

**RV: REPORTE AUDIENCIA - SE SUSPENDE Y FIJA FECHA || RV: IMPORTANTE SOLICITUD INFORMACIÓN || DTE. BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO // RADICADO: 2022-4966 // CLIENTE: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA // JUDICIAL3496 || CASE 20650**

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mié 20/12/2023 4:54

Para: María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

PSC

---

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 19 de diciembre de 2023 19:02

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Diana Carolina Benitez Freyre <dbenitez@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

**Asunto:** REPORTE AUDIENCIA - SE SUSPENDE Y FIJA FECHA || RV: IMPORTANTE SOLICITUD INFORMACIÓN || DTE. BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO // RADICADO: 2022-4966 // CLIENTE: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA // JUDICIAL3496 || CASE 20650

Estimados, muy buenas noches,

Amablemente informo para su conocimiento y fines pertinentes que el día de hoy **19 de diciembre del 2023** se adelantó como se tenía programado, la audiencia de que trata el Art. 373 del CGP, ante la Superintendencia Financiera, actuando en representación de **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA**, en la cual se adelantaron las siguientes actuaciones:

**-Asistencia de las partes:** comparece Darlyn Muñoz en calidad de apoderada judicial sustituta de Solidaria. Se reconoce personería jurídica.

Comparece la Dra. Karina Rivas como apoderada sustituta de la parte demandante. Número de contacto 3054119842.

Teniendo en cuenta que posterior a la audiencia anterior se debía informar a la Compañía la modificación de la contingencia y que nos autorizaran suma para conciliar, se solicita de común acuerdo la suspensión del proceso hasta el 08 de febrero del 2024 inclusive, con el fin de que el informe pueda ser remitido a Solidaria y se autorice la suma para conciliar.

El Despacho está de acuerdo con la suspensión, indicando que el trámite se reiniciará el día siguiente, convocando a audiencia para el **09 de febrero del 2024 a las 11:30 am.**

Estaba pendiente el testimonio del representante legal del Banco Unión, el Dr. David Leal Márquez comparece y se registra su asistencia, pero no se realiza su testimonio en atención a la suspensión del proceso. En caso de que no se logre conciliar, se evacuará este en la fecha programada.

Deja anotado el Despacho que a la audiencia pasada no compareció el representante del Banco Unión, por lo que se abrió un incidente de sanción en contra de aquella. Hubo respuesta por parte del Banco

justificando la inasistencia. La justificación es válida, por lo que el Despacho da cierre al incidente de sanción.

En ese estado de la diligencia se termina la misma.

**IMPORTANTE:** teniendo en cuenta que el propósito de la suspensión es remitir el proceso a comité para que se autorice una suma para conciliar, se ausulta con la parte demandante cuál sería su expectativa económica, manifestando que estaría dispuesta a conciliar por la suma de 55 millones de pesos.

**\*De acuerdo con la cadena del correo, Cami informa siendo necesario modificar la calificación del proceso, remitirá a Solidaria, el informe para efectos de que se realice una propuesta para conciliar.**

**CAD:** porfa su valiosa ayuda cargando la cadena del correo.

**YENNIFER:** porfa tu valiosa ayuda con la obtención y envío en esta cadena del acta de la diligencia.

Muchas gracias, siempre cordial,

**DARLYN MARCELA MUÑOZ NIEVEZ**

**COORDINADORA REGIONAL SUR OCCIDENTE**

**ÁREA DE DERECHO PRIVADO**

+57 311 388 8049

[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 18 de diciembre de 2023 07:31

**Para:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Diana Carolina Benitez Freyre <dbenitez@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

**Asunto:** RE: IMPORTANTE SOLICITUD INFORMACIÓN || DTE. BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO // RADICADO: 2022-4966 // CLIENTE: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA // JUDICIAL3496 || CASE 20650

Hola Dar!

Como te comenté, está pendiente enviar la recalificación de la contingencia para análisis de la Compañía. Hoy la enviaré y podríamos solicitar la suspensión de común acuerdo (dado que hasta la fecha no hemos manifestado ninguna posibilidad conciliatoria) así que seguramente será bien recibido por el demandante y por la Delegatura.

Cordialmente,

**María Camila Agudelo**

Coordinador Regional Bogotá



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



318 380 0187- 315 5776200



(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592



[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Enviado:** viernes, 15 de diciembre de 2023 15:34

**Para:** Diana Carolina Benitez Freyre <dbenitez@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

**Asunto:** IMPORTANTE SOLICITUD INFORMACIÓN || DTE. BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO // RADICADO: 2022-4966 // CLIENTE: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA // JUDICIAL3496 || CASE 20650

Estimada Caro, muy buenas tardes,

Amablemente solicito tu valiosa ayuda compartiéndome los últimos correos compartidos con Solidaria en relación con el proceso del asunto. De acuerdo con el informe de la audiencia del 10 de octubre se indicó la modificación de la calificación del proceso a **PROBABLE**. Por lo que es preciso verificar si esta información fue compartida a Solidaria y si eventualmente esta autorizó postura para conciliar y alguna suma.

**Cami:** quedo muy atenta a la confirmación del reporte a Solidaria.

Lo anterior para efectos de atender la audiencia del 373 programada para el **martes 19 de diciembre a las 2:00 pm.**

Estimada área de Informes,

**DESPACHO:** SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
**PROCESO** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO  
**DEMANDANTE:** BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO  
**DEMANDADO:** ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA  
**RADICACIÓN:** 2022179077  
**EXPEDIENTE:** 2022-4966  
**LEGISOFFICE:** JUDICIAL-3496

**Tiempo empleado en la diligencia y su preparación: 3 horas**

Para todos los fines pertinentes comedidamente informo que el día 10 de octubre de 2023 se llevó a cabo la continuación de la audiencia de que trata el artículo 373 del Código General del Proceso. En la cual se surtieron las siguientes actuaciones:

**1.** Identificación de las partes.

**2.** Reconocimiento de personería jurídica a los apoderados presentes.

**3. Continuación del periodo probatorio:** El Delegado inició su intervención manifestando que los documentos solicitados por Aseguradora Solidaria para la elaboración del dictamen pericial han estado injustificadamente demorados por cuanto las compañías a las cuales se ofició para que remitieran documentos al proceso, no contestaron. En ese sentido (y habiéndolo consultado con Santiago) desistimos del dictamen pericial por dos razones (i) para evitar que el proceso siga dilatándose y (ii) porque en este caso no se tienen los documentos suficientes para la elaboración del dictamen pericial, particularmente, no se cuenta con declaraciones de asegurabilidad de la cual pueda desprenderse un análisis de nulidad relativa. Por lo anterior, considero oportuno que recalifiquemos la contingencia a PROBABLE (gestión a mi cargo) para que intentemos conciliar el proceso antes de fallo. Presentaré la nueva calificación la próxima semana.

**4. Decisión.** El juez manifiesta que acepta el desistimiento del dictamen y adicionalmente indica que en la audiencia anterior se oficio a BANCO UNIÓN - GIROS Y FINANZAS para que allegara una información relacionada con la actuación, sin embargo, el requerimiento no fue atendido por la empresa por lo cual la Delegatura procedió a (i) abrir incidente de sanción contra GIROS Y FINANZAS por desacato a una orden judicial y (ii) requerirlo nuevamente para que comparezca a la próxima diligencia y allegue la información correspondiente.

**5. Fijación de nueva fecha:** Para la continuación de la audiencia se fijó la fecha 19 de diciembre de 2023 a las 2:00pm, fecha en la cual se realizará el testimonio del asesor de Banco Unión Giros y Finanzas, se rendirán alegatos de conclusión y se dictará fallo.

**Equipo CAD:** Por favor subir la pieza y este correo a CASE.

Muchas gracias, siempre cordial,

**DARLYN MARCELA MUÑOZ NIEVEZ**  
COORDINADORA REGIONAL SUR OCCIDENTE  
ÁREA DE DERECHO PRIVADO  
+57 311 388 8049  
[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments