



MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Fwd: [External] NOTIFICACIÓN DE AUTO QUE ADMITE ACCIÓN DE TUTELA RAD 41001408800820240002600

6 mensajes

JUDICIALES SEGUROS – COLOMBIA (BZG16062) <judicialesseguros@bbva.com>
 Para: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

21 de febrero de 2024, 15:03

----- Forwarded message -----

De: **Juzgado 08 Penal Municipal Control Garantías - Huila - Neiva** <pmp1g08nei@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Date: mié, 21 feb 2024 a las 14:17

Subject: [External] NOTIFICACIÓN DE AUTO QUE ADMITE ACCIÓN DE TUTELA RAD 41001408800820240002600

To: defensoriasseguros.co <defensoriasseguros.co@bbvaseguros.co>, clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>, Breenda diaz <judicialesseguros@bbva.com>, notifica.co@bbva.com <notifica.co@bbva.com>, notificacionesjudiciales@bbva.com.co <notificacionesjudiciales@bbva.com.co>, disan.castillo@buzonejercito.mil.co <disan.castillo@buzonejercito.mil.co>, felipe calderon rivera <felipecalderonriveralugo@gmail.com>

Neiva, veintiuno (21) de febrero de 2024

Oficio N.º 259

SEÑORES.

1. **JOHAN FELIPE CALDERON RIVERA** apoderado judicial de **DISAN CASTILLO GARCES** – felipecalderonriveralugo@gmail.com - disan.castillo@buzonejercito.mil.co

Accionante

2. **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., -BBVA COLOMBIA-**

Correo electrónico: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co, notificacionesjudiciales@bbva.com.co y notifica.co@bbva.com

Accionada

3. **BBVA SEGUROS**

judicialesseguros@bbva.com – defensoriasseguros.co@bbvaseguros.co - clientes@bbvaseguros.com.co

Vinculada

Proceso:	ACCIÓN DE TUTELA
Radicación	41001408800820240002600
Accionante	JOHAN FELIPE CALDERON RIVERA apoderado judicial de DISAN CASTILLO GARCES
Accionada:	BANCO BBVA

Asunto: **NOTIFICACIÓN DE AUTO ADMISORIO.**

Por medio del presente escrito, me permito notificarles el **AUTO ADMISORIO** de la tutela de la referencia, proferido por este Despacho judicial en la fecha, con ocasión a la presunta **vulneración del derecho fundamental de petición**.

Para tal efecto, me permito adjuntar el auto en mención junto con el escrito de tutela en formato PDF, contentivos de un folio (1) y noventa y dos (92) folios, respectivamente.

Cortésmente,

DIEGO ALEJANDRO CASTAÑO RODRIGUEZ

Oficial Mayor

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

3 adjuntos

005EscritoTutelaSubsanada.pdf
11792K

006AutoAdmiteTutela.pdf
121K



ANA LUCILA MORENO GARCIA <lucila.moreno@bbva.com>
Para: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

21 de febrero de 2024, 19:04

Hola Mari,

Damos traslado, admisión tutela

MARIBEL	2024-042	VIGENTE	HUILA	JUZGADO OCTAVO PENAL MUNICIPAL DE CONTROL DE GARANTÍAS	20240002600	21/02/2024	2 DIAS
---------	----------	---------	-------	---	-------------	------------	--------

FELIPE CALDERON RIVERA,(APODERADO)	DISAN CASTILLO GRACES,	16.949.768,00
------------------------------------	------------------------	---------------



Ana Lucila Moreno García
Secretaría General Asistente
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.
BBVA Seguros Colombia S.A.
lucila.moreno@bbva.com
Tel. +57 1 2191100
Cra 9 #72-35 - Piso 8 - Bogotá - Colombia
[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

005EscritoTutelaSubsanada.pdf
11792K

006AutoAdmiteTutela.pdf
121K

007OficioNotifica.pdf
99K

MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>
Para: EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <edwingerman.diaz@bbva.com>
Cc: clientes@bbvaseguros.com.co, CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <chdiaz@bbva.com>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>

21 de febrero de 2024, 19:28

URGENTE - TUTELA
FECHA VENCIMIENTO: 23/02/24 antes del medio día

Hola Edwin,

Recibimos una nueva tutela. Para la respuesta a la tutela te agradezco el envío de:

- Copia de la respuesta al reclamo del asegurado presentado los días 10 y 11 de enero de 2024.
- Copia de la constancia de envío de la respuesta al asegurado.

Antecedentes

- Asegurado: **DISAN CASTILLO GRACES (c.c. 16.949.768)**
- Póliza vida grupo deudores.
Amparo por el que reclama: ITP (ver hojas 13 y siguientes de la tutela)
Obligación: crédito de libranza No. 300000651135
- Fecha del reclamo: 11/01/24 al buzón clientes@bbvaseguros.com.co y 10/01/24 al buzón siniestros.co@bbva.com

Saludos,



MARIBEL SANDOVAL VARÓN
Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I
Tel 601-3471600
maribel.sandoval.varon@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia
[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

005EscritoTutelaSubsanada.pdf
11792K

006AutoAdmiteTutela.pdf
121K

007OficioNotifica.pdf
99K

EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <edwingerman.diaz@bbva.com>
Para: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>
Cc: clientes@bbvaseguros.com.co, CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <chdiaz@bbva.com>

Buenos días Maribel

Espero te encuentres bien, te comento que al validar por cédula encuentro un caso SUGAR gestionado por servicio al cliente, en donde el aviso de siniestro fue recibido por correo, pero dan a la fecha no encuentro aviso de siniestro

Cuentas	Casos	Reportes	User Activity	Carga Masiva	Ordenes Manuales	Solicitud Grabaciones	>>
Recientes:	Siniestro tr...	Aviso de Sin...	Consulta sin...	OBJECCIÓN	Aviso de Sin...	Tarea: Aviso...	
Acciones:	Cuadro Mando						

Siniestro transferido a línea

Eliminar	Ver Registro de Cambios		
Básico	Preguntas	Resumen	Documentos
Nro. Caso:	4,439,629		
Tipificación:	Siniestro transferido a línea		
Grupo Asignado:			
Usuario asignado:			
Estado:	Cerrado		
Fecha/Hora Registro:	10/01/2024 05:00pm		
Fecha/Hora Alerta:			
Fecha/Hora Vencimiento:			
Descripción:	Bogotá D.C. 11 de enero de 2024		
Señor (a):	Felipe Calderón Rivera		
Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada a través de nuestros canales de atención, nos permitimos informarte que el siniestro ha sido transferido a línea de atención en Bogotá o al 01 8000 934 020 marcando opción 2 a nivel nacional, de lunes a viernes de 8:00am a 7:00pm y sábados 8:00am a 2:00pm, donde podrás ser atendido por un representante de nuestro equipo de atención al cliente.			
Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá.			
Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:			
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co			
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.			
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"			

Gracias por la atención

saludos
[El texto citado está oculto]
--



Edwin Germán Díaz Garzón
Gestor Indemnizaciones
Dirección de Operaciones e Indemnizaciones
edwingerman.diaz@bbva.com
Dirección General Cra 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

JUDICIALES SEGUROS – COLOMBIA (BZG16062) <judicialesseguros@bbva.com>
Para: Juzgado 08 Penal Municipal Control Garantías - Huila - Neiva <pmpjg08nei@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Cco: maribel.sandoval.varon@bbva.com

23 de febrero de 2024, 14:51

Señora

JUEZ OCTAVO PENAL MUNICIPAL DE CONTROL DE GARANTÍAS DE NEIVA HUILApmp1g08nei@cendoj.ramajudicial.gov.co

E. S. D.

REF: ACCIÓN DE TUTELA

RADICACIÓN: 41001408800820240002600

ACCIONANTE: JOHAN FELIPE CALDERON RIVERA apoderado judicial de DISAN CASTILLO GARCES

ACCIONADO: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A (BBVA)

VINCLADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Respetada Señora Juez,

ALEXANDRA ELÍAS SALAZAR, mayor de edad, con domicilio y residencia en Bogotá D.C., identificada con cédula de ciudadanía número 53.139.838, obrando en mi calidad de Representante Legal Judicial de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., tal como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia que se adjunta, por medio del presente escrito procedo a contestar la acción de tutela de la referencia y a demostrar la inexistencia de fundamentos fácticos y jurídicos de la tutela presentada, así:

Cordialmente,

**BBVA Seguros**

Tel 601-3471600

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

[El texto citado está oculto]

3 adjuntos **Correo electrónico del 11012024_prueba1.pdf**
216K **certificado BBVA Seguros de Vida Colombia S.A (1).pdf**
33K **Contestación Tutela Disan Castillo.pdf**
154K**SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <soporteoperativo@bbva.com>

23 de febrero de 2024, 15:39

Para: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Cc: CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <chdiaz@bbva.com>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <edwingerman.diaz@bbva.com>

Buen día, Maribel

Nos permitimos informar que la única solicitud que se evidencia en sistema fue el 10 de enero de 2024 donde el reclamante del asegurado genera el reporte del siniestro y desde el área correspondiente lo remiten a la línea de atención, adjuntamos evidencia.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente.

**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor compruebe que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El jue, 22 feb 2024 a las 10:07, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ (<dianamarcela.zamora@bbva.com>) escribió:

Buen día

Paola ayuda con esta Tutela.

[El texto citado está oculto]

--

Saludos.

**Diana Marcela Zamora Alvarez****Business Execution | Servicio al cliente | Gestora.**dianamarcela.zamora@bbva.comCel: 3114447439 | **BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

[El texto citado está oculto]

Respuesta - Solicitud 10 01 2024.pdf
40K