
	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

## REFERENCIA

### 1. Destino del informe:

Doctor  
**LUIS CARLOS PÉREZ**  
 Director Operativo INIF Ltda.  
 Ciudad.



Conforme a lo establecido en los artículos 206 (sobre observación en las técnicas de entrevista) 209 (sobre informe de investigador de campo), 255 (sobre la recolección, protección y entrega de información) y 275 (sobre los EMP) del C.P.P, así como el artículo 1077 del C. Comercio y artículos 167 y 226 del CGP (sobre la carga de la prueba y el dictamen pericial); me permito rendir el siguiente informe:

### 2. Actuaciones realizadas:

- Se graba la información en audio y video suministrada por el **ASEGURADO Y EL CONDUCTOR**, referente al siniestro del vehículo de placas **JHP 451** los señores Juan Carlos Aristizábal Zuluaga, identificado con cédula de ciudadanía 1.128.269.098 y Jorge León Vélez Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía 1.017.191.271, respectivamente. Previa explicación de derechos y obligaciones legales, sobre la voluntariedad del procedimiento y normas sobre el derecho a no auto incriminarse o incriminar a sus parientes.
- Se indican y mencionan los puntos principales del consentimiento informado que autoriza la realización de la entrevista y su grabación en audio y video, y se hace una nueva explicación detallada del procedimiento durante la entrevista.
- INIF y A & H custodian la grabación de las entrevistas en disco extraíble y se inicia el protocolo de custodia a dicho elemento.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

### 3. Descripción clara y precisa de la forma, técnica e instrumentos utilizados:

La información obtenida es recolectada en medios digitales descrita con anterioridad, la recolección se efectuó por parte del equipo del Psicólogo Forense HELMER ORLANDO VARGAS, quien se desempeña Perito Forense acreditado en el ámbito de los seguros; experto en Psicología del Testimonio; y quien labora como perito en A&H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1, como lo establece el Art. 226 de la ley 1564 de 2012, acredita idoneidad como Investigador Criminal, Especialista en Psicología Forense, Magíster en Psicología Jurídica y Forense y Psicofisiólogo Forense, con experiencia en detección del fraude; teniendo en cuenta el servicio solicitado por ALLIANZ SEGUROS. Se utiliza la técnica de evaluación de la consistencia del testimonio con base en indicadores cognitivos (publicación de la Universidad Nacional, INIF y el Ps. Vargas, H.) sustentado en la teoría forense de la psicología del testimonio, experiencia en el sector de los seguros y publicaciones con expertos sobre este tema.

Se usaron: Video Cámara Marca SONY, modelo FDR-X3000, propiedad de A & H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1.



Grabadora de Voz marca PHILIPS, VoiceTracer, S/N DVT61100054249, propiedad de A & H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1.

#### 3.1 Acreditación del perito, idoneidad y experiencia (Art. 226 de la Ley 1564 de 2012)

El perito es: Psicólogo de la Universidad Católica de Colombia, Magíster en Psicología Jurídica de la Universidad Santo Tomás, Especialista en Psicología Forense de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, estudió Evaluación Forense de la Universidad Nacional de Colombia, Psico Fisiología Forense y Poligrafía del Latinamerican Polygraph Institute, Abogado de la Universidad La Gran Colombia, Estudiante de Especialización en Derecho Penal y Criminología.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		



En el área de seguros: es Junto con INIF el gestor del protocolo de intervención para casos con indicadores de fraude a través del análisis del testimonio y de documentación aportada del mismo. Para lo cual junto con INIF han realizado publicaciones académicas entre ellas con la Universidad Nacional de Colombia. sobre la psicología forense y del testimonio aplicada a posibles casos de fraude a los seguros y otra publicación con la Fundación Universitaria Konrad Lorenz sobre la misma temática. El INIF aporta conocimiento académico al sector asegurador para facilitar la detección y prevención del fraude a los seguros. El perito ha participado en otras investigaciones, publicaciones y tesis sobre el mismo tema. Además, en la Investigación e instrucción en técnicas de detección y prevención del fraude, al sector asegurador y capacitación a autoridades judiciales.

El perito es docente de la Universidad Externado de Colombia en el posgrado en Auditoria Forense 2019-2020. Desde 2012 ha sido consultor privado en temas relacionados con seguridad y el crimen organizado para una multinacional. Es perito forense privado para la defensa técnica en procesos penales, civiles, comerciales y de familia. Es junto con INIF el expositor sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros en Colombia, y ha sido ponente en el Congreso Internacional en sobre Fraude a los seguros de COPADES - entidad Centro Americana. También, expositor en el Simposio Internacional de Fraude a los seguros de INIF sobre la entrevista como técnica antifraude. Expositor En Puerto Rico en abril de 2018 sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros. Invitado al congreso COPADES en Agosto 2018 en Costa Rica para ser ponente sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros. Invitado como ponente al XIV Congreso Internacional sobre Fraude en el Seguros en septiembre de 2019 en Buenos Aires Argentina. En 2012: ponente sobre la entrevista como técnica antifraude en Honduras en la Cámara Hondureña de Aseguradoras.

Es investigador criminal e hizo curso de detective agente en el DAS (curso 80), para la época docente en temas relacionados con Crimen Organizado en la Escuela Superior de Inteligencia y Seguridad Pública Aquimindia, con 6 cursos con agencias de Estados Unidos, uno con agencia Alemana y otro con Agencia Argentina sobre crimen organizado. Institución donde logró 6

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

ascensos por estudios y méritos y 15 felicitaciones, incluyendo el Escudo de la institución, uno de los máximos reconocimientos por la lucha contra el crimen organizado. Tiene otros cursos de actualizaciones.

El perito ha realizado alrededor de 3000 entrevistas y análisis de caso con indicadores para Bolívar, Solidaria, HDI, Allianz, Liberty, Sura, Mapfre, QBE, Chubb, SBS, Previsora, Seguros del Estado, Equidad y ha sustentado los informes frente a las autoridades que lo han requerido, constancia de ello reposa en el Instituto Nacional de Investigación y Prevención del Fraude – INIF Ltda.

#### **4. Control de legalidad de evidencia o documentación recopilada durante las entrevistas:**

En caso de que durante la entrevista se recaude o incorpore información documental que sea útil y pertinente para la resolución del caso, directamente por la persona dueña de la información, este sería el mecanismo por excelencia para darle el respectivo control de legalidad, para que pueda obrar dentro de la documentación del caso, que reposa en la compañía de seguros e INIF LTDA.



Durante la entrevista se menciona a la persona entrevistada, que en Colombia existen leyes de protección de datos personales, motivo por el cual se pregunta si tiene alguna dificultad con que INIF o su firma de investigación, realice verificaciones y consultas de información en relación licencias de conducción, propiedad, tenencia y tradición del vehículo, cámaras de seguridad y demás información relacionada con el esclarecimiento de las circunstancias del siniestro, incluyendo actividades de campo.

#### **5. Objetivo de la diligencia:**

HELMER ORLANDO VARGAS, con cédula de ciudadanía No. 5.697.847, T.P. 119865, actuando como Psicólogo Forense e investigador, experto en evaluación de la credibilidad del testimonio en el ámbito de los seguros; y su equipo, teniendo en cuenta el servicio solicitado por ALLIANZ SEGUROS;

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

consistente en recopilar información sobre el siniestro reclamado por los ENTREVISTADOS en esta compañía de seguros, lo anterior con el propósito de:

1. Evaluar la consistencia de los testimonios relacionados con el siniestro del bien asegurado.
2. Conocer detalles sobre la ocurrencia del siniestro y obtener evidencia para la toma de decisiones por parte de la compañía.
3. Contrastar los relatos con la demás documentación aportada por la compañía.
4. Ampliar la información que permita continuar dando curso a la investigación pertinente y facilitar la toma de decisiones.
5. Usar la información a petición del cliente, INIF y Allianz Seguros para la elaboración de un dictamen pericial para ser sustentado ante la autoridad que lo requiera.

#### 5.1. Análisis de credibilidad:

**Resultado de las entrevistas: Testimonios probablemente INCONSISTENTES, toda vez que existe:**



- Inconsistencia en los hechos relatados por los entrevistados.
- No hay coherencia entre el relato de las presentes entrevistas y los hallazgos encontrados en informes previos por la firma de investigación.
- No posible confirmación de la ocurrencia del hecho e identificación de elementos que lo respalden.

#### 6. Personas entrevistadas:

##### 6.1 ASEGURADO

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>		
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Nombre	Juan Carlos Aristizábal Zuluaga
Identificación	1.128.269.098
Fecha de nacimiento	23 de abril de 1987 en la ciudad de Medellín
Escolaridad	Contador profesional
Edad	36 años
Estado civil	Separado (aunque falta inscribir el fallo de la demanda en la notaría)
Ocupación	Oficios varios, entre ellos, asesor independiente; dos, desde el 2020 es auxiliar de la justicia para la Superintendencia en procesos de insolvencia, liquidación, auditoría, etc., y también es comerciante, mediante la venta de celulares
Ingresos mensuales	Son variados, por ejemplo, en el año 2022 declaró renta por \$250.000.000, en la medida que como asesor puede recibir entre treinta a cuarenta millones de pesos, y en la Superintendencia recibe como mínimo veintitrés millones de pesos.
Teléfono	3104518629
Dirección	Calle 5 No. 80 C - 125 en Lomas de los Bernal en Medellín

Nombre	Jorge León Vélez Bedoya
Identificación	1.017.191.271 de Medellín
Escolaridad	Bachiller académico
Edad	32 años



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>		
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

## 6.2 CONDUCTOR



Nombre	Jorge León Vélez Bedoya
Identificación	1.017.191.271 de Medellín
Estado civil	Soltero
Ocupación	Desempleado- En proceso de selección
Teléfono	3148891891
Dirección	Apartamento familiar situado en la Circular 74 No. 32 - 37, 301, en Laureles, Medellín
Correo electrónico	lionvb@hotmail.com



## 7. Hipótesis de trabajo

**Principal:** El siniestro ocurrió cuando el auto lo estaban usando para plataformas informales de transporte de pasajeros.

**Nula:** El siniestro sucedió en las mismas circunstancias descritas por los entrevistados, es decir, el auto lo hurtaron en medio de su proceso de comercialización, sin embargo, hay aspectos que resultan sospechosos.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

**Alternativa:** Se hallaron múltiples hallazgos contradictorios en las narraciones de los entrevistados; no obstante, no hay claridad de las posibles motivaciones para mentir.

**Alternativa 1:** El conductor en alianza con su hermana, es decir, la ex pareja del asegurado, están modificando las reales circunstancias del siniestro; en razón al proceso de divorcio entre las partes, deciden simular el hurto; ello teniendo en cuenta que en anterior reclamación se encontraron con una reclamación satisfactoria para ellos y sin mayores cuestionamientos; pero al percatarse del exhaustivo proceso en la presente reclamación, decidieron exponer el vehículo para que fuera recuperado.

## 8.1 Ocurrencia del siniestro

### CONDUCTOR



El entrevistado reporta que el auto estaba a la venta un mes antes del hurto, por eso, al preguntarle si el siniestro sucedió cuando estaba enseñando el auto a un posible comprador, respondió que sí, y ocurrió de la siguiente manera: Una persona uno o dos días antes de concretar la cita presencialmente para ver el rodante, lo contactó por medio de Messenger para agendar la cita ese mismo día, pero no fue posible en razón al clima, porque estaba lloviendo. Luego, para el día sábado entre los meses de marzo y abril esta persona nuevamente le preguntó que, si estaba disponible porque quería ver el auto, y el señor Jorge le respondió que no podía, pero el señor le dijo que podía ser en la tarde, y para esta vez el conductor aceptó a que se encontraran entre las 18:00 a 19:00 horas.

Una vez llegó a su residencia le pidió las llaves del auto a su mamá, sacó el rodante del parqueadero, y se trasladó al establecimiento Éxito de Laureles y se ubicó en toda una esquina a lado de un teléfono público y un árbol, donde finalmente se encontró con el sujeto que estaba interesado en ver el auto, quien inicialmente le pidió que le mostrara el

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros





	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

capó y el maletero, y enseguida empezó a verificar su interior y le preguntó que si podían dar una vuelta, y el conductor aceptó; de hecho, a pesar de que el conductor le ofreció al “comprador” que lo condujera, esta persona le dijo que él no quería conducir, sólo deseaba escucharlo, por lo tanto, el señor Jorge se ubicó en la parte del conductor, mientras que el sujeto se sentó en el asiento del copiloto, pero desconoce si al igual que él se puso el cinturón, y empezó a conducir.

Ya cuando había manejado algunos metros o media cuadra, el sujeto le indicó que se detuviera porque al vehículo se iba a subir un supuesto mecánico, y ante la negativa del conductor, esta persona le enseñó un arma de fuego; entretanto, otro sujeto ascendió al rodante en la parte trasera, y recorrieron alrededor de cinco a ocho cuadas cuando lo cambiaron para el asiento del copiloto, mientras que el individuo que estaba ahí cambió a ser el conductor.

Enseguida le pusieron unas gafas oscuras, así que no veía nada, y le obligaron a que agachara la cabeza y no hablara, a la par, estos sujetos empezaron a hablar entre ellos y arrancaron el auto y anduvieron alrededor de 15 minutos, hasta que lo bajaron del vehículo y lo cambiaron a otro que era pequeño color gris o azul oscuro, y empezaron a dar vueltas, y nuevamente lo bajaron y lo cambiaron por segunda vez a otro rodante, cuando de manera insistente empezó a sonar su teléfono, y los sujetos se empezaron a alterar, a tratarlo mal y golpearlo por medio de puños y jalones en la camisa, enseguida, le quitaron el celular, un reloj, una manilla, la billetera junto con sus documentos personales y efectivo, también le pidieron la clave del celular, y al verse más presionados con las llamadas, comenzaron a insultarlo con frases como las siguientes: *“ojalá que no haya que hacerle nada”*, enseguida el conductor empezó a llorar de manera desconsolada y fuerte, por lo cual, los individuos se asustaron más y le dijeron que se calmara, que no le iban a hacer nada, que sólo necesitaban que el auto llegará a donde tenía que llegar, que no se alborotara, que ellos le aseguraban que no le iba a pasar nada. Finalmente lo dejaron en una carretera entre los sectores de Robledo y

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

San Cristóbal, donde los presuntos delincuentes le ordenaron que no reportará nada, y que contará hasta diez.



### ASEGURADO

Expresa de manera textual que no quiere entrar en muchos detalles, porque a él no fue a quien le hurtaron el auto, por lo tanto, a grandes rasgos menciona lo siguiente: El día 21 de abril, y resalta que tiene muy presente esa fecha porque entre las 17:00 a 19:00 horas, aproximadamente, se encontraba celebrando en Villa Hermosa con diferentes amigos, entre ellos, Sandra Milena Martínez, John Arley Salazar, Raúl, Arturo, incluso estaban ingiriendo bebidas embriagantes, cuando lo llamó Jorge, quien identifica como el hermano de su ex esposa Edilia (tel. 3136810028) a quien conoce hace 17 años, para decirle que iba a mostrar el rodante (en razón a que lo estaba vendiendo hace un mes y el señor Jorge le estaba ayudando con esa labor), porque había una persona interesada que lo había contactado por Facebook, y él aceptó.

Enseguida, Jorge retiró el auto del parqueadero de sus suegros (donde habitualmente permanecía), es decir, de los papás del conductor y salió a enseñar el rodante a la persona por el Mall de Laureles, y desde ese momento no supo más hasta que a las 24:27 horas, tiene exactitud de la hora, porque revisó el chat, de hecho, envía adjunto el pantallazo de dicha conversación, donde la hermana de Jorge, es decir, su antigua cuñada, la señora Ana, tel. 3226013848, le escribió que si él sabía dónde están Jorge, después él la llamó, y enseguida, se desplazó hasta Laureles con la finalidad de buscar al conductor, y cuando llegó alrededor de la medianoche o una de la mañana su cuñada Ana le comentó que Jorge ya había aparecido y que estaba en la casa de quien para ese momento era la novia.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		





Pantallazo que adjunta el asegurado sobre la conversación que tuvo con la hermana del conductor cuando le preguntó si conocía el paradero del mismo.

Posterior a ello, el asegurado en estado de alicoramiento se encaminó hasta donde estaba Jorge y es cuando esta persona le comentó sobre el hurto del rodante, a la par, él le preguntó al conductor si ya se había comunicado con las autoridades y éste le respondió que no, por lo cual, él personalmente se contactó con la línea de emergencia 123, donde reportó el siniestro, y allí lo remitieron a la línea de la policía. Al rato lo llamó una persona del cuadrante, quien le preguntó si el rodante era un Ford Escape color gris, y él respondió que sí, y desde ese momento no tuvo más conocimiento del auto. Al siguiente día, es decir, el 22 de abril

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

siendo las 10:00 horas se comunicó con la compañía aseguradora para reportar el hurto, aunque primero se contactó con la entidad Sufi, y allí le dijeron que para comunicar el siniestro debía ser directamente con la aseguradora.



En cuanto a la denuncia de los hechos refiere que no está seguro si la instauraron la semana siguiente, debido a que el conductor fue una o dos veces a la fiscalía y no le recibieron el reporte, porque el sistema estaba caído, o no había personal disponible; luego revisa entre su documentación y manifiesta que la denuncia finalmente se radicó el 25 de abril. Por otra parte, al indagar si ha recibido llamadas extorsivas producto del siniestro, menciona que mucho después del hurto recibió una llamada de un patrullero adscrito a la estación de San Cristóbal que se presentó como Pino, y le preguntó si era el propietario del auto Ford, toda vez que al parecer lo habían encontrado, al recibir la noticia, por una parte, pensó que sería favorable para que la compañía reconsiderará la objeción, sin embargo, por otra parte esa llamada le generó sospecha, por lo cual, se comunicó con sus abogados para conocer si era normal recibir ese tipo de comunicados, empero, no le ofrecieron una respuesta puntual, así que se contactó con la línea de la policía, y reportó la situación, pero tampoco le dieron respuesta alguna.

Enseguida, se comunicó con la estación de San Cristóbal, y allí le solicitaron la denuncia, pero también le respondieron que tuviera paciencia, pese a esto, se desplazó hasta la estación para validar de manera personal y preguntar si ahí trabajaba una patrullero que se llamara Pino y le respondieron que sí, y desde ese momento y con su presencia se empezó a mover el caso con ayuda del patrullero en mención y otra patrullero de nombre Levis Paternina. Luego, empezaron a validar si el auto que habían encontrado era el asegurado, y para ello el patrullero por medio de WhatsApp le envió una foto del auto (la cual, adjunta, donde según él se ve el auto completamente afectado, no tenía puertas, las sillas estaban removidas, etc.), asimismo, el serial del chasis estaba dañado, pero una vez realizaron los peritajes pertinentes concluyeron que, si era el vehículo de su propiedad, por tal razón, le

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

solicitaron desplazarse a la fiscalía para iniciar el trámite y recoger un documento que debía enseñar a la hora de recoger el rodante.





Imagen que según el asegurado le envió el patrullero

Cuando recogió el vehículo en la Estación La Loma, inmediatamente solicitó apoyo de una grúa por parte de la compañía, empero, en un primer momento sólo enviaron una, y necesitaban de otra, porque había varias piezas esparcidas. Una vez recogieron el rodante lo trasladaron a su unidad residencial, pero con el transcurrir del tiempo se comunicó con la aseguradora para que lo recogieran porque no podía tenerlo más en su casa, y la compañía efectivamente lo recogió y quedó en custodia de la aseguradora. Inicialmente lo trasladaron a Autoland, pero no lo recibieron, supone él que por las condiciones en cómo se encontraba el rodante y en ese momento le dijo al operador de la grúa que de ahí en adelante la compañía era responsable del auto y las partes, por lo tanto, actualmente no tiene conocimiento del paradero del vehículo, aunque supone que está en un parqueadero en Copacabana.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

## 8.2 Hechos subsiguientes

### CONDUCTOR

Para ese momento refiere que estaba cayendo un aguacero y empezó a caminar, empero, nadie lo auxiliaba, por tal razón, tuvo que caminar bastante hasta que finalmente un taxi se detuvo y lo trasladó hasta su residencia. Al llegar siendo alrededor de las 02:00 horas se comunicó con el asegurado, quien se acercó a su vivienda y se contactó con la línea de la policía, donde le comentaron que por medio de las cámaras habían visto el auto.

Al siguiente día (domingo) se trasladó hasta las instalaciones de la Fiscalía con el ánimo de instaurar la denuncia, pero no fue posible porque el sistema estaba caído, por lo cual, tuvo que madrugar el día lunes, pero nuevamente el sistema estaba fallando y había mucha gente, así que por tercera vez fue el martes y continuaba la misma situación, pero esta vez sí espero, de hecho, relata que tuvo que esperar bastante tiempo hasta que lo atendieron, sin embargo, reporta que cuando le tomaron la declaración el sistema como estaba fallando no le tomaba algunos datos específicos, empero, cuando recibió una llamada de parte de la entidad de secuestro y extorsión, relata que por medio de esa comunicación sí quedó el relato detallado con lugares y recorridos de las circunstancias del siniestro.

## 8.3 Aclaraciones y detalles adicionales



### CONDUCTOR

De acuerdo con el conductor el día de los hechos él no había usado el rodante, y desconoce si otra persona diferente a él lo utilizó en el transcurso del día; pero cada vez que había un cliente y lo iba a enseñar, afirma que se lo reportaba al asegurado, asimismo, como medida preventiva, le decía a su mamá o al mismo asegurado que iba a salir a mostrar el auto, y lo hacía en un sitio cercano a su residencia.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros





	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

Por otro lado, el entrevistado afirma que en el curso del hurto no le suministraron ninguna sustancia; en cuanto a la persona que supuestamente estaba interesada en el rodante, refiere que era colombiana y tenía acento paisa, mientras que el sujeto que era supuestamente el mecánico sí era venezolano. El primero de ellos, afirma que sí podría identificarlo, porque era una persona de contextura gruesa, medía entre 1.70 y 1.75 metros, tenía voz ronca, era cachetón, barbado, vestía una gorra y un buso y tenía aproximadamente entre 25 a 30 años; mientras que la persona que se ubicó en la parte de atrás era más gruesa y alta, tenía una gorra, un buso y tapabocas.

En cuanto al primer auto donde lo pasaron reporta que estaba lleno, porque él estaba ubicado en la mitad del asiento trasero y en ambos lados sentía la presencia de alguien, los cuales, afirma tenían acento venezolano, y adelante reporta que estaba el conductor, pero desconoce si había un copiloto. Este auto expresa que a veces se detenía, aunque no mucho, y continuaba su recorrido.

### **ASEGURADO**

De acuerdo con el señor Juan Carlos el rodante sí estaba a la venta desde el mes de abril debido al proceso de divorcio que atraviesa actualmente con la hermana del conductor; mediante el cual, se han desplegado una serie de situaciones, por ejemplo, hay una empresa donde su exesposa aún figura como socia, y deben realizar unos cobros jurídicos que tienen una tasa muy alta. Para la venta del rodante expresa que estaba publicado en Facebook, y para ello le pidió el favor a Jorge, a una amiga y a César, este último es quien trabaja en el centro comercial automotriz, y para la publicación de la venta usó unas fotografías individuales que tenía, mientras que a Jorge y su amiga les envió unas fotos antiguas que tenía cuando adquirió el auto en el concesionario. Cada uno lo publicó en su red social, aunque con un valor de venta diferente, por ejemplo, supone que Jorge lo tenía publicado en \$82.000.000, su amiga ese mismo valor o incluso menos y César otro valor diferente; por otra parte, no está seguro si también se publicó en la plataforma tucarro.com.

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

Al indagar el motivo por el cual el señor Jorge estaba implicado en el proceso de venta del rodante, responde textualmente que él no tiene tiempo para hacerlo, y segundo no es muy ágil con las redes sociales, pero cada vez que Jorge iba a enseñar el auto se lo comentaba a él, además, expresa que independiente de quien de sus conocidos le ayudará a vender el auto, a esta persona le iba a reconocer una comisión. Además, relata que el auto se mostró en diferentes ocasiones, Jorge lo hizo (a parte del día del siniestro) una o dos ocasiones más, incluso él mismo también lo enseñó.

En cuanto a las circunstancias de los hechos reporta que Jorge le comentó que iba a enseñar el rodante, luego empezaron un recorrido y la persona le dijo que tenía que subirse otro sujeto para escuchar el auto, y Jorge le dijo que no, y este sujeto sacó un arma, hasta que lo dejaron botado más arriba de Robledo. Acto seguido, un señor en un taxi lo recogió y lo trasladó hasta la casa de la novia. De acuerdo con el asegurado no tiene conocimiento de las características de la persona que supuestamente estaba interesada en el vehículo, además, refiere de manera textual que para ese momento que se enteró del siniestro *“estaba muy preñado”*. También niega conocer si Jorge fue víctima de violencia o amenaza de parte de los presuntos delincuentes, la cantidad de los asaltantes y el recorrido que hizo con ellos, pues refiere que el conductor le contó algo muy básico frente a los hechos. Por otro lado, supone que a Jorge le hurtaron el celular, y dentro de lo poco que le informó no le suministraron ninguna sustancia.



## 8.4 OBSERVACIONES

De acuerdo con la Ley 2213 de 2022 se realizaron los procedimientos vía online, los participantes de manera voluntaria, espontánea y libre accedieron a responder cada una de las preguntas formuladas por el especialista en psicología forense, y al finalizar cada uno aseguró que el proceso fue cordial y respetuoso.

## 9. Hallazgos de interés:

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

## CONDUCTOR

- Según el conductor el auto era un Ford Escape automático modelo 2017 o 2018 color gris oscuro, no recuerda si era 4x2 o 4x4, de propiedad de quien era su cuñado, el señor Juan Carlos Aristizábal Zuluaga, quien afirma tiene alrededor de 34 a 37 años, es contador profesional, reside en Medellín, de hecho, expresa que viven en el mismo sector, pero en diferentes domicilios, trabaja en una empresa como empleado, aunque no está muy seguro de esto último, pues relata que no tienen mucho contacto, en razón a que su hermana Edilia María Vélez Bedoya, quien tiene entre 39 a 41 años, reside en Medellín y su teléfono es 3136810028, y el asegurado a pesar de que estuvieron casados por 12 años, hace alrededor de un mes o dos meses dejaron de convivir no obstante, desconoce si el trámite del divorcio ya se formalizó de manera legal.
  
- El entrevistado relata que dentro de lo que tiene conocimiento el auto lo adquirieron de segunda mano en un concesionario entre los meses de octubre y noviembre del 2022, aunque desconoce cuánto costó, y tampoco tiene conocimiento del kilometraje al momento de la compra. De acuerdo con el señor Jorge el rodante era de uso personal, y las personas autorizadas para conducirlo eran su padre, es decir, quien era el suegro del asegurado, el señor Jorge Eliecer Vélez, su hermana, el asegurado y él. El conductor afirma que él utilizaba el rodante para recoger a las niñas (suponemos que eran sus sobrinas) y para diligencias que le solicitara el asegurado, más nunca lo usó para cuestiones personales, es más, asegura que muy esporádicamente manejaba el vehículo. Pese a ello, reporta que a pesar de que el asegurado en su residencia tiene parqueadero, estacionaba el rodante en la casa de él, en la medida que su papá o él madrugaban para ir a llevar a las niñas al colegio y en la tarde recogerlas; así que el auto sólo permanecía en la casa del asegurado cuando las niñas estaban de vacaciones o algún fin de semana.



**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

- Al indagar si el asegurado tiene más rodantes, inicialmente respondió que supone que tiene una motocicleta, luego al preguntarle si el señor Juan Carlos aparte del auto asegurado adquirió otro auto, al mismo tiempo, relata que no tiene conocimiento, aunque más adelante manifiesta que esta persona sí tiene otro auto, pero no sabe si es del asegurado, y luego, reporta que Juan Carlos sí tiene una camioneta.
  
- En lo que respecta a las licencias de conducir de las personas que conducían el auto, relata que su papá es muy “correcto” con la documentación, continuando con el asegurado y su hermana, supone que estaba vigente, y en cuanto a la de él, afirma que sí estaba vigente.
  
- Complementando otros datos del vehículo reporta que no tenía fallas en su funcionamiento, no tenía una característica especial como abolladuras, transferencia de pintura, etc., únicamente le cambiaron el aceite y le revisaron los frenos, por lo general en un mismo sitio o donde hubiera disponibilidad, y para ello, quien estuviera disponible llevaba el auto al taller, pero en cuanto al pago era el asegurado quien se hacía cargo de ello, al igual que el abastecimiento de combustible. Por otro lado, no tiene conocimiento si el auto contaba o no con sistema de ubicación satelital o GPS.

El sistema de seguridad era la alarma, que funcionaba para cerrar y bloquear. Tenía dos juegos de llaves, las cuales, jamás le sacaron duplicado, porque alguna se haya averiado o extraviado. Nunca le realizaron modificaciones al sistema de combustible, por ejemplo, de gasolina a gas. Supone que sí estaba pignorado, pero desconoce si el asegurado estaba al día con el crédito al momento de la ocurrencia del siniestro. El seguro obligatorio como el pago de los impuestos estaban al día; en cuanto a la revisión técnico mecánica, refiere que aún no le correspondía. Al momento del siniestro tenía alrededor de 60.000 a 70.000 kilómetros. Y, por último, no tiene conocimiento si el auto había sufrido un siniestro previo al presente.



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

- Según el entrevistado su papá Jorge Eliecer hace muchos años atrás fue víctima de hurto de un automotor que estaba asegurado, empero no recuerda con cuál compañía, pero lo indemnizaron. Y él por su parte, también fue víctima en modalidad de halado antes de la pandemia entre los años 2019 a 2020, el auto estaba asegurado según recuerda con la compañía aseguradora Bolívar, quien, a pesar de la tardanza en el proceso de reclamación, asegura que todo salió bien, y lo indemnizaron.
- Niega que el auto estuviera inscrito por cualquiera persona (su papá, asegurado, hermana u otro individuo) en alguna plataforma informal de transporte de pasajeros; empero, afirma que él como conductor sí está inscrito en ese tipo de aplicaciones, de hecho, reporta que para la fecha del siniestro él estaba trabajando como conductor de plataformas en un auto que no era de él, porque ya lo vendieron, y a la fecha se encuentra desempleado.
- De acuerdo con el conductor el auto estaba a la venta desde un mes antes de la ocurrencia del siniestro, y para ello, subieron la oferta a través de la red social Facebook, en Mercado Libre y con el voz a voz, empero, aclara que él solamente publicó la venta en la primera plataforma y para ello, usó las mismas fotografías que usaron en el concesionario cuando el asegurado lo compró, sin embargo, no tiene un registro de dicha publicación en razón a que le robaron el celular y perdió parte de la información. Y en cuanto a la segunda publicación, niega conocer quién la hizo, como tampoco el motivo por el cual estaban vendiendo el rodante, sólo que la oferta iniciaba desde alrededor de \$82.000.000, y si alguien estaba interesado inicialmente lo contactaba a él por medio de un mensaje en Facebook, y luego por medio de WhatsApp. Por otro lado, menciona que antes de este rodante no había vendido otro auto.

Afirma que hubo bastante gente interesada, pero con muy poca gente concretó una cita para ver el rodante, por ejemplo, entre 3 a 5

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	



personas, y para ello, a veces iba solo y en otras ocasiones con el asegurado al Éxito y el Mall Viva de Laureles, situado a 5 o 6 cuadras de su residencia, exactamente en la parte externa, porque una vez intentó hacerlo adentro, pero el vigilante le comentó que no estaba permitido.

- Interpuso la denuncia del hurto de los documentos, los cuales, en su mayoría ya realizó el duplicado, a excepción de la libreta militar que aún no ha recuperado. En cuanto al dinero en efectivo que tenía, eran alrededor de \$200.000 a \$400.000, que en parte iban a ser utilizados para pagar un recibo del hogar, y el restante era dinero personal.
- Después del siniestro afirma que no asistió al médico en razón a los golpes, únicamente está afectado a nivel emocional, pues vive con miedo e inseguridad, máxime cuando le comentó a la persona que supuestamente estaba interesada en el rodante, que él vivía cerca del lugar donde estaba enseñando el vehículo.
- Por su parte manifiesta que no ha recibido llamadas de índole extorsivas, y en cuanto al asegurado, expresa que hasta el momento no le ha comentado nada.
- Hasta la fecha no tiene información del posible paradero del auto, como, por ejemplo, una eventual recuperación. Sobre la última vez que conversó con el asegurado refiere que lo hizo el mismo día de la entrevista especializada para recordarle sobre el procedimiento a las 13:00 horas, y él le respondió que “*listo*”.
- Refiere que se entrevistó personalmente con un investigador del caso, con quien hizo el recorrido de los hechos; no obstante, no le envió la denuncia, y desconoce si el asegurado lo hizo, pues afirma que cada entrevista fue independiente.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	



- Antes de la ocurrencia de los hechos refiere que la relación entre el asegurado y él era buena o como relata de manera textual “normal”, y niega que a raíz de la ocurrencia del hurto hayan presentado algún inconveniente.
- Niega tener conocimiento si el asegurado está adelantando otra reclamación, y segundo, si el auto está asegurado en otra compañía aseguradora.
- Asegura que por su lado no le realizó ningún proceso de inspección al auto mientras lo estaba vendiendo, y desconoce si alguien más lo hizo o no.

### **ASEGURADO**

- Menciona que el auto era un Ford Escape color gris, quien compró su exesposa Edilia entre los meses de septiembre y octubre del 2022 en un concesionario de vehículos usados; sin embargo, en razón al proceso de divorcio entre ellos que aún no se ha oficializado y con el ánimo de organizar la separación de bienes, él le compró ese auto a su expareja, aunque no recuerda cuánto kilometraje tenía para ese momento. Para la compra expresa que sí se realizó el traspaso de la documentación, toda vez que él solicitó un crédito con la totalidad del valor del auto con la entidad Sufi, el cual, afirma que lo está perjudicando, y por eso necesita que se resuelva lo más pronto posible el proceso de reclamación, puesto que desde abril y hasta la fecha continúa pagando la cuota por el monto de \$3.000.000.
- En cuanto a la póliza de seguros expresa que la adquirió al mismo momento del desembolso del crédito, de hecho, es una póliza colectiva con Bancolombia. Antes de ello, asegura que su ex esposa tenía asegurado el auto en la compañía Liberty, pues resalta que no acostumbran a tener un rodante que no tenga póliza de seguros, pero, en razón al divorcio, la señora Edilia solicitó la cancelación de ese seguro, de hecho, afirma que en el clausulado de Liberty dice que al

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

vender el bien asegurado inmediatamente se cancela la póliza, por ese motivo, afirma que tiene como controvertir ese hallazgo sobre que exista eventualmente otra póliza, porque su antigua pareja la canceló, y basándose en la normatividad de la compañía.

- El auto lo adquirió con 2 juegos de llaves, las cuales actualmente se encuentran de la siguiente manera: Una de ellas se la entregó al investigador del caso, y la restante la usaron los presuntos delincuentes para llevarse el rodante.
- Manifiesta que tiene múltiples deudas, por ejemplo, créditos con distintas entidades (entre ellas, Comunicaciones del Caribe) en razón a su ocupación sobre la venta de celulares, más un crédito con Colpatria, una tarjeta con Falabella, más otros productos financieros; para un total de pasivos mensuales de aproximadamente \$10.000.000, que entre ellos a grandes rasgos se encuentran la cuota monetaria de su hija por un millón, aunque expresa que en realidad son dos millones de pesos, la cuota del crédito del auto, el crédito el Colpatria por el valor de \$1.700.000, etc.
- Sobre posibles antecedentes a su nombre ya sea en calidad de denunciante o denunciado, reporta que tiene un proceso en calidad de liquidador por una acción de tutela que instauró en contra del RUT y el municipio de Envigado, debido a unas adjudicaciones, y actualmente el proceso lo lleva el Juzgado 3 del municipio de Envigado. También hace bastante tiempo tuvo un inconveniente por la publicidad de un establecimiento, y adicional está atravesando el proceso de separación.
- De acuerdo con el entrevistado hasta hace apenas 3 meses se marchó de donde vivía con su expareja y ahora reside en la vivienda de sus padres donde está pagando un leasing con Davivienda. Antes de la separación relata que con su antigua pareja, tenían dos autos, y el restante también era una Ford Escape, pero color blanco de placas

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	



HAO773, que generalmente él usaba, mientras que el asegurado estaba destinado para recoger a su hija y la hija de Ana María en la escuela, y para ello, lo hacía el señor Jorge (tel. 3206648097), quien es el papá de su ex pareja, mientras que el conductor casi no usaba el rodante, sólo cuando debía enseñárselo a un posible comprador, así que las personas que tenían acceso al mismo eran su ex suegro, exesposa, quien conducía muy poco, porque no le gustaba y él; pero el sitio de estacionamiento era en la residencia de sus antiguos suegros (donde también reside en conductor), mientras que el otro auto, está ubicado en el apartamento donde vivía con su expareja.

En detalle sobre su relación con su antigua esposa reporta que estuvieron casados desde el 2008 hasta el año en curso, para un total de 15 años juntos. Luego quedaron en buenos términos, incluso, expresa que a la fecha aún se habla con ella todos los días, aunque tampoco existe una relación de amistad. Respecto al conductor reporta que la relación también es buena.

- Expresa que tiene diferentes propiedades a su nombre, por ejemplo, un auto Volkswagen, una moto kymco que casi no usa, cuesta \$3.000.000 y no está asegurada, pero en cuanto al seguro obligatorio y la revisión técnico-mecánica afirma que están al día. Por otro lado, tiene un apartamento, donde actualmente está viviendo su expareja e hija, más otras propiedades producto de procesos de insolvencia, entre ellos, un parqueadero.
- Supone que el conductor no consume sustancias psicoactivas, y tampoco ingiere bebidas alcohólicas.
- El último mantenimiento del auto expresa que fue el cambio de aceite más una garantía que realizó en el concesionario, donde le cambió unas cosas.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	



- Presume que en el lugar de los hechos deben existir testigos del evento como también cámaras, en razón a que ese sitio es concurrido.
- Aparte del auto asegurado ha tenido otros rodantes, como un Mazda CX5, un Mazda 3, y un Aveo, los cuales, en su totalidad han estado asegurados. En cuanto a posibles reclamaciones relata que con el segundo auto tuvo un accidente y afectó la póliza; en otro caso estaba conduciendo un vehículo que no era suyo en el cual se accidentó, y también iniciaron la reclamación; a la par, ha efectuado reclamaciones en la compañía Suramericana por incapacidades y desempleo.

Y, por último, expresa que también en manos de Jorge León antes de la pandemia le hurtaron un auto Aveo que estaba a nombre de él por los lados de Campo Valdés o Aranjuez; no obstante, al indagar las circunstancias de ese evento, responde que hay que preguntarle al conductor; sin embargo, menciona que inició la reclamación con Suramericana, y una vez adjuntó una serie de documentos lo indemnizaron. En ese sentido, reporta que más adelante así tenga que pagar más dinero, prefiere cambiarse de compañía aseguradora, porque en caso de que la presente compañía no le responda por esta reclamación afirma que iniciará un proceso en la Superintendencia.

- Dentro de lo que tiene conocimiento el conductor tenía un auto Sandero, pero desconoce si aún le pertenece.
- Según el asegurado para la fecha del siniestro el conductor trabajaba en plataformas en un auto Logan que estaba a nombre de la mamá, pero ya lo vendieron, así que supone que ahora el conductor está desempleado, aunque no está muy seguro, pues no tienen mucho contacto. Niega que esta persona haya usado el rodante asegurado para esos fines pues le parece absurdo utilizar un auto avaluado en alrededor de \$80.000.000 para esos propósitos y además invertirlo en

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

combustible; por ende, también niega que el auto estuviera inscrito en dichas aplicaciones.

- El entrevistado afirma que toda su familia más sus amigos de Villa Hermosa conocían el auto.
- Niega estar realizando esta misma reclamación en otra compañía de seguros.
- Afirma contar con licencia de conducir vigente, al igual que el conductor, y en cuanto a la tarjeta de propiedad relata que se perdieron junto con los demás documentos que estaban en el interior del rodante, pues cuando lo encontraron sólo estaba el auto y las piezas, más no la documentación. Por su parte, expresa que sí ha tenido multas por el concepto de estacionarse mal y sobrepasar un semáforo en rojo; y sobre posibles infracciones de Jorge afirma que no las tiene.
- Manifiesta que Jorge tiene conocimiento de la recuperación del rodante.
- Niega conocer el último recorrido del auto previo a la ocurrencia del siniestro, pero supone que su suegro lo usó para recoger a las niñas.
- Expresa que la persona que tuviera en su momento el auto se hacía responsable del combustible, pero en cuanto al mantenimiento, sobre todo si era algo significativo, él lo costeaba.
- De acuerdo con el asegurado el auto no contaba con GPS.
- **Llamada de verificación a la ex esposa del asegurado, la señora Edilia María:** Esta persona contestó la llamada y de manera indispueta contestó las siguientes preguntas: Fue propietaria del

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

auto que era un Ford Escape cree modelo 2017, hasta que hace 7 u 8 meses atrás se lo vendió al señor Juan Carlos Aristizábal por el valor de \$85.000.000, que pagó por medio de un crédito. Exactamente ella lo compró de segunda mano en un concesionario por el valor de \$78.000.000, los cuales, pagó de contado sin apoyo de ningún crédito, al preguntarle el origen de dichos recursos, pregunta de manera déspota por qué se le está preguntando esto, y al explicarle responde que eran recursos propios. También cuando lo adquirió lo aseguró supone con Allianz, pero una vez lo vendió por medio de correo electrónico solicitó la cancelación de la póliza, porque iba a vender el rodante, de hecho, expresa que se enteró del siniestro, porque precisamente la llamaron para solicitarle los soportes de la cancelación del seguro, porque aparecían dos pólizas a nombre del rodante. En cuanto a las circunstancias del siniestro expresa que ocurrió hace aproximadamente más de 2 meses, pero desconoce realmente qué sucedió, y al preguntarle si el asegurado era la persona que conducía el auto al momento del siniestro, la señora Edilia colgó la llamada y a pesar de marcar de nuevo en numerosos intentos no volvió a atender.

Igualmente, intentamos comunicarnos con el señor Jorge Eliecer, papá del conductor y ex suegro del asegurado, quien conducía el auto en mención, pero las llamadas no fueron atendidas.



#### 10. Análisis de contenido y exactitud de la información:

- A nivel de la credibilidad del testimonio de los entrevistados, cuentan con una hilaridad coherente y lógica, la información espacio temporal es promedio, el nivel de particularidades sobre las circunstancias del siniestro e información adicional es sobresaliente, no hay detalles superfluos o inusuales, y finalmente hay una breve exposición sobre el estado emocional que experimentó el conductor luego de la ocurrencia del siniestro, cuando refiere sentimientos de miedo e inseguridad.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

### 11. Documentación suministrada del caso:

- Denuncia de los hechos.
- Informe final de la agencia de investigación AIS. Fecha de elaboración: 28 de abril de 2023.
- Pantallazo de la descripción del siniestro.
- Fotografías del estado del auto supones que después de la recuperación.

### 12. INCONSISTENCIAS:



#### SUSTENTO Y POSTURA TEÓRICA

Para evaluar las imprecisiones, inexactitudes y contradicciones de la información se utilizaba la postura teórica de Manzanero (2001<sup>1</sup>),\_quien propone tres criterios fundamentales para evaluar la consistencia de un testimonio. El primero de ellos, relacionado con la carencia de consistencia interna, la cual, hace referencia a la estructura coherente del relato; luego se encuentra la carencia de consistencia contra las leyes de la naturaleza y los conocimientos científicos, es decir, aquellos relatos que se consideran improbables e ilógicos, y finalmente está la carencia de consistencia externa, que es la divergencia del relato con otras evidencias.

Asimismo, cuando se habla de contradicción en las declaraciones, esto hace referencia principalmente a dos factores, el primero de ellos, el acuerdo intra-sujeto, es decir, las contradicciones presentadas dentro del mismo relato del testigo y el segundo de ellos, el acuerdo inter-sujeto, el cual, es el grado de acuerdo o correlación entre la declaración del sujeto con otras declaraciones o material relacionado con el caso.

Si bien los análisis verbales y vocales (y corporales) de la comunicación oscilan permanentemente entre la validación científica y las creencias populares, la distancia de estas últimas con la evidencia empírica no es tan

<sup>1</sup> Manzanero, A & Muñoz, J. (2011). La prueba pericial psicológica sobre la credibilidad del testimonio: Reflexiones psico-legales. Madrid: SEPIN.

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	



lejana. Vrij (2000) destaca la veracidad de dos creencias populares en particular: al emitir una mentira el tono de voz se vuelve más agudo y la pausas al hablar, cuando se miente, suelen ser más duraderas que si se está hablando con sinceridad.

En investigación empírica se ha demostrado que al mentir las personas tienden a responder de manera menos directa, evasiva, sin claridad y ambivalente (De Paulo y Cols., 2003). Comparativamente, los mensajes emitidos por aquellos que mienten son más discrepantes e impersonales respecto a los que dicen la verdad, por ejemplo, los resultados de De Paulo y cols. (2003) evidenciaron que las mentiras tienen menos detalles, cuenta con una estructura menos lógica y menores elementos contextuales (Masip, 2005).

Ante esto, es pertinente especificar que los detalles excesivos e innecesarios dentro de un relato (aún más cuando ha pasado mucho tiempo) son prueba, generalmente de engaño, pretendiendo mostrar mayor convencimiento y credibilidad en el discurso. Otro aspecto en esta línea, tienen que ver con las narraciones mismas. Al mentir, las narraciones cuentan con más afirmaciones negativas y reclamaciones que las verdaderas (Masip, 2005). La voz y las palabras del emisor se tornan más indecisas y vacilantes, el nerviosismo y la tensión cobran escena y la frecuencia de la voz se hace más aguda por la transferencia de estos dos aspectos en la comunicación.

- Al efectuar el primer análisis (intrasujeto), es decir, la información que facilitaron el asegurado y el conductor mediante las entrevistas especializadas **SE IDENTIFICAN LAS SIGUIENTES CONTRADICCIONES E IMPRECISIONES:**

1. **Ocupación del conductor.** Esta persona afirma que actualmente está desempleada (versión reforzada por el asegurado); sin embargo, para la fecha del siniestro estaba trabajando como conductor de plataformas informales de transporte de pasajeros, pero, el auto que estaba usando para esos fines lo vendieron y quedó sin empleo, lo mismo



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/>	Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

reporta el asegurado, sólo que añade que el conductor manejaba un Logan que era de la mamá, así que suponemos que era el mismo vehículo. En cualquier caso, el señor Jorge trabajaba como conductor en dichas aplicaciones, aunque ambos entrevistados afirman que el auto asegurado no estaba inscrito en esas plataformas y tampoco el señor Jorge lo usaba para esos fines.

2. **Propiedad del vehículo con el que trabajaba en plataformas el conductor:** El conductor omitió la información de que el vehículo con el que este trabajaba era de propiedad de sus padres.
3. **Historial de siniestralidad de los involucrados.** En ambos casos el historial es alto; por un lado, el conductor afirma que antes de la pandemia le hurtaron un auto, y a su papá, el señor Jorge, quien también conducía el auto asegurado, hace muchos años le robaron otro vehículo. Y por el lado del asegurado ha efectuado reclamaciones en diferentes ramos y amparos, incluso reporta que antes de la pandemia al conductor le hurtaron un auto que estaba a nombre de él, y la compañía sin ningún problema lo indemnizó; lo que realmente llama la atención (además de las numerosas reclamaciones), es que el conductor sí manifiesta que antes de pandemia entre los años 2019 y 2020 le hurtaron un rodante, empero, **no manifiesta** que era de propiedad del asegurado.
4. **Propiedad del anterior vehículo hurtado al conductor:** Llama la atención que el conductor mencionara que ya había sido víctima de hurto de vehículo, antes de pandemia, pero que omitiera una información tan relevante, como el hecho de que este también era de propiedad del asegurado y no de él, como pretendió hacer ver en la presente entrevista.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**



Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

- 5. Características del siniestro.** El conductor expresa que el asegurado adquirió el auto entre los meses de octubre y noviembre del 2022, y el siniestro ocurrió entre marzo y abril, es decir, entre 4, 5, o 6 meses de la compra ocurrió el siniestro, por lo cual, podríamos catalogar el hurto como medianamente prematuro.
- 6. Proceso de adquisición del auto.** El señor Jorge afirma que el rodante era de propiedad del asegurado Juan Carlos Aristizábal, quien lo compró de segunda mano en un concesionario entre octubre y noviembre del año pasado; sin embargo, el asegurado menciona que inicialmente el auto era de su expareja Edilia María, quien es hermana del conductor, y se lo compró en medio del proceso de divorcio, y a la par, se hizo el traspaso y demás documentación. Y, por otra parte, la señora Edilia en la llamada de verificación relata que el auto lo compró ella en un concesionario hace 7 u 8 meses antes del siniestro, y se lo vendió a Juan Carlos Aristizábal. En ese sentido, no es claro quien adquirió el auto y en qué fecha, y llama la atención que el conductor no haya mencionado que el auto primero fue de propiedad de su hermana, quien luego se lo vendió al asegurado, porque menciona que la persona que lo compró en un concesionario fue Juan Carlos y por ende, era el dueño del rodante.
- 7. Primer propietario del vehículo:** Llama la atención que el conductor mencione que el propietario del vehículo siempre ha sido su excuñado (asegurado); lo que resulta altamente inconsistente con relación a lo manifestado por su propia hermana, quien, en la corta llamada de verificación, manifestó que ella fue la primera compradora y que se lo vendió a Juan Carlos Aristizábal.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

**8. Vínculo entre propietarios del vehículo asegurado:**

Llama la atención que la exesposa del asegurado ocultara el vínculo entre esta y Juan Carlos Aristizábal, ya que no hizo absolutamente ninguna mención al respecto y, por el contrario, justamente al momento en que se le cuestionó sobre quién conducía el vehículo al momento del hecho, colgó y no volvió a responder, sin dejar claro, por qué no mencionó que era su propio hermano.

**9. Personas que tenían acceso al vehículo.**

Llama la atención que el asegurado solamente refiere a su exsuegro (Jorge), quien recogía a su hija y la hija de Ana en el colegio, también menciona a su expareja Edilia, y él, y a veces para enseñarlo como parte del proceso de venta, el señor Jorge León; sin embargo, el conductor a pesar de que afirma que usaba muy poco el auto, expresa que sí utilizaba el rodante, sobre todo para recoger a las niñas, más no para diligencias personales.

**10. Fecha de ocurrencia del siniestro.**



Por una parte, el conductor relata que un sábado entre los meses de marzo o abril siendo 18:00 o 19:00 horas se desplazó al Mall del Éxito para que una persona que estaba interesada en el rodante lo viera, y en medio de este proceso le hurtaron el auto; pero, el asegurado relata el día 21 de abril hasta la medianoche la hermana de Jorge le escribió para saber si él sabía dónde estaba el conductor, y luego cuando lo encontraron se enteró del siniestro. Pero llama la atención, porque la fecha que refiere el señor Juan Carlos corresponde a un viernes, más no a un sábado como relata el conductor.

**11. Fecha de ocurrencia del siniestro.**

De igual manera, llama la atención que el conductor no tenga certeza de la fecha de ocurrencia del hecho, en primera medida, porque

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

según él fue un evento traumático; segundo, porque ya estaba citado para la presente entrevista, por tanto, se supone que debería haberse documentado; y finalmente, porque la fecha de ocurrencia fue el día en que su excuñado, a quien conoce hace más de 15 años, estaba festejando el cumpleaños.

**12.Circunstancias del siniestro.** Complementando el anterior punto, es importante resaltar que el siniestro ocurrió en medio del proceso de venta, es decir, cuando el conductor iba a enseñar el auto a un posible interesado, quien al parecer resultó ser uno de los presuntos delincuentes.

**13.Hechos posteriores al siniestro.** Resulta altamente inconsistente que mientras el conductor relata que una vez los presuntos delincuentes lo abandonaron, caminó mucho hasta que un taxi lo auxilió y lo trasladó hasta su casa (que según los datos de identificación es una casa familiar, además, de acuerdo con el asegurado, el señor Jorge reside en la casa de sus papás), seguido se comunicó con el asegurado, quien se acercó a su vivienda, le reportó los hechos y él a su vez se contactó con la línea de la policía. No obstante, el asegurado ofrece una versión distinta, y es la siguiente: estaba en Villa Hermosa con unos amigos cuando la hermana del conductor le escribió si sabía dónde estaba Jorge, luego él la llamó y enseguida se desplazó a Laureles donde Ana, la hermana del conductor, quien le dijo que ya había aparecido Jorge y estaba en la casa de la novia, así que se trasladó hasta allí, y mediante este espacio, el señor Jorge le reportó los hechos, y como no se había comunicado con las autoridades, él lo hizo personalmente.



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	



**14. Compañía de seguros dónde estaba asegurado el auto cuando era de propiedad de la expareja del asegurado.**

El señor Juan Carlos menciona que según recuerda era Liberty; no obstante, la señora Edilia mediante la llamada de verificación refiere que era la compañía de seguros Allianz, donde afirma que por medio de correo electrónico solicitó la cancelación de la póliza, y el asegurado expone lo mismo, únicamente la contradicción recae en el nombre de la antigua aseguradora.

**15. Cómo se enteró la expareja del siniestro:** Llama la atención que la señora Edilia mencione que se enteró del hecho al momento en que la contactan de la compañía de seguros; lo que no tiene sentido, ya que esta se habría enterado principalmente por parte de su hermano, quien conducía al momento de ocurrencia del hecho.

**16. Riesgo económico del asegurado.** Esta persona expresa que tiene diferentes productos financieros, y a la fecha adeuda alrededor de \$10.000.000. Empero, por otro lado, reporta que ejerce oficios varios de los cuales al parecer devenga salarios significativos. En esa medida, consideramos importante resaltar el punto de las deudas, pero de alguna manera quedarían subsanadas con el salario del asegurado; con el ánimo de investigar posibles móviles económicos.

**17. Horario para mostrar el vehículo en venta:** Llama la atención que el conductor haya decidido mostrar el vehículo en un horario tan poco frecuente como las 6 o 7 de la noche, horario en el que se podría incrementar el riesgo de hurto, ante la incertidumbre de los posibles clientes.



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha:	20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30		
	Elaborado por:	A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de solicitud:	[49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA JHP - 451		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

**18.Circunstancias de ocurrencia del hecho:** Llama la atención que el conductor mencione que alcanzó a avanzar una cuadra con el interesado en la compra del vehículo y que hasta ese momento se haya subido el supuesto mecánico, pues si era tan cerca, este pudo haber llegado al supuesto lugar en que estaban enseñando el vehículo.

**19.Circunstancias de ocurrencia del hecho:** llama la atención que el conductor mencione que le pusieron unas gafas pintadas para que este no pudiera ver, pues estas podrían habersele caído, máxime si este era golpeado frecuentemente por parte de los delincuentes.

**20.Circunstancias de ocurrencia del hecho:** De igual manera, llama la atención que de acuerdo a la modalidad planteada por el conductor, este mencione que los delincuentes al ver que este estaba llorando demasiado fuerte, se asustaron y le dijeran que se calmara; pues dada la experiencia de relatos en este tipo de casos, lo que generalmente ocurre, es que ante el riesgo de ser descubiertos, los delincuentes optan por amenazar de manera más dura y contundente a las víctimas, con el ánimo de que estos no pongan en riesgo dicha operación.

**21.Circunstancias de ocurrencia del hecho:** Llama la atención que dentro de la modalidad de la que fue víctima el conductor, este mencione que los delincuentes al subirlos al otro vehículo mantuvieron el vehículo en movimiento durante varias horas, pues solamente tuvieron pocas paradas por alrededor de 15 a 20 minutos, lo que querría decir que estos lo mantuvieron en un recorrido de varias horas en la ciudad, ya que este mencionaba que sentía que estaban dando “vueltas”, lo que no tendría mucha lógica, ya los delincuentes se estarían arriesgando a recorrer la ciudad con una persona secuestrada que

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

estaba llorando demasiado fuerte, arriesgándolos en su modalidad; puesto que generalmente no se arriesgan y se deshacen tempranamente de la víctima.



**22. Otros vehículos del asegurado:** Llama la atención que mientras que el asegurado menciona que tiene otro vehículo, el conductor manifiesta desconocer esta información, de manera imprecisa, ya que va corrigiendo su versión, lo que no tiene sentido, ya que ese podría ser el motivo por el cual guardan el vehículo asegurado en la casa en que reside el conductor.

**23. Otros vehículos hurtados:** No es claro el motivo por el cual el conductor no indica con precisión que el primer vehículo que le fue hurtado era de propiedad del asegurado.

**24. Conocimiento de recuperación del vehículo:** Resulta altamente inconsistente que el asegurado mencione que el conductor tiene conocimiento de la recuperación del vehículo, máxime si este último menciona que el mismo día de la presente entrevista conversó con el asegurado, por tanto, no es claro el motivo por el cual este y su hermana pretenden ocultar dicha información tan relevante.

**25. Reclamaciones anteriores:** Llama la atención que el conductor mencione que su anterior reclamación al sector asegurador fue en la compañía de seguros Bolívar, a pesar de que el asegurado menciona que fue en Suramericana.

**26. Responsable de gastos del vehículo:** Aunque el asegurado y el conductor son consistentes en que es el asegurado el encargado de gastos de mantenimiento; no lo son con relación a los gastos de combustible, pues el conductor refiere que este esta a cargo del conductor,

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

mientras que el asegurado refiere que estos están a cargo de quien usa el vehículo.



**27. Valor de compra del vehículo:** llama la atención que la exesposa del asegurado mencione que ella adquiere el vehículo por \$78'000.000 en concesionario, y que se lo vendió al asegurado en \$85'000.000, a pesar de que este era su pareja y estaban en proceso de separación, es decir por encima del valor de compra en aproximadamente \$7'000.000.

**28. Venta del vehículo asegurado:** No son claras las circunstancias en las que se supone que se dio la venta del vehículo, ya que, si se encontraban en proceso de divorcio y si este fue adquirido durante el matrimonio, haría parte de la sociedad conyugal, por tanto, podría hacer parte de una simulación.

**29. Fecha de ocurrencia del hurto:** Llama la atención que la exesposa del asegurado mencione que el hecho ocurrió hace aproximadamente dos meses, teniendo en cuenta que fue el día de celebración del cumpleaños de su expareja; además de que su hermano fue la principal víctima del hecho, estando incluso secuestrado por horas.

- Al cotejar el testimonio de los entrevistados versus la documentación allegada al caso (análisis intersujeto) **SE IDENTIFICAN LAS PRÓXIMAS INEXACTITUDES:**

**30. Manera en cómo contactaron al conductor para ver el auto.** En la entrevista especializada el señor Jorge reporta que el sujeto lo contactó por medio de Messenger; mientras que en la denuncia expresa que fue a través de llamada.

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

R/ EL DÍA DE HOY 25 DE ABRIL DE 2023, ME ACERCO A LAS INSTALACIONES DEL BUNKER DE LA FISCALÍA A COLOCAR UN DENUNCIO POR EL ROBO DEL VEHICULO EN LA MODALIDAD ATRACO CON ARMA DE FUEGO. - EL DÍA 21 DE ABRIL DE 2023, SIENDO LAS 7:00 PM, YO ESTABA VENDIENDO EL CARRO DE MI CUÑADO QUE SE LLAMA JUAN CARLOS ARISTIZÁBAL ZULUAGA C.C. 1128269090, ESE DÍA RECIBI UNA LLAMA DONDE ME DECIAN QUE QUERIAN VER EL CARRO YO LES DIJE QUE SI PERO QUE NOS VIÉRAMOS EN EL MALL DE LAURELES

**31. Características de la persona que supuestamente estaba interesada en el auto y que posteriormente se convirtió en uno de los supuestos asaltantes.** De acuerdo con el conductor a esta persona la puede identificar y dentro de las características que suministra reporta que era barbado; pero, en la denuncia expresa todo lo contrario, que no tenía barba.

ZULUAGA C.C. 1128269090, ESE DÍA RECIBI UNA LLAMA DONDE ME DECIAN QUE QUERIAN VER EL CARRO YO LES DIJE QUE SI PERO QUE NOS VIÉRAMOS EN EL MALL DE LAURELES UBICADO EN LA CARRERA 37 80 36 BARRIO LAURELES DE MEDELLÍN, CUANDO LLEGUE AHÍ HABÍA UN SUJETO ESPERÁNDOME EL ERA ALTO, TROZO, SIN BARBA, BORRA, OJOS CLAROS, SIN TATUAJES, CUANDO YO LLEGUE EL ERA TODO FORMAL NOS FUIMOS A ENSAYAR EL CARRO Y CUANDO MEDIO ARRANQUE EL SACO UN ARMA Y ME AMENAZO PARA PARAR Y QUE SE



**32. Circunstancias del siniestro.** En la entrevista especializada el señor Jorge refiere que estaba conduciendo el auto, cuando la persona que al parecer estaba interesada en el rodante, le dijo que se detuviera para que subiera su mecánico, y ante su negativa, lo intimidó con un arma de fuego; no obstante, en la denuncia reporta que arrancó y al momento el presunto delincuente sacó un arma y lo amenazó para que se detuviera y subiera otra persona al vehículo.

SIN TATUAJES, CUANDO YO LLEGUE EL ERA TODO FORMAL NOS FUIMOS A ENSAYAR EL CARRO Y CUANDO MEDIO ARRANQUE EL SACO UN ARMA Y ME AMENAZO PARA PARAR Y QUE SE SU VIERA OTRO SUJETO, YA COMO A LAS CUATRO CUADRA ME PASARON PARA OTRO CARRO Y ME RETUVIERON POR 6 HORAS APROXIMADAMENTE HASTA QUE DEJARON POR LOS

**33. Hechos subsiguientes al siniestro.** En la entrevista especializada el conductor expresa que una vez los supuestos delincuentes lo abandonaron, empezó a caminar bastante hasta que un taxi lo auxilió y lo trasladó a su casa, donde llamó al asegurado, quien a su vez llegó a donde él estaba y se comunicó con la línea de la policía. De hecho,

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

en la entrevista con el asegurado menciona que al llegar a Laureles le preguntó al conductor si se había comunicado con las autoridades y éste le respondió que no, así que él personalmente se contactó con la línea de emergencia 123, y allí lo remitieron a la línea de la policía. Pero, en la denuncia el conductor refiere que él mismo fue quien se contactó con la línea de emergencia 123.

GPS, SI ESTA ASEGURADO CONTRA HURTOS, PROCEDI A LLAMAR A LA LINEA DE EMERGENCIA 123 DE LA POLICIA NACIONAL, PARA INFORMAR EL CASO DEL VEHICULO APORTANDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE PLACA JHP451, MARCA FORD, LINEA ESCAPE, COLOR GRIS MAGNETICO, MODELO 2017, NUMERO DE MOTOR H1C06191, NUMERO DE CHASIS WF0CP6A90H1C06191, TRANSITO DE SABANETA, EL VEHICULO ESTA A NOMBRE DEL SEÑOR (A) JUAN CARLOS ARISTIZÁBAL ZULUAGA C.C. 1128269098, EN EL LUGAR SI HAY CÁMARA QUE POSIBLEMENTE SE PUEDA OBSERVAR LA PERSONA QUE SE LLEVÓ MI VEHICULO.

**34. Posibles pertenencias que le hayan hurtado al conductor producto del siniestro.** En la entrevista especializada el señor Jorge expresa que los presuntos delincuentes le quitaron el celular, un reloj, una manilla, la billetera con los documentos personales y entre \$200.000 a \$400.000 en efectivo. Y el asegurado, supone que al conductor le hurtaron solamente el celular. Empero, en la denuncia llama la atención, porque ante la pregunta si además del hurto tuvo otro perjuicio, el conductor responde que no.

32

Además de lo hurtado, ¿tuvo algún perjuicio adicional?



NO

**35. Circunstancias en cómo el asegurado se enteró de los hechos.** En la entrevista especializada el señor Juan Carlos refiere que estaba departiendo con unos amigos en Villa Hermosa cuando recibió un mensaje de texto de parte de la hermana de Jorge, quien le preguntó si sabía dónde estaba el conductor, enseguida él la llamó y al rato se desplazó a Laureles, donde Ana le comentó que Jorge ya había aparecido y estaba en la casa de la novia, por lo cual, se encaminó hasta allí y mediante este espacio el

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha:	20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30		
	Elaborado por:	A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de solicitud:	[49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA JHP - 451		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

conductor le comentó sobre el hurto. Sin embargo, en la narración que le suministró a la agencia de investigación expresa algo diferente, estaba compartiendo con unos amigos y familiares, cuando lo llama (más no le escribe) su cuñada para decirle que Jorge estaba desaparecido, enseguida, él lo llamó, pero no contestó, por lo tanto, decide esperar un rato más, cuando después en la madrugada recibe otra llamada donde le manifiestan que el conductor ya había aparecido y le habían robado la camioneta.

Indica que el pasado 21/04/2023, en las horas de la noche lo llamo su cuñada quien le dice que el conductor esta desaparecido, que este estaba mostrando el vehículo desde temprano y no aparecen, por lo que el lo llama, pero este no contesta, indica que en el momento en que le avisan que el conductor no aparece el se encontraba departiendo con amigos y familiares su cumpleaños, por lo que espera un rato a ver que nuevas noticias le dan, cuando finalmente lo llaman nuevamente a la madrugada y le dicen que ya apareció el conductor que le robaron la camioneta, por lo que el se dirige hacia el barrio Aranjuez, donde vive la

### 36. Personas que habitualmente conducían el rodante.



Según el asegurado eran su exsuegro, exesposa, y él, pero, en la versión que le proporcionó al investigador añade al conductor, aun cuando en la entrevista afirma que esta persona casi no lo utilizaba, de hecho, esta misma versión indicó el señor Jorge.

2 llaves de las cuales solo tiene 1 ya que la otra se la hurtaron los delincuentes, informa que el vehículo es utilizado por el conductor, su suegro, esporádicamente él o su esposa.

**37. Circunstancias de la ocurrencia del siniestro.** En la entrevista especializada el conductor manifiesta que una vez se subió el segundo individuo al rodante, él continuó siendo el conductor hasta, hasta que luego de recorrer entre cinco a ocho cuerdas lo cambiaron para la parte trasera, y allí le colocaron unas gafas oscuras y lo obligaron

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

a que mantuviera con la cabeza agachada, hasta que después de 15 minutos lo cambiaron a otro vehículo. Empero, en la información que le indicó a la agencia de investigación expresa que el segundo sujeto ascendió al rodante, seguido se encaminaron a rumbo desconocido, hasta que se detuvieron, lo bajaron del rodante y lo subieron a otro, y allí le hacen poner unas gafas y agacharse.

lo que el conductor se detiene, ingresa otro sujeto a la parte de atrás, seguidamente se encaminan con rumbo desconocido, hasta que lo hacen detenerse, lo bajan del carro lo suben a otro vehículo, le hace poner unas gafas y agacharse, posteriormente se encaminan

**38.Fecha cuando el asegurado adquirió el auto según el conductor.** El señor Jorge en la entrevista especializada reporta que lo adquirió entre los meses de octubre y noviembre de 2022; mientras que en la narración que le suministró a la agencia de investigación refiere que fue hace un mes y medio.



Sobre el vehículo indica que el asegurado lo compro hace un mes y medio, de segunda,

**39.Circunstancias del siniestro:** Resulta inconsistente que en el reporte realizado a la compañía de seguros se omita que el vehículo estaba en proceso de venta; puesto que allí refieren una versión diferente a la planteada en la presente entrevista por ambos entrevistados, ya que en el reporte comentan que es retenido mientras le hurtan el vehículo.



<b>Descripción</b> Vh az conducido por cuñado del asegurado es retenido cerca del Mall Laureles mientras hurtan completamente el vehículo, posteriormente dejan al conductor en Robledo Antioquia. Reporte fiscalía No	
Culpa	Indeterminada 
Valor Pretensión	0,00 \$ <input type="text"/> Juicio Fiscal <input type="checkbox"/> Pleito <input type="checkbox"/>
<b>Vehículo Asegurado</b>	



**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>		
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451		
	Nivel: <input type="checkbox"/> Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

**40. Estado del vehículo al momento de la recuperación:** No queda claro el motivo por el cual los supuestos delincuentes se arriesgan en un hurto de un vehículo en el que llegan incluso a mantener al conductor secuestrado por horas, para que posteriormente dejen el vehículo abandonado y en esas circunstancias, es decir, desvalijado, aunque dejando algunas autopartes con el vehículo y dejándolo inservible, si normalmente lo que es habitual, es que los delincuentes lo dejen abandonado porque eventualmente en la huida se chocan y deben dejarlo; por tanto, no queda totalmente clara la modalidad y las pretensiones de los supuestos delincuentes.

		SUBPROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES DEVOLUCIÓN DE AUTOMOTORES		Código: FGN-61500-F-18 Versión: 01 Página 1 de 1																																								
Medellín, 14 de septiembre de 2023 Oficio N° 684																																												
Señores SUBESTACIÓN DE POLICÍA SAN CRISTÓBAL Medellín - Antioquia																																												
N° DEL CASO <table border="1"> <tr> <td>0</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>6</td><td>0</td><td>9</td><td>9</td><td>1</td><td>6</td><td>6</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>Dpto</td><td>Mpio.</td><td>Ent</td><td colspan="4">U. Receptora</td><td colspan="4">Año</td><td colspan="8">Consecutivo</td> </tr> </table>					0	5	0	0	1	6	0	9	9	1	6	6	2	0	2	3	2	2	1	0	6	Dpto	Mpio.	Ent	U. Receptora				Año				Consecutivo							
0	5	0	0	1	6	0	9	9	1	6	6	2	0	2	3	2	2	1	0	6																								
Dpto	Mpio.	Ent	U. Receptora				Año				Consecutivo																																	
Atendiendo lo dispuesto por este despacho, mediante decisión de la fecha, comedidamente me permito autorizar la entrega DEFINITIVA <u>X</u> PROVISIONAL, al(a) señor(a) <b>JUAN CARLOS ARISTIZÁBAL ZULUAGA</b> , identificado con cédula 1.128.269.098 de Medellín, el automotor de las siguientes características.																																												
DATOS DEL AUTOMOTOR																																												
MARCA: <b>FORD</b> CLASE: <b>CAMIONETA</b> LINEA: <b>ESCAPE</b> COLOR: <b>GRIS MAGNÉTICO</b> MODELO: <b>2017</b>		PLACA: <b>JHP 451</b> MOTOR: <b>H1C06191</b> CHASIS: <b>WFOCP6A90H1C06191</b> SERIE: CABINA:																																										
OBSERVACIONES: Dicho vehículo fue recuperado por agentes adscritos a esa estación de policía, y fue identificado por su chasis H1C06191, y según el informe del investigador de laboratorio con los caracteres revelados y consultado el RUNT, le corresponden a la camioneta de las características ya descritas.																																												
Corolalmente,  <b>SANDRA LILIANA ARIZA TRIANA</b> Fiscal 57 Seccional, Jefe de Unidad.																																												
LA PERMANENCIA DEL AUTOMOTOR EN EL PATIO UNICO DE LA FISCALIA NO GENERA NINGUN TIPO DE COSTO PARA EL USUARIO																																												

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	



**41. Estado del vehículo al momento de la recuperación:** no quedan totalmente despejadas las circunstancias de recuperación del vehículo, así como los móviles del supuesto hurto, puesto que los delincuentes se tomaron demasiado tiempo en desvalijarlo, aunque ni siquiera en su intento rompieron los vidrios y este aparentemente no presenta huellas de choque.



**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros





	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

**42. Solicitudes conductor:** Llama la atención que si el conductor menciona que le hurtaron su licencia de conducción, este la solicite hasta el mes de septiembre, a pesar de que el supuesto hurto ocurre en el mes de abril, es decir, 5 meses después, mismo mes en el que el vehículo es recuperado.

Información solicitudes					
Nro. Solicitud	Fecha solicitud	Identificador	Estado	Tramites	Entidad
217612474	08/09/2023	C.C. 1017191271	AUTORIZADA	Tramite refrendacion licencia conduccion	STRIA TTEYTO MCPAL SANTA FE ANTIOQUIA
217581028	08/09/2023	C.C. 1017191271	APROBADA	Tramite certificado aptitud fisica mental motriz	CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES ZAIRA
217595381	08/09/2023	C.C. 1017191271	APROBADA	Tramite certificado aptitud fisica mental motriz	CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES ZAIRA
79968908	27/01/2016	C.C. 1017191271	AUTORIZADA	Tramite refrendacion licencia conduccion	STRIA TTEYTO GIRARDOTA
79926509	26/01/2016	C.C. 1017191271	APROBADA	Tramite certificado aptitud fisica mental motriz	INVERSIONES CERCA CRC ANTIOQUIA SA

**43. Circunstancias del siniestro:** En la entrevista especializada, el conductor menciona que en medio del siniestro lo cambiaron a otro auto, y exactamente en el apartado 1:07:41 manifiesta que nuevamente lo cambiaron a otro rodante, es decir, el señor Jorge da entender que durante el hurto en dos ocasiones lo hicieron cambiar de auto; empero, en la denuncia ni en la versión que le suministró al investigador menciona este aspecto, solo dice que efectivamente lo trasladaron a otro auto, pero sólo fue una vez.

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		



R// EL DÍA DE HOY 25 DE ABRIL DE 2023, ME ACERCO A LAS INSTALACIONES DEL BUNKER DE LA FISCALÍA A COLOCAR UN DENUNCIO POR EL ROBO DEL VEHICULO EN LA MODALIDAD ATRACO CON ARMA DE FUEGO, - EL DÍA 21 DE ABRIL DE 2023, SIENDO LAS 7:00 PM, YO ESTABA VENDIENDO EL CARRO DE MI CUÑADO QUE SE LLAMA JUAN CARLOS ARISTIZÁBAL ZULUAGA C.C. 1128269098, ESE DÍA RECIBÍ UNA LLAMA DONDE ME DECÍAN QUE QUERÍAN VER EL CARRO YO LES DIJE QUE SÍ PERO QUE NOS VIÉRAMOS EN EL MALL DE LAURELES UBICADO EN LA CARRERA 37 80 36 BARRIO LAURELES DE MEDELLÍN, CUANDO LLEGUE AHÍ HABÍA UN SUJETO ESPERÁNDOME EL ERA ALTO, TROZO, SIN BARBA, GORRA, OJOS CLAROS, SIN TATUAJES, CUANDO YO LLEGUE EL ERA TODO FORMAL NOS FUIMOS A ENSAJAR EL CARRO Y CUANDO MEDIO ARRANQUE EL SAGO UN ARMA Y ME AMENAZO PARA PARAR Y QUE SE SU VIERA OTRO SUJETO, YA COMO A LAS CUATRO CUADRA ME PASARON PARA OTRO CARRO Y ME RETUVIERON POR 6 HORAS APROXIMADAMENTE HASTA QUE DEJARON POR LOS LADOS DE LA VIA AL MAR DE ROBLEDOS, YO SOLO RECONOCERÍA AL QUE ME ESTABA ESPERANDO PORQUE LOS OTROS ME TENIAN SIEMPRE MIRANDO AL PISO, EL VEHICULO NO TIENE GPS, SI ESTA ASEGURADO CONTRA HURTOS, PROCEDÍ A LLAMAR A LA LÍNEA DE EMERGENCIA 123 DE LA POLICÍA NACIONAL, PARA INFORMAR EL CASO DEL VEHICULO APORTANDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE PLACA JHP451, MARCA FORD, LINEA ESCAPE, COLOR GRIS MAGNETICO, MODELO 2017, NUMERO DE MOTOR H1C06191, NUMERO DE CHASIS WFOCP6A90H1C06191, TRANSITO DE SABANETA, EL VEHICULO ESTÁ A NOMBRE DEL SEÑOR (A) JUAN CARLOS ARISTIZÁBAL ZULUAGA C.C. 1128269098, EN EL LUGAR SI HAY CÁMARA QUE POSIBLEMENTE SE PUEDA OBSERVAR LA PERSONA QUE SE LLEVÓ MI VEHICULO.

Indica que el pasado 21/04/2023, sobre las 17:00 y las 18:00 horas, le escribió un cliente interesado en la camioneta por lo que acordaron un cita sobre las 19:30 o 20:00 horas en el Mall de Laureles, por lo que el conductor va y saca la camioneta del parqueadero y la traslada hasta el Mall de Laureles, donde se encuentra con el posible comprador al cual le enseña la camioneta, le muestra los papeles, seguidamente el presunto comprador le dice que si pueden dar una vuelta, a lo que el conductor le dice que si, se montan el conductor siempre frente al volante, unas cuadras adelante el presunto comprador le dice que se detenga que se va a subir el mecánico, a lo que este le dice que no, y se le hace raro, por lo que el presunto comprador sacar un arma de fuego y le dice que no se vaya hacer matar que se detenga, por lo que el conductor se detiene, ingresa otro sujeto a la parte de atrás, seguidamente se encaminan con rumbo desconocido, hasta que lo hacen detenerse, lo bajan del carro lo suben a otro vehículo, le hace poner unas gafas y agacharse, posteriormente se encaminan nuevamente a rumbo desconocido, por ultimo lo dejan abandonado en el barrio robledo por la vía el mar, donde comienza a caminar, estaba lloviendo, se estaba mojando, paraba taxis y nadie le atiende, seguidamente le paro un taxis con desconfianza, el cual le dijo que se subiera y lo llevo hasta el domicilio de su novia a quien le cuenta lo sucedido, allí mismo llega el asegurado y sus hermanas, y reportan el hurto ante la línea de emergencias 123, la policía nunca hizo presencia en el lugar, la denuncia la instaura hasta el día martes ya que no había sistema, el aviso a la aseguradora lo realizo el asegurado.

## ASPECTOS PSICOLÓGICOS <sup>2</sup>

<sup>2</sup>Alonso, H. (2009). LOS POLICÍAS COMO DETECTORES DEL ENGAÑO: investigación en torno al efecto del sesgo del investigador [versión electrónica]. España: Universidad de Salamanca. Alonso, H., Masip, J.,



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>		
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

**A=ASEGURADO**



**C=CONDUCTOR**

NO CONSISTENTE – Se mostró en la entrevista		CONSISTENTE - Se mostró en la entrevista	
Tenso	C	Relajado (Movimientos ansiosos extremidades)	A
Prevenido	C	Desprevenido en las respuestas	A
Incomodidad con algunas preguntas	C	Contacto visual	A
Conducta de evitación-mirar a otro lado - evadir Pre.	C	Mímica (uso de las manos)	
Ansiedad (Movimientos ansiosos extremidades)	C	Expresiones faciales coherentes (con relato)	A
No contacto Visual		Revelan detalles	A
Expresiones faciales incoherentes (relato)	C	Revelan emociones	A
Baja fluidez (latencia: tiempo respuesta)	C	Cómodos con las preguntas	A
Respuestas evasivas impersonales	C	Fluidez y espontaneidad	A
No estructura lógica	C	Estructura lógica	A

Garrido, E., & Herrero, C. (2009). EL ENTRENAMIENTO DE LOS POLICÍAS PARA DETECTAR MENTIRAS. Estudios penales y criminológicos. 29. 7 70. Blair, J., & Kooi, B. (2003). THE GAP BETWEEN TRAINING AND RESEARCH IN THE DETECTION OF DECEPTION. International Journal of Police Science & Management. 6. 2. 77 83. Hurst Wagner, M & Oswald, M. (2012). IMPACT OF DECEPTION DETECTION ERRORS ON PUBLIC'S TRUST IN THE POLICE. Legal and Criminological Psychology. 17. 294 306. Masip, J., Garrido, E., y Herrero, C. (2002). LA DETECCIÓN DEL ENGAÑO SOBRE LA BASE DE SUS CORRELATOS CONDUCTUALES: la precisión de los juicios. Anuario de psicología jurídica. 12. 37 55. Masip, J. (2005). ¿SE PILLA ANTES A UN MENTIROSO QUE A UN COJO? Sabiduría popular frente a conocimiento científico sobre la detección no verbal del engaño. Papeles del psicólogo. 26. 78 91. Prieto, A., y Sobral, J. (2003). IMPACTO PERSUASIVO DEL TESTIMONIO SEGURO E INSEGURO: ¿dos caras de un mismo fenómeno? Psicothema. 15. 2. 167 171. Vrij, A., Edward, K., Roberts, K & Bull, R. (2000). DETECTING DECEIT VIA ANALYSIS OF VERBAL AND NONVERBAL BEHAVIOR. Journal of Nonverbal Behavior. 24. 4 pp 239 263. Vrij, A., Edward, K & Bull, R. (2001). POLICE OFFICERS' ABILITY TO DETECT DECEIT: THE BENEFIT OF INDIRECT DECEPTION DETECTION MEASURES. Legal and Criminological Psychology. 6. 185 196.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

Pocos detalles del hecho (plano)		Precisión Intrasujeto	A
Imprecisiones Intrasujeto	C	Coherencia en la información	
Incoherencia en la información Intersujeto		Seguridad (voz, relato, hechos)	A
Inseguridad (voz, relato, hechos)		Coherencia intersujeto	

### 12.1 Motivaciones para mentir (Testimonios probablemente INCONSISTENTES).



Acorde a las múltiples y sustanciales contradicciones, aspectos incoherentes e inexactitudes se califican los testimonios de los entrevistados de la siguiente manera: **ASEGURADO Juan Carlos Aristizábal Zuluaga y CONDUCTOR Jorge León Vélez Bedoya** como posiblemente **IMPRECISOS**. Por el lado del asegurado no se observan posibles necesidades económicas, contrario al caso del segundo sujeto quien actualmente está desempleado, pero antes trabajaba como conductor en plataformas informales de transporte de pasajeros. También, ambos entrevistados tienen un riesgo moral de especial atención, en la medida que según ellos antes de la pandemia sufrieron otro hurto de un auto con ciertos detalles parecidos al presente, por ejemplo, el rodante era del señor Juan Carlos, y quien lo conducía era Jorge. En ese marco, consideramos que todas las líneas de investigación aún continúan abiertas, porque a pesar de que no hay riesgo económico de parte del asegurado, hay aspectos realmente sospechosos, aunado a la experiencia reciente de ocurrencia de un hurto de vehículo, con el antecedente de reclamación exitosa y sin mayores cuestionamientos.

### 13. CONCLUSIONES

Una vez efectuadas las diferentes diligencias de investigación, la puesta en marcha de las entrevistas especializadas y la llamada de verificación es posible resumir los siguientes puntos:

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**



Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/>	Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

1. No hay celeridad en la denuncia, en la medida que se interpuso 4 días después de la ocurrencia del siniestro, aunque según los involucrados la tardanza no fue por descuido o responsabilidad de ellos, sino por problemas técnicos en el sistema de recepción de los reportes.
2. El asegurado refleja un historial alto de siniestralidad, en diferentes ramos y amparos, y entre ellos, se encuentra el siniestro de un vehículo que también fue hurtado a manos del conductor; aspecto que resulta altamente sospechoso, aún más cuando el señor Jorge sí indicó que antes de la pandemia fue víctima del hurto de un auto, pero no mencionó que ese vehículo también era del asegurado.
3. Por un lado, el asegurado tiene múltiples productos financieros, y, por ende, hoy en día debe sumas de dinero considerables a diferentes entidades, pero pese a ello, también se observa que el señor Juan Carlos ejerce oficios varios, entre ellos, como asesor independiente y auxiliar de la justicia, y gracias a ello, obtiene un salario mensual importante. Por otro lado, el conductor se encuentra desempleado, y dentro de su historial laboral, se encuentra el transporte de pasajeros mediante el uso de plataformas informales.
4. De acuerdo con las circunstancias de la ocurrencia del siniestro, el auto fue hurtado mediante su proceso de comercialización, y tiempo después, fue recuperado por las autoridades, aunque las condiciones en cómo lo recuperaron son desconocidas, porque el asegurado niega conocerlas. Empero, es claro que el auto apareció en estado crítico, pues hay diferentes piezas sueltas y esparcidas. En ese marco, el siniestro resulta altamente extraño, primero que lo hayan hurtado y al tiempo haya aparecido en circunstancias desconocidas.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**



Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

5. Complementando el anterior punto también resulta sospechoso, que según el conductor no tenga conocimiento del paradero actual del auto, por ejemplo, de una posible recuperación; mientras que el asegurado, afirma que Jorge sí sabe que el auto ya apareció, máxime cuando el mismo día de la entrevista según el conductor habló con el asegurado para recordarle el compromiso de la entrevista.
6. En añadidura a lo anterior existen diversas e importantes contradicciones que no permiten establecer de forma clara y consistente la ocurrencia del siniestro, además, de otros aspectos contradictorios en los hechos subsiguientes al siniestro como en otra información, tales como la aseguradora dónde estaba asegurado antes el auto, características de la persona que supuestamente estaba interesada en el rodante, posibles artículos personales que le hurtaron al conductor a raíz del suceso, personas que habitualmente conducían el auto, entre otras.
7. También es importante resaltar que el auto inicialmente era de propiedad de la ex esposa del asegurado, la señora Edilia María, a quien le practicamos llamada de verificación y cuándo le empezamos a realizar preguntas más específicas, por ejemplo, si era Juan Carlos, la persona que conducía el auto al momento del siniestro, colgó la llamada y no volvió a atendernos. Pese a ello, antes manifestó que le había vendido el auto a esta persona, misma información que corroboró el asegurado, aunque en cuanto al conductor, es extraño, porque nunca mencionó que el auto antes era de propiedad de su hermana, sino que él propietario era el señor Juan Carlos. Y ello llama la atención en el entendido que se podría estar frente a una simulación, y que si el vehículo fue adquirido durante la existencia de la sociedad conyugal, haría parte del patrimonio de la pareja, por tanto no es claro el trámite de venta y traspaso.

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

8. Hasta este punto consideramos que los hallazgos recolectados apuntan a todas las hipótesis, por ese motivo, las dejamos abiertas a consideración de la compañía; pese a eso por otro lado, no hay duda de que el relato de los entrevistados es impreciso y contradictorio.

#### 14. Recomendaciones para la compañía de seguros:

De manera respetuosa se deja en consideración de la compañía de seguros estudiar la opción de **NO CONTINUAR CON EL PROCESO DE RECLAMACIÓN**; y por tanto, ratificar la objeción, en razón a la inexactitud del testimonio de los involucrados (asegurado y conductor), que no permiten conocer con precisión la ocurrencia del siniestro, además, de otros aspectos sospechosos que les restan credibilidad a sus relatos; ya que en con las presentes entrevistas, se generaron mayores inconsistencia, incrementando las dudas por parte de la compañía de seguros, imposibilitando calificarlo como confiable, aunado a la versión aportada por la expareja del asegurado y la supuesta venta realizada entre esta y el asegurado, que podría corresponder a una simulación.

#### Anexos:

- ✓ Informes previos en la investigación
- ✓ Ficha técnica.
- ✓ Videos y audios de las entrevistas.



#### 15. Ficha técnica

##### FICHA DE ENTREVISTA

Número de entrevista	1
	Juan Carlos Aristizábal Zuluaga C.C 1.128.269.098
Entrevistado – id	Jorge León Vélez Bedoya C.C 1.017.191.271

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha:	20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30		
	Elaborado por:	A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de solicitud:	[49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA JHP - 451		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

Lugar de la entrevista	On-line
Fecha y hora de entrevista	20 de octubre de 2023- Hora: 13:31 20 de octubre de 2023- Hora: 13:30
Filmación	sí -Audio sí
Consentimientos firmados	Lectura de los puntos que lo conforman
Amparos afectados	PTH
Placa del vehículo	JHP 451
Marca del vehículo	FORD
Motor del vehículo	H1C06191
Chasis del vehículo	WF0CP6A90H1C06191
Clase del vehículo	CAMIONETA
Modelo del vehículo	2017
Tipo de vehículo	WAGON
Asegurado	Juan Carlos Aristizábal Zuluaga
ID	C.C 1.128.269.098



Firma,

**HELMER ORLANDO VARGAS - [3134884133](tel:3134884133)**

**LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL**

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	<b>ENTREVISTA ESPECIALIZADA</b>			
	Fecha: 20-octubre-2023- Hora: 13:31 20-octubre- 2023- Hora: 13:30			
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS			
	Número de [49169 - 48367] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JHP - 451			
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>		

Psicólogo Forense  
A&H Legal & forense