

Bogotá, 22 de Enero de 2024

Señor
BBVA SEGUROS VIDA COLOMBIA
notificaciones@gha.com.co
calle 75a N 27a 28
BOGOTÁ D.C.

Referencia: Respuesta radicado No. PQR EN20240000030672 - 800240882

Recibe un cordial saludo de Compensar EPS, para nosotros es de vital importancia acompañarte en el cuidado de la salud de nuestros afiliados.

- Es indispensable nos aporte el oficio remitario donde se indique o evidencie expedir historia clínica de la Señor (a) YAMIL EDUARDO ALVAREZ CASTRO a favor del Señor abogado o ente investigador designado por este.
- Poder del abogado al ente investigador o investigador designado (si es el caso).
- En cumplimiento se procederá de manera inmediata.

Recuerda:

La historia clínica es un documento sensible, por tanto debemos garantizar y documentar que a quien se le entregue tiene la autorización y/o titularidad, esto se efectúa mediante procedimientos y formatos establecidos. De forma general, con ello damos cumplimiento a las obligaciones de custodia, confidencialidad que nos impone la ley de protección de datos personales e historias clínicas.

- Resolución 1995 de 1999
- Resolución 2003 de 2014
- Ley 1582 de 2012
- Decreto 1377 de 2013

Si deseas o el caso es por SEGURO DE VIDA o ASEGURADORA, te indicamos el trámite:

Para continuar con el proceso de generación de copia de historia clínica, agradecemos diligenciar el siguiente formato

www.compensar.com

FOR-GD-025, que encontrarás adjunto, el contenido de este debe enviarse sin tachones ni enmendaduras.

A continuación, encontrarás los documentos que debes anexar junto al formato para así completar tu solicitud.

Tener en cuenta:

- Documento de identidad del solicitante
- Documento de identidad del titular de la historia clínica
- Copia del Registro Civil de Defunción (si es el caso)
- Carta de la aseguradora donde se le autorice a empresa XXXX a solicitar la copia de la Historia Clínica de (usuario)
- Carta donde XXXXXX le autorice a XXXXX solicitar copia de historia clínica del usuario.
- Póliza firmada por asegurado donde autorice a la aseguradora solicitar copia de la historia clínica.

Las atenciones médicas recibidas en prestadores médicos o instituciones adscritas a Compensar se deben solicitar directamente con la entidad. (IPS, Clínicas, Hospitales, Cruz roja).

Cualquier inquietud adicional relacionada con su solicitud, puede remitirla al correo electrónico solicitudhistoriaclinica@compensarsalud.com.

Cordialmente.

SERVICIOS AL USUARIO-RESOLUTOR

Elaboró: ESC

Aprobó: ESC

COMPENSAR EPS

NIT 800240882

En caso de presentar algún desacuerdo con la decisión adoptada por la EPS en referencia a la respuesta emitida a su solicitud o queja, puede elevar la consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental o local si es afiliado al régimen subsidiado o a la Superintendencia Nacional de Salud si es afiliado al régimen contributivo. Recuerde que también puede consultar sus derechos y deberes a través de nuestra página web.