

**Reclamo:LB-2020-222-3-Generales - Prod: RCE - Aseg: CLINICA DESA S.A.S. - Doc: 9007713497 - Pol: 571605 #SR-27131****NO SOLICITADO**

por **Katherin.garcia** (katherin.garcia@outsourcing.libertycolombia.com) el **vie., 28 feb. 2020 11:39 AM** mediante el **Teléfono**  
Solicitado para : **Katherin.garcia** (katherin.garcia@outsourcing.libertycolombia.com)

**PROPIEDADES DEL TICKET**

<b>Estado</b> Devuelto	<b>Origen</b> Teléfono	<b>Tipo</b> Service Request	<b>Grupo</b> Definidores Generales
<b>Agente</b> MARIA ALEXANDRA MORENO AMADOR	<b>Departamento</b> Liberty	<b>Categoría</b> Generales	<b>Subcategoría</b> Solicitud de documentos
	<b>Fecha de aviso</b> lun., 24 feb. 2020 3:30 PM	<b>FECHA VIDEO PERITACION</b> --	<b>Causa devolución Video peritación</b> N/A
<b>Motivo NO agendamiento Video Peritacion</b> Otros amparos	<b>Cuasa de no tipificación Pyme quick</b> --	<b>Motivo cambio de servicio Pime quick</b> --	<b>Tipo de servicio</b> Fast service  <b>Sub tipo</b> --
<b>Número de reclamo</b> LB-2020-222-3	<b>notificar radicacion al cliente</b> true	<b>Control Salvamento</b> --	<b>NEGOCIO ESPECIAL</b> --
<b>APLICA RECOBRO?</b> --	<b>Es Reaseguro Facultativo?</b> --	<b>Reserva En Aplicativo</b> Actualizada	<b>Correo NPS</b> --
<b>Causal NO NPS</b> --	<b>Vacuna</b> --	<b>Marca Fecha de visita</b> --	<b>TIPO</b> --
<b>migrado</b> --	<b>ticket litigios</b> --	<b>Zona</b> --	<b>Etiquetas</b> --
<b>Vence el</b> mié., 1 abr. 2020 2:45 AM			

**DESCRIPCIÓN****ELEMENTOS SOLICITADOS (1)****Generales****DESCRIPCIÓN**

Aviso de siniestro de generales

<b>Etapas</b> Solicitado	<b>Fecha de siniestro</b> jue., 17 may., 2018	<b>Clave intermediario</b> 5499	<b>Nombre y apellido declarante</b> Alejandra Garcia Herrera
<b>Teléfono o celular de contacto declarante</b> 3103300 Ext. 1842	<b>Correo electrónico declarante</b> Katherin.Garcia@outsourcing.li bertycolombia.com	<b>Nombre y apellido asegurado</b> CLINICA DESA S.A.S.	<b>Documento asegurado</b> 9007713497

<b>Telefono Fijo y extension</b>	<b>Celular asegurado</b>	<b>Correo electrónico asegurado</b>	<b>Producto</b>
<b>Asegurado</b>	0	0	RCE
--	<b>Amparo</b>	<b>Tipificacion</b>	<b>Ramo</b>
	RCE	--	LB-RESPONSABILIDAD CIVIL
<b>Número de póliza</b>	<b>Certificado</b>	<b>Dirección riesgo afectado</b>	<b>Departamento riesgo afectado</b>
571605	--	NO INDICA	76-VALLE DEL CAUCA
<b>Ciudad riesgo afectado</b>	<b>Cuantía estimada</b>	<b>Descripción de los hechos</b>	<b>Tipo Servicio inicial</b>
001-CALI	5000000	SINIESTRO AREA LEGAL siniestro de fecha 17 de mayo del 2018 en razón al fallecimiento de la Sra Carmen Delfina Lizcano.	Normal
			<b>tipificacion</b>
			--
			<b>Fecha y hora de agendamiento</b>
			--
<b>Video peritación</b>	<b>7 x 24</b>		
No	No		

NOTA DE RESOLUCIÓN

COMENTARIOS

De **LINA HERRERA SALGUERO** (lina.herrera@libertycolombia.com) el **vie., 28 feb. 2020 11:40 AM** como **Nota privada**  
POR FAVOR INDICAR AL ABOGADO EL NUMERO DE SINIESTRO UNA VEZ RADICADO

De **DIEGO PEREZ RAMIREZ** (diego.perez@libertycolombia.com) el **lun., 2 mar. 2020 3:41 PM** como **Nota privada**

Siniestralidad Siniestro 1: N/A  
Siniestro 2: N/A  
Siniestro 3: N/A  
Siniestro 4: N/A

Anexos Vigencia: 3  
Cartera: OK  
Amparo: OK  
Reaseguro: N/A  
D&O N/A  
Reserva inicial: 5.000.000  
Observaciones: