubiera conocido de estos antecedentes médicos oportunamente, hubiere inducido a estipular condiciones más onerosas en el contrato de seguro. No obstante, dado que el asegurado declaró no sufrir de ninguna afección o dolencia se expidió la póliza como un riesgo normal, causando el correspondiente cobro sin incluir la respectiva extraprima a la tasa mensual asignada a este seguro.

***P: ¿Por qué valerse de una historia clínica, después del deceso del titular?***

**R:** Mediante la cláusula de autorización dispuesta en la solicitud de seguro firmada por el señor Guillermo Ocaris Yepes Mesa (Q.E.P.D.), se autoriza:

*C) “Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, grabar y conservar mis datos personales sensibles incluyendo la historia clínica y datos sobre mi estado de salud, aun después de mi fallecimiento, entendiéndose la posibilidad de obtener copia de mi historia clínica, siempre y cuando se cumpla con lo previsto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.”*

Entonces, es por este motivo que para el análisis del reclamo se valida la información para verificar que los hechos estén dentro de las condiciones de la póliza y/o de cobertura, lo que conlleva a descartar preexistencias o enfermedades no declaradas al momento de ingresar a la misma; situación que conllevó a la objeción emitida previamente.

***P: ¿Puedo asumir que no se hizo el estudio correspondiente para el otorgamiento del crédito?***

**R:** No es posible afirmar que la Compañía de Seguros no realizó un estudio para el otorgamiento del crédito, en virtud de que la Aseguradora Solidaria de Colombia EC no es quien debe realizar el análisis frente a la aprobación o no de la operación activa de crédito, pues esta competencia está a cargo exclusivamente de la entidad financiera, que en este caso es el Banco GNB Sudameris S.A.

Ahora, frente a la inclusión del deudor en el Seguro de Vida Grupo Deudores, debe reiterarse que el análisis que efectúa la Compañía Aseguradora se fundamenta en la declaración de asegurabilidad suscrita por el asegurado. En el caso concreto, el aseguramiento del señor Guillermo Oscaris Yepes Mesa (Q.E.P.D) se perfeccionó en condiciones normales en virtud de la información incorporada en la declaración de asegurabilidad en la que se manifestó no padecer ninguna enfermedad, aun cuando dicho documento contiene las siguientes preguntas que fueron respondidas negativamente:

*- ¿Ha padecido o es tratado actualmente de alguna enfermedad o incapacidad relacionada con lo siguiente? Si o No*

*- ¿Ha padecido, padece o es tratado actualmente de alguna enfermedad diferente a las del numeral anterior? (Cual)*

Por lo tanto, la declaración del estado de salud del asegurado no discriminaba ni limitaba el ingreso a la póliza, sino que, de ser conocido por la aseguradora, se hubiesen aplicado las respectivas extra primas a la tasa mensual asignada a este seguro por el valor asegurado tal como se indica en dicha solicitud de seguro y condiciones particulares de la póliza en mención, para así contratar el presente riesgo bajo las condiciones reales.

En todo caso, debe tenerse en consideración que han pasado más de dos años desde el fallecimiento del señor Guillermo Oscaris Yepes Mesa (Q.E.P.D), por lo que en los términos del artículo 1081 del C.Co., cualquier acción derivada del contrato de seguros se encuentra actualmente prescrita.

Así las cosas, damos por atendida su solicitud.

Con toda atención,



**GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS**

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA**

*Elaboró: AVBEJARANO*

*Revisó: NIMORALES*

*Es importante mencionar que podrá acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero, quien resolverá sus inquietudes dentro del marco de sus funciones, información que encontrará inmersa en el presente escrito.*

