Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Leidy Viviana

Apellidos: Osma Diaz

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1014252317

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA SEGUROS

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| II. PRETENSIONES  1) Que se dé por cierto con las pruebas aportadas que he cumplido con lo establecido en el artículo 1077 del código de comercio en lo que me compete como asegurada: “Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso”   2) Que se obligue a BBVA seguros al pago de la indemnización contratada con bajo la póliza HURTO TARJETAS V2 NO. 00130242054821432126, por el valor establecido en la póliza ($14.000.000)  3) Que se obligue a BBVA Seguros S.A, al pago de los intereses moratorios por la demora en el pago de la indemnización, desde la fecha en que acredite y aporte los documentos hasta la fecha efectiva del pago de la póliza, intereses que deben ser iguales al certificado bancario corriente emitido por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad.  4) Que se obligue a BBVA seguros a detener la persecución y acoso tanto a mi como a mi familia de la cuales somos victima por parte de la empresa VALUATIVE SAS, con NIT 830.121.091-0, que fue contratada por BBVA seguros.  5) Que se condene en costas a BBVA seguros. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: No**

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Demanda Superfinaniera - BBVA seguros.pdf  
- 1. Noticia Criminal - Fiscalia.pdf  
- 2. Comprobante de retiro - Correo electronico BBVA.pdf  
- 3. Certificado de retiro BBVA.pdf  
- 4. Respuesta BBVA seguros del 20-09-2023.pdf  
- 5. Respuesta BBVA seguros del 29-09-2023.pdf  
- 6. Certificado banco BBVA - Cta de ahorros.pdf  
- 7. Cedula.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Leidy Viviana

Apellidos: Osma Diaz

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1014252317

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: leidyosma@yahoo.com

Celular: 3134748976

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Leidy Viviana

Apellidos: Osma Diaz

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1014252317