

Señores

**JUZGADO DIECINUEVE (19°) CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE CALI**

[j19cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j19cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co)

E.S.D.

**RADICADO:** 76001-40-03-019-**2024-00212-00**

**PROCESO:** EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTÍA

**EJECUTANTE:** ITAÚ COLOMBIA S.A.

**EJECUTADO:** ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA

**ASUNTO: SOLICITUD DE SUCESIÓN PROCESAL**

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 y Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, con dirección de notificaciones electrónicas [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co), obrando en calidad de Apoderado Especial de las señoras **ANDREA OLAVE RUEDA**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.010.143.575 con correo para notificaciones judiciales [andrea.olave00@gmail.com](mailto:andrea.olave00@gmail.com) y **ISABELLA OLAVE RUEDA**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No.1.144.099.862 con correo para notificaciones judiciales [olaveisabella@gmail.com](mailto:olaveisabella@gmail.com), presento **SOLICITUD DE SUCESIÓN PROCESAL** en los términos del artículo 68 del Código General del Proceso debido al fallecimiento de la señora **ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA** (q.e.p.d) quien en vida se identificaba con la cédula 63.325.305 de conformidad con los argumentos que se pasan a exponer:

**I. SÍNTESIS DE LOS FUNDAMENTOS FÁCTICOS RELEVANTES**

1. La señora **ANDREA OLAVE RUEDA** es hija de la señora **ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA** (q.e.p.d) conforme al registro civil de nacimiento No. 26340299 que se adjunta.
2. La señora **ISABELLA OLAVE RUEDA** es hija de la señora **ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA** (q.e.p.d) conforme al registro civil de nacimiento No. 27651697 que se adjunta.
3. El pasado 26 de octubre de 2022 la señora **ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA** (q.e.p.d) adquirió obligación con **ITAÚ COLOMBIA S.A.** contenida en el pagaré No.

009005560837.

4. La señora ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA (q.e.p.d) falleció el pasado 23 de septiembre de 2023, conforme a se encuentra acreditado por el registro civil de defunción No. 10966424 que se aporta al presente.
5. Mis representadas en el mes de noviembre del 2023 habían aportado a ITAÚ COLOMBIA S.A el registro civil de defunción No. 10966424 donde constaba que la señora ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA (q.e.p.d) había fallecido, esto con el fin de afectar la cobertura por muerte de la Póliza Vida Grupo Deudores emitida por Axa Colpatria S.A, siendo requeridas por la señora Janeth Johanna Arismendi en su calidad del área de indemnizaciones de ITAÚ COLOMBIA S.A. el pasado 22 de noviembre de 2023, veamos:

----- Forwarded message -----  
De: **Janeth Johanna Arismendi Gomez** <[janeth.arismendi.ext@itau.co](mailto:janeth.arismendi.ext@itau.co)>  
Date: mié, 22 nov 2023 a las 18:06  
Subject: PAGO SINIESTRO VIDA TARJETA GRUPO // ITAÚ// RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH CC 63325305  
To: [claveisabella@gmail.com](mailto:claveisabella@gmail.com) <[claveisabella@gmail.com](mailto:claveisabella@gmail.com)>

Buenas tardes,

Informo que frente a la reclamación presentada para afectar la cobertura por Itp/Muerte de la póliza Tarjeta Vida Grupo Deudores del asegurado en referencia, la aseguradora ha realizado el pago al Banco Itáú SA. A continuación, se relaciona en detalle el mencionado pago correspondiente.

ASEGURADO	No. IDENTIFICACION	AMPARO	TIPO PRODUCTO	No. PRODUCTO (BANCO)	VR. PAGADO AL BANCO ITAÚ
RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH	63325305	FALLECIMIENTO	TARJETA CRÉDITO	40667*****2771	\$ 18,206.898

Por lo anterior, le sugiero que pasados cinco (5) días hábiles después de esta comunicación se contacte directamente con el Banco Itáú en el teléfono (1) 5818181 o a través del buzón [servicioalcliente@itau.co](mailto:servicioalcliente@itau.co) y verifique el estado de la obligación.

**Saludos Cordiales,**

**Janeth Johanna Arismendi.**  
Indemnizaciones  
Bancaseguros  
[janeth.arismendi.ext@itau.co](mailto:janeth.arismendi.ext@itau.co)  
Calle 12 N° 7-32 piso 3  
Bogotá – Colombia

6. Con relación a lo anterior, ITAÚ COLOMBIA S.A. emitió PQR23-0782022 el pasado 20 de diciembre de 2023 donde se indica que la ejecutada había fallecido.
7. El pasado 26 de febrero de 2024 ITAÚ COLOMBIA S.A presentó demanda ejecutiva singular de menor cuantía contra señora la ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA

(q.e.p.d) la cual quedó por reparto bajo conocimiento del Juzgado 19 Civil Municipal de Cali y bajo el radicado No. 76001400301920240021200. Es decir, se radica la demanda, 4 meses después de haber informado a la entidad bancaria que la ejecutada ya había fallecido.

8. Mediante Auto interlocutorio No. 911 del 04 de marzo de 2024 el despacho libró mandamiento de pago en contra de la señora ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA (q.e.p.d) en favor de ITAÚ COLOMBIA S.A.

## II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

En relación con los anteriores fundamentos facticos, es necesario indicar que el artículo 68 del Código General del Proceso establece la sucesión procesal del siguiente modo:

*“(...) **Artículo 68. Sucesión procesal.** Fallecido un litigante o declarado ausente o en interdicción, el proceso continuará con el cónyuge, el albacea con tenencia de bienes, los herederos o el correspondiente curador (...) (Resaltado propio).*

Al respecto, la Corte Suprema de Justicia previó lo siguiente:

*“(...) En otras palabras, cuando desaparece alguno de los intervinientes en el debate sus sucesores pueden participar en él, pero sólo es imprescindible citarlos cuando no existe apoderado debidamente reconocido que haga valer los derechos del difunto, evento en el cual la actuación se paraliza ipso jure (...)” (Resaltado propio)<sup>1</sup>.*

En caso sub examine se encuentra acreditado el fallecimiento de la ejecutada ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA, en virtud del Registro Civil de Defunción anexo a esta solicitud, así como también se acredita el vínculo existente de ésta con las señoras ANDREA OLAVE RUEDA y ISABELLA OLAVE RUEDA, como consta en los Registros Civiles de Nacimiento de estas últimas, a su vez adjuntos al presente memorial, razón por la cual es procedente reconocerles como sucesoras procesales.

---

<sup>1</sup> CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, Sala de Casación Civil. Sentencia SC12377-2014, MP: Fernando Giraldo Gutiérrez.

### III. PETICIÓN

ADMITIR en los términos del artículo 68 del Código General del Proceso a las señoras ANDREA OLAVE RUEDA y ISABELLA OLAVE RUEDA como sucesoras procesales de la señora ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA (q.e.d.p) en calidad de parte ejecutada dentro del presente proceso, sin perjuicio a la solicitud de nulidad solicitada.

### IV. PRUEBAS

1. Registro civil de nacimiento No. 27651697 de la señora ISABELLA OLAVE RUEDA
2. Registro civil de nacimiento No. 26340299 de la señora ANDREA OLAVE RUEDA
3. Registro civil de defunción No. 10966424 de la señora ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA (q.e.p.d)
4. Correo enviado por Janeth Johanna Arismendi como parte del grupo de indemnizaciones de ITAÚ COLOMBIA S.A. del pasado 22 de noviembre de 2023.
5. PQR23-0782022 el pasado 20 de diciembre de 2023 emitida por ITAÚ CORBANCA COLOMBIA S.A. donde consta que la señora ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCÍA (q.e.p.d) había fallecido.

### V. ANEXOS

1. Documentos relacionados en el acápite de pruebas.
2. Poder especial conferido al suscrito, el cual en los términos del artículo 6 de la Ley 2213 de junio 13 de 2022, se adjunta con el correo electrónico en forma de mensaje de datos.

Respetuosamente,



**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

C.C. No. 19.395.114 expedida en Bogotá D.C.

T. P. No. 39.116 del C. S. de la J.



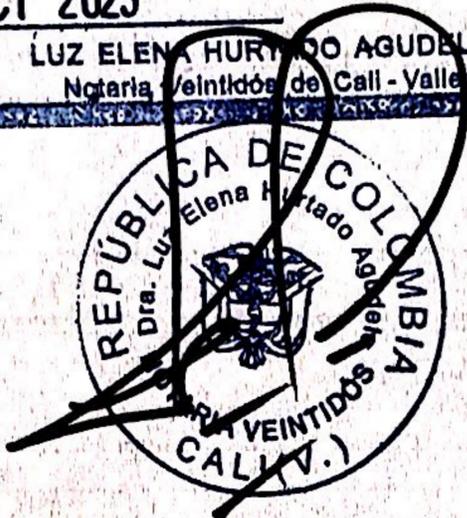
**LA NOTARIA VEINTIDÓS DEL CIRCULO DE  
CALI - VALLE  
CERTIFICA**

Que esta fotocopia fue tomada del original del libro de  
Registro Civil de Defuncion que reposa en la Notaria a Mi  
cargo y obra al tomo        follo 10966429

los plena prueba del estado         
se expide para Hamir Aguilera a petición de  
para constancia se firma en Cali (V).

A: 02 OCT 2023

LUZ ELENA HURTADO AGUDELO  
Notaria Veintidós de Cali - Valle



**ESPACIO EN BLANCO**

REPÚBLICA DE COLOMBIA



ORGANIZACIÓN ELECTORAL  
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN

Indicativo  
Serial

10966424



**Datos de la oficina de registro**

Clase de oficina:	Registraduría	Notaria	<input checked="" type="checkbox"/>	Consulado	Corregimiento	Insp. de Policía	Código	D	W	E
Pais - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía										
COLOMBIA - VALLE DEL CAUCA - CALI NOTARIA 22 CALI * * * * *										

**Datos del inscrito**

Apellidos y nombres completos  
RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH \* \* \* \* \*

Documento de identificación (Clase y número)      Sexo (en Letras)

CC No. 63325305 \* \* \* \* \*      FEMENINO \* \* \* \* \*

**Datos de la defunción**

Lugar de la Defunción: Pais - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía  
COLOMBIA - VALLE DEL CAUCA - CALI \* \* \* \* \*

Fecha de la defunción      Hora      Número de certificado de defunción

Año	2	0	2	3	Mes	S	E	P	Día	2	3	Hora	09:48	Número de certificado de defunción	23094360021748	* * * *
-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	-----	---	---	------	-------	------------------------------------	----------------	---------

Presunción de muerte

Juzgado que profiere la sentencia      Fecha de la sentencia

\* \* \* \* \*      Año      Mes      Día

Documento presentado      Nombre y cargo del funcionario

Autorización judicial       Certificado Médico       NATALIA DUQUE NIETO - MEDICO \* \* \*

**Datos del denunciante**

Apellidos y nombres completos  
TRIVIÑO CAMACHO DIANA MILENA \* \* \* \* \*

Documentos de Identificación (Clase y número)      Firma

CC No. 29361795 \* \* \* \* \*      *[Firma]*

**Primer testigo**

Apellidos y nombres completos  
\* \* \* \* \*

Documentos de Identificación (Clase y número)      Firma

\* \* \* \* \*      \* \* \* \* \*

**Segundo testigo**

Apellidos y nombres completos  
\* \* \* \* \*

Documentos de Identificación (Clase y número)      Firma

\* \* \* \* \*      \* \* \* \* \*

**Fecha de inscripción**

Año	2	0	2	3	Mes	S	E	P	Día	2	5
-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	-----	---	---

Nombre y firma de funcionario que autoriza  
LUIZ ALBERTO MURTADO AGUDELO

**ESPACIO PARA NOTAS**

ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO

Cadena SA

NOTA: SI EMPLEA ESTA PARTE DEL FOLIO, DEBE VOLTEAR EL PAPEL CARBON

CAPITULACIONES MATRIMONIALES	65	Lugar otorgamiento escritura	66	Notaria No	67	No. de escritura	68		Fecha otorgamiento de la escritura
							Día	Mes	Año

HIJOS LEGITIMADOS POR EL MATRIMONIO	69	Nombres	70	Identificación (clase y número)	71	Folio registro nacimiento
	<p>REPUBLICA DE COLOMBIA                  NOTARIA SEXTA DE CALI                  ADOLFO LEON OLIVEROS TASCÓN</p> <p><b>CERTIFICA</b></p> <p>Divorcio <input checked="" type="checkbox"/> cesación de efectos Civiles                  Sent 062 de fecha 5-abril-2018                  de Magado Dace Julia Calle                  libro varios Tomo 226 Folio 139                  fecha: 7-mayo-2018</p> <p><i>[Firma]</i>                  Ana Lucia Correa Pérez                  Notaria Sexta Encargada</p>					

PROVIDENCIAS	72	Tipo de providencia	73	No. escrit. o sentencia	74	Notaria o juzgado	77	Firma del funcionario ante quien se hace el registro
	75	Lugar de otorgamiento	76			Fecha de otorgamiento		
	72	Tipo de providencia	73	No. escrit. o sentencia	74	Notaria o juzgado	77	Firma del funcionario ante quien se hace el registro
	75	Lugar de otorgamiento	76			Fecha de otorgamiento		
72	Tipo de providencia	73	No. escrit. o sentencia	74	Notaria o juzgado	77	Firma del funcionario ante quien se hace el registro	
75	Lugar de otorgamiento	76			Fecha de otorgamiento			

78 NOTAS:

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 NOTARIA SEXTA DE CALI  
 ADOLFO LEON OLIVEROS TASCÓN

**CERTIFICA**

Que el presente Registro Civil de Matrimonio es una copia autentica del original que reposa en el archivo de esta Notaria.  
 Decreto 110 Decreto 1260 de 1970 Art. 21 ley 969/2005

Santiago de Cali,  
 Solicitado por: *[Firma]*  
 15 JUN 2018



*[Firma]*  
 Ana Lucia Correa Pérez  
 Notaria Sexta Encargada

REPUBLICA DE COLOMBIA  
REGISTRO CIVIL



REGISTRO DE NACIMIENTO

IDENTIFICACION N°

27651697

97 10 17

OFICINA REGISTRO CIVIL  
Calle (Notaria, Circulo, Municipio, Estado Civil, Inscripción) Municipio y Departamento  
**NOTARIA DECIMA. - - - - CALI VALLE. - - - -**

Código 9800

SECCION GENERICA

DESCRITO: Prenom apellidos **OLAVE. - - - - RUEDA. - - - - ISABELLA. - - - -**  
 SEXO: ESCRIBA MASCULINO O FEMENINO **FEMENINO. - - - -**  
 LUGAR DE NACIMIENTO: País **COLOMBIA** Departamento **VALLE.** Municipio **CALI.**  
 FECHA DE NACIMIENTO: (Día) **17** (Mes) **OCTUBRE.** (Año) **1.997**

SECCION ESPECIFICA

1. Lugar, hospital, dirección de la casa vecinal, correspondiente al donde ocurrió el nacimiento: **CENTRO MEDICO IMBANACO. - - - -** Hora **7:27 AM.**  
 2. Documento presentado - Antecedente (Cert. médico, Acta parroquial, etc.): **CERTIFICADO DE NACIMIENTO.** Nombre del profesional que realizó el nacimiento: **FIRM A ILEGIBLE.**  
 3. Apellidos (de soltera): **RUEDA GARCIA. - - - -** Nombres: **ADRIANA ELIZABETH. - - - -**  
 4. Identificación (clase y número): **C.C.No.63.325.305 BUCARAMANGA SDER.** Nacionalidad: **COLOMBIAN A** Profesión u oficio: **ODONTOLOGA.**  
 5. Apellidos: **OLAVE BUSTAMANTE. - - - -** Nombres: **GILBERTO. - - - -**  
 6. Identificación (clase y número): **C.C.No.16.636.585 CALI V.** Nacionalidad: **COLOMBIAN A** Profesión u oficio: **ODONTOLOGA.**

7. Identificación (clase y número): **C.C.No.16.636.585 CALI V.** Firma (autógrafa):   
 8. Dirección postal: **APTO. E-No. 2 CALLE 16A Oeste No. 5-251 COND. COLINAS DE MONTERREY, GILBERTO OLAVE BUSTAMANTE**  
 9. Identificación (clase y número): - - - - Firma (autógrafa): - - - -

10. Domicilio (Municipio): - - - - Nombre: - - - -  
 11. Identificación (clase y número): - - - - Firma (autógrafa): - - - -  
 12. Domicilio (Municipio): - - - - Nombre: **Notario Decima del Circulo de Cali**  
 13. Identificación (clase y número): - - - - Firma: **Alvaro Renteria Mantilla**

(FECHA EN QUE SE SIENTA ESTE REGISTRO)  
 14. Día **17.** 15. Mes **OCTUBRE.** 16. Año **1.997**  
 17. Nombre del funcionario ante quien se hace el registro: **ALVARO RENTERIA MANTILLA NOTARIO**

ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL

REPUBLICA DE COLOMBIA  
NOTARIA DÉCIMA DE CALI  
CERTIFICA

Que a petición del interesado inscrito o su representante sr(a) Isabella Olave, se expide la presente partida que es su fiel y autentica copia del original que aparece en el serial adjunto. Esta copia fue solicitada para **ES VALIDO PARA** y se presentará en **TRAMITES LEGALES**  
 NOTA: las copias del registro civil de nacimiento tendrán plena validez para todos los efectos sin importar la fecha de su expedición.

REPUBLICA DE COLOMBIA  
REGISTRO CIVIL



REGISTRO DE NACIMIENTO

IDENTIFICACION N°

1 000703	2 Parte compl.
----------	----------------

26340299

ORGANIZACIÓN EJECUTIVA  
REGISTRARIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

OFICINA REGISTRO CIVIL	3 Clase (Notaria, Consulado, Registraduría, Estado Civil, Inspección, etc.) CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA	Municipio y Departamento MIAMI FLORIDA	6815 Código
------------------------	--	---	-------------

SECCION GENERICA

INSCRITO	6 Primer apellido OLAVE	7 Segundo apellido RUEDA	8 NOMBRE ANDREA
SEXO	9 ESCRIBA MASCULINO O FEMENINO FEMENINO	FECHA DE NACIMIENTO	10 3 Día 11 Julios 12 2000
LUGAR DE NACIMIENTO	ESTADOS UNIDOS	14 Depa. FLORIDA	15 BOMMINGTON BEACH

SECCION ESPECIFICA

DATOS DEL NACIMIENTO	18 22am	
	19 Lugar de nacimiento (calle, número de la casa, vereda, corregimiento, etc., donde ocurrió el nacimiento) BETHESDA HOSPITAL	
	20 N° Licencia	ROBERT SUSSMAN
	21 Antecedente (Cert. médico, Acta parroquial, etc.)	CERTIFICADO DE NACIM
MADRE	22 Apellidos (de soltera) RUEDA GARCIA	ADRIANA ELIZABETH
	23 Edad al momento del parto	24
	25 Profesión u Oficio	ODONTOLOGA
PADRE	26 Apellido OLAVE BUSTAMANTE	GILBERTO
	27 Edad al momento del nacimiento	28
	29 Profesión u Oficio	ODONTOLOGO
	30 Identificación (clase y número)	CC 16636585 CALI

DENUNCIANTE	33 Identificación (clase y número) CC 16636585 CALI	34 Firma (autógrafa) <i>Gilberto Olave Bustamante</i> GILBERTO OLAVE BUSTAMANTE
	35 Dirección postal CRA 25 # 5-60 CALI	36 Nombre:
TESTIGO	37 Identificación (clase y número)	38 Firma (autógrafa)
	39 Domicilio (Municipio)	40 Nombre:
TESTIGO	41 Identificación (clase y número)	42 Firma (autógrafa)
	43 Domicilio (Municipio)	44 Nombre:
FECHA DE INSCRIPCIÓN	(FECHA EN QUE SE SIENTA ESTE REGISTRO)	
	45 Día 21	46 Mes Julio
	47 Año 2000	48 Firma (autógrafa) del funcionario ante quien se hace el registro <i>Luiz Estela Peña</i> LUZ ESTELA PEÑA
	49 Nombre del funcionario ante quien se hace el registro VICE-CONSUL	

ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL

Forma DANE IP 10-0 VI-77

ES FIEL COPIA TOMADA DE SU ORIGINAL  
ARTICULO 115 DECRETO 1260 y Decreto 278 de 1972. Se expide en papel común y exento de timbre según Ley 2a de 1976, Artículo 1326. Este registro no tiene termino de vigencia. Artículo 2 Decreto 2189 de 1983.



*Luiz Estela Peña*  
LUZ ESTELA PEÑA  
VICE-CONSUL

21 2000

**RV: PAGO SINIESTRO VIDA TARJETA GRUPO // ITAÚ// RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH CC 63325305**

impladent odontologia <impladent@hotmail.com>

Lun 27/05/2024 23:09

Para: Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Juana Carolina Pernía Osorio <jpernia@gha.com.co>

*Gilberto Olave Bustamante*  
*Implantólogo Bucomaxilofacial*  
 310 4275049

**De:** Isabella Olave <olaveisabella@gmail.com>

**Enviado:** lunes, 27 de noviembre de 2023 11:40 a. m.

**Para:** Gilberto Olave <impladent@hotmail.com>

**Asunto:** Fwd: PAGO SINIESTRO VIDA TARJETA GRUPO // ITAÚ// RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH CC 63325305

----- Forwarded message -----

De: **Janeth Johanna Arismendi Gomez** <[janeth.arismendi.ext@itau.co](mailto:janeth.arismendi.ext@itau.co)>

Date: mié, 22 nov 2023 a las 18:06

Subject: PAGO SINIESTRO VIDA TARJETA GRUPO // ITAÚ// RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH CC 63325305

To: [olaveisabella@gmail.com](mailto:olaveisabella@gmail.com) <[olaveisabella@gmail.com](mailto:olaveisabella@gmail.com)>

Buenas tardes,

Informo que frente a la reclamación presentada para afectar la cobertura por Itp/Muerte de la póliza Tarjeta Vida Grupo Deudores del asegurado en referencia, la aseguradora ha realizado el pago al Banco Itaú SA. A continuación, se relaciona en detalle el mencionado pago correspondiente.

ASEGURADO	No. IDENTIFICACION	AMPARO	TIPO PRODUCTO	No. PRODUCTO (BANCO)	VR. PAGADO AL BANCO ITAÚ
RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH	63325305	FALLECIMIENTO	TARJETA CRÉDITO	40667*****2771	\$ 18,206,898

Por lo anterior, le sugiero que pasados cinco (5) días hábiles después de esta comunicación se contacte directamente con el Banco Itaú en el teléfono (1) 5818181 o a través del buzón [servicioalcliente@itau.co](mailto:servicioalcliente@itau.co) y verifique el estado de la obligación.

**Saludos Cordiales,**

**Janeth Johanna Arismendi.**

**Indemnizaciones**

Bancaseguros

[janeth.arismendi.ext@itau.co](mailto:janeth.arismendi.ext@itau.co)

Calle 12 N° 7-32 piso 3

Bogotá – Colombia

José Federico Ustáriz González – Defensor del Consumidor Financiero principal, Pablo Valencia Agudo – Suplente. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203, Bogotá D.C., teléfono 6108161/4. Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua, correo electrónico [defensoriaitau@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaitau@ustarizabogados.com), página web [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com). Funciones: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita, actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la entidad, de los asuntos de su competencia, es decir, aquellos que no se encuentren dentro del artículo 14 de la Ley 1328 de 2009, servicio gratuito, que podrá solicitar de manera explícita directamente ante el Defensor sin formalidad alguna, de conformidad con lo previsto en el numeral 11 del artículo 2.34.2.1.5 del Decreto 2555 de 2010 y la Ley 640 de 2001, el documento en el cual conste la conciliación realizada entre las partes prestará mérito ejecutivo y hará tránsito a cosa juzgada. Ser vocero de los consumidores financieros ante la Institución, lo cual implica la posibilidad de dirigir en cualquier momento a las Juntas Directivas o Consejos de Administración de las entidades

Voy con Itaú.

Bogotá, 20 de diciembre de 2023

## A QUIEN INTERESE

Para Itaú es importante su contacto con nosotros.

Certificamos que nuestro cliente Adriana Rueda (q.e.p.d) identificado con Cédula de Ciudadanía No. 63325305, se encuentra vinculado a nuestra Entidad financiera ITAÚ CORPBANCA COLOMBIA S.A con Nit 890.903.937-0 a través de los siguientes productos:

PRODUCTO	No. PRODUCTO	FECHA DE APERTURA	ESTADO	SALDO APROX
Cuenta de Ahorros	073-09326-3	12-02-2019	Inactiva	\$ 0.00
Cuenta de Ahorros	073-09327-0	12-02-2019	Inactiva	\$ 0.00
Cuenta Corriente	073-26172-9	12-02-2019	Restringido	\$ 0.00
Crédito Ordinario	000009861-00	10-10-2019	Mora	\$ 80.666.153.36
Crédito Ordinario	000216179-00	28-10-2022	Mora	\$ 55.332.852.42

(\* ) La expedición del presente documento no acredita como exonerado al cliente por las obligaciones respaldadas a título de codeudor, avalista, garante y/o a favor de un tercero. Si existen obligaciones pendientes con avalistas o garantes de su obligación, esta certificación no se extiende a dichas operaciones, las cuales estarán facultadas a cobrar las sumas que hubieran cancelado a Itaú.

En caso de error y/o inconsistencia en cualquier liquidación de las obligaciones expresamente mencionadas en este documento, se podrán hacer las correcciones a las que haya lugar en los términos del artículo 880 del Código de Comercio, con el propósito de obtener su rectificación.

Las anteriores sumas de dinero corresponden a saldos a la fecha, no incluyen otros gastos, costas, honorarios que se causen con ocasión de la cobranza extrajudicial o judicial adelantada y se modifican diariamente de conformidad con la causación de intereses. Todo prepago o mora podrá dar lugar a la modificación del valor contenido en el presente documento.

Se expide a solicitud del interesado a corte del 20 de diciembre del 2023, en atención a la solicitud No. PQR-23-0782022.

Quedamos a su entera disposición y le ofrecemos nuestra ayuda y asesoría para cualquier evento futuro.

Gracias por ir con Itaú.



Claudia Caro V.

**Experiencia y Servicio**

**SEÑORES**

**JUZGADO DIECINUEVE (19°) CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE CALI  
E.S.D.**

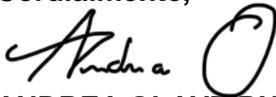
RADICADO: 76001-40-03-019-2024-00212-00  
PROCESO: EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTÍA  
DEMANDANTE: ITAÚ COLOMBIA S.A.  
DEMANDADO: ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCIA

**ANDREA OLAVE RUEDA**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.010.143.575, domiciliada y residente en la ciudad de Cali, actuando en nombre y representación propia, respetuosamente me dirijo a usted con el fin de manifestar que por medio del presente escrito, le otorgo poder especial amplio y suficiente al Doctor **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 y Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, para que adelante todas las acciones en defensa de mis intereses dentro del proceso referido.

En consecuencia, mi apoderado queda facultado para notificarse de todas las providencias que se dicten en desarrollo del proceso, presentar recursos, presentar y solicitar pruebas, conciliar, sustituir, desistir, reasumir y en general para realizar todos los actos, gestiones y trámites necesarios tendientes a cumplir con la finalidad del mandato que se le confiere para la defensa de mis derechos e intereses.

El Dr. GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA recibirá notificaciones en la dirección electrónica [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y podrá ser contactado al celular 3155776200.

Cordialmente,



**ANDREA OLAVE RUEDA**  
C.C. No. 1.010.143.575 de Cali

Acepto,



**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**  
C.C. 19.395.114 de Bogotá D.C.  
T.P. 39.116 del C. S. de la J.

**SEÑORES**

**JUZGADO DIECINUEVE (19°) CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE CALI  
E.S.D.**

RADICADO: 76001-40-03-019-2024-00212-00  
PROCESO: EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTÍA  
DEMANDANTE: ITAÚ COLOMBIA S.A.  
DEMANDADO: ADRIANA ELIZABETH RUEDA GARCIA

**ISABELLA OLAVE RUEDA**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No.1.144.099.862, domiciliada y residente en la ciudad de Cali, actuando en nombre y representación propia, respetuosamente me dirijo a usted con el fin de manifestar que por medio del presente escrito, le otorgo poder especial amplio y suficiente al Doctor **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 y Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, para que adelante todas las acciones en defensa de mis intereses dentro del proceso referido.

En consecuencia, mi apoderado queda facultado para notificarse de todas las providencias que se dicten en desarrollo del proceso, presentar recursos, presentar y solicitar pruebas, conciliar, sustituir, desistir, reasumir y en general para realizar todos los actos, gestiones y trámites necesarios tendientes a cumplir con la finalidad del mandato que se le confiere para la defensa de mis derechos e intereses.

El Dr. GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA recibirá notificaciones en la dirección electrónica [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y podrá ser contactado al celular 3155776200.

Cordialmente,



**ISABELLA OLAVE RUEDA**  
C.C. No. 1.144.099.862 de Cali

Acepto,



**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**  
C.C. 19.395.114 de Bogotá D.C.  
T.P. 39.116 del C. S. de la J.