Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Carlos Jose

Apellidos: Mahecha Lozano

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1020727291

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA SEGUROS

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| El 05 de Septiembre de 2023 adquiri mi poliza de desempleo (TIPO: CUOTA SEGURA) # CERTIFICADO: 00130021034001433742 - # Póliza: 02-332000, y el 05 de Enero de 2024 perdí mi empleo con las siguientes condiciones: SIN JUSTA CAUSA, contrato laboral termino INDEFINIDO y tenía 36 meses laborando con ese empleador, esas son precisamente las tres condiciones para acceder a pago de la póliza, pero BBVA SEGUROS me rechaza mi solicitud argumentando que para la fecha del siniestro no estaba contratada la póliza los cual es absolutamente falso, como será demostrado con el material probatorio adjunto, por eso mis pretensiones son lograr el pago de la cobertura de la póliza de manera inmediata por 6 meses como lo establece los términos y condiciones del contrato de la poliza mencionada |
| --- |

1. **CUANTÍA**

| 4200000 |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: No**

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- NotificaciÃ³n de ObjeciÃ³n Carlos Mahecha (1).pdf  
- CamScanner 22-02-2024 15.26.pdf  
- mafars040 (1).pdf  
- CARLOS JOSE MAHECHA LOZANO.pdf  
- CARLOS JOSE MAHECHA LOZANO (1).pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Carlos Jose

Apellidos: Mahecha Lozano

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1020727291

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: cratch@hotmail.com

Celular: 3507675238

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Carlos Jose

Apellidos: Mahecha Lozano

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1020727291