## Interrogatorio demandante Wilmar Rolando Pinzón

**Preguntas Delegado Eduard Mora**

¿Cómo fue el trámite para vincularse al crédito?

* Lleva con BBVA aproximadamente 12-13 años
* Inició con préstamo de 30 millones. Luego, pidió un aumento del cupo para comprar un carro.
* Le quedó una deuda de 60 millones.
* En 2019 **Elizabeth Suarez Zamudio**, asesora, lo llamó a preguntarle si quería una revisión de tasa de interés. “Sí, le podemos prestar más plata. Se le puede prestar hasta 130 millones a 120 meses”.
* “Ella me envió al correo unos documentos, en los documentos estaba marcado donde tenía que firmar.”
* “Yo firmé, envié los documentos en un sobre, sin llenar los documentos, solo la firma.”
* A los 8-10 días, no aparecieron los 80 millones en el banco.
* No, el banco aceptó solamente 110 millones.
* Gran sorpresa, cuando me llega el primer recibo de pago. 1.800.000. Dice que empieza a llamar.
* Logró que el señor de central de créditos le bajaran la cuota a 1.272.000.
* Tengo la tarjeta de crédito, cupo para 12-13 millones. Una de las tarjetas donde manejan los intereses más caros.
* Esos papeles no quedaron diligenciados. Quedaron firmados.
* En ningún momento me preguntaron si había tenido un problema de salud.

¿La señora Elizabeth le envió la información para firmar o usted se encontró con ella para firmarlos?

* Yo estaba en Bucaramanga y ella en Bogotá.
* Dice que ella le envió los papeles.

¿Cómo se los envió ella a usted?

* Por correo.

¿Usted los imprimió y los firmó?

* Claro, doctor.
* Me dijo: fírmelos donde lleva la X. Me dijo fírmelos donde lleva la x.

¿La señora le puso una X para que usted firmara?

* Si señor

¿Cómo le dijo que no los diligenciara?

* Me dijo: Si, fírmelos, fírmelos que yo acá hago lo que hace falta.
* Todo telefónicamente.

De manera textual la señora le dijo “no los diligencie, solo fírmelos”

* No

Usted tuvo alguna pregunta de esos documentos

* Yo me limité a firmar.

Usted leyó esos documentos

* Sinceramente, no

Yo me acerqué a una papelería, los imprimí, los diligencié y los envié

Se le pone de presente el certificado individual

* Esa letra no es mía
* Las firmas sí son mías.
* La letra donde se coloca la fecha, no es de él.
* Él no colocó las X en las preguntas sobre su estado de salud.
* La letra que aparece en la parte inicial usted la diligenció – no doctor.

¿Los documentos le fueron devueltos por la asesora? No doctor.

¿Cuál era su estado de salud?

* Dice que se enfermó después de retirarse. Pero que nunca tuvo un diagnóstico de la rodilla.

¿A usted le remitió la aseguradora alguna información de la póliza?

* Que me acuerde, no doctor.

¿Estado del crédito?

* Estoy al día.

**Preguntas formuladas por apoderada BBVA Vida**

Se le pone de presente el certificado individual de seguro que obra en la pag 5 del PDF adjunto (con los documentos requeridos de oficio a BBVA vida) al derivado 73. Explíquele al despacho por qué no aparecen las X que usted dice que tenían los documentos en los espacios donde debía ir la firma.

* Tiene toda la razón. Las X no las hicieron con lapicero, las hicieron con lápiz. No tengo la razón por qué la borrarían.

Entonces por favor explíquenos cómo podían estar las X en lápiz si a usted le enviaron los documentos por correo electrónico.

* Si claro, la asesora tomó los documentos, les hizo la X y los envió.

Reformulo: Usted nos dijo que la asesora le envió los documentos a su correo electrónico, que usted fue a una papelería y allá imprimió los documentos para diligenciarlos. Es decir que, si los documentos llevaban una X, esa versión impresa debía llevar esa X. ¿Por qué los documentos que estamos viendo no tienen esa X?

* No sé

¿La dirección que aparece es la suya?

* Manifiesta que esa sí era la dirección de él del 2014 al 2018.

Entonces usted en algún momento tuvo que conversar con la asesora para darle esta información. ¿Correcto?

* Ella tenía esa dirección porque anteriormente ella me había hecho un préstamo. Era esa misma.

¿Lo mismo sucedió con su teléfono?

* Yo con ese teléfono llevo 8-10 años.

¿Por cuál medio le remitió los documentos de vuelta a la asesora?

* En un sobre, por correo físico.

Por favor relátenos cómo fue la llamada que usted dice que tuvo con la asesora mientras diligenciaba los formularios.

* [El demandante empieza a hablar de las llamadas de la asesora cuando le ofreció inicialmente el producto. Le pido que se limite a relatar la llamada del momento en que diligencia los formularios. Da muchas vueltas, pero no responde la pregunta. Solamente dice que sí, que ella le dice que los firme y que ella los termina de llenar, pero no explica en qué términos fue la llamada.]
* “Ella me decía fírmelos, fírmelos, coloque la huella y envíelos”

¿Qué decía el correo electrónico en el que ella le envió los documentos?

* [El demandante empieza a buscar el correo electrónico y le pide al delegado si lo puede leer. Retiro la pregunta para evitar que el demandante introduzca alguna pieza procesal o información que no conocemos.]

**Preguntas formuladas por apoderada BBVA Banco**

Le pide al delegado que proyecte el correo que obra en el expediente con el envío de los documentos por parte de la asesora al señor Wilmar. En ese correo no se observa que la señora le diga que los firme y los devuelva sin diligenciar. Solamente le está diciendo que los imprima.

* Si señora. Pero cuando yo los imprimí le dije qué tengo que hacer, por teléfono. Dijo: fírmelos.

Usted dice que le envió los documentos por correo físico a la señora Elizabeth. ¿Usted tiene el soporte del envío?

* No, doctora. Yo de lo único que me puedo acordar fue que me dio una dirección en el barrio Galán.

Esos documentos que dice que envió, los envió para el primero o el segundo crédito

* Para el segundo crédito

Para el primer crédito donde firmó los documentos

* En la ciudad de Bogotá

En presencia de ella o de otra asesora.

* No señora, no fue en el banco, ella me llevó los documentos por allá donde yo estaba y ella me llevó los documentos.

Se le presenta el informe de movimientos del crédito. Como puede ver, el banco hizo un solo desembolso de 110 millones. Usted nos habla de dos créditos, uno de 50 y otro de 60. Usted recuerda el de 50 en qué momento se lo desembolsaron?

* El de 50 me lo desembolsaron en el 2018. El tiempo exacto no me acuerdo, pero fue en el 2018.
* El de los otros 50 me lo desembolsaron como a finales de 2019.

Entonces según su respuesta, cuando le desembolsaron el segundo crédito, usted no había hecho ningún pago del primero.

* Si claro, doctora. Yo del primer crédito tenia una cuota de 1.500.000 y luego del segundo una cuota de (inentendible).

\*\*Fin del interrogatorio\*\*