Señores

Allianz Seguros S.A.

1.1.    Indique los principales datos del seguro objeto de la queja (Ramo y producto).

2.   2. La queja presentada por el consumidor se refiere a una reclamación que no ha sido respondida por parte de la compañía. ¿Cuál es la posición de la compañía al respecto?

3.    Por favor responder a las inquietudes concretas señaladas por el consumidor en el texto de la queja que se anexa.