

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**



**Radicación:2023093980-022-000**



Fecha: 2024-01-21 17:36 Sec.día138

Anexos: No

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Tipo doc::101-101-AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA  
Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO  
Destinatario::80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES  
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023093980-022-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 101 101-AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA  
Expediente : 2023-4218  
Demandante : ALEXANDER PIRA LEMUS  
  
Demandados : ALLIANZ SEGUROS S.A.

Vencido el término del traslado de la demanda y el de las excepciones de mérito propuestas por la demandada, sin que se observen inconsistencias que afecten la validez de lo actuado, se procede a señalar fecha para llevar a cabo la audiencia prevista en el artículo 372 del Código General del Proceso, precisando que su evacuación sólo comprenderá la actividad o etapa de la conciliación que anuncia la regla sexta del artículo 372 del mencionado estatuto, la cual contempla que “desde el inicio de la audiencia y en cualquier etapa de ella el juez exhortará diligentemente a las partes a conciliar sus diferencias, para lo cual deberá proponer fórmulas de arreglo, sin que ello signifique prejuzgamiento”.

En consecuencia, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia,

**RESUELVE**

**PRIMERO: TENER** por contestada la demanda en oportunidad por la parte demandada.

**SEGUNDO: DAR TRÁMITE** a la objeción al juramento estimatorio propuesta por la demandada.

**TERCERO: CONCEDER** un término de cinco (5) días a la parte demandante, para que aporte o solicite las pruebas pertinentes para soportar la estimación de la cuantía de la demanda.

**CUARTO: CONVOCAR** a las partes y a sus apoderados para que concurran el día ocho (8) de febrero de dos mil veinticuatro (2024), a la hora de las dos de la tarde (2:00 p.m), utilizando los medios dispuestos por la Superintendencia Financiera para el efecto, con el fin de surtir la etapa de la conciliación prevista en el numeral 6 del artículo 372 del Código General del Proceso.

**QUINTO: TENER** como pruebas las documentales allegadas en oportunidad con el escrito de demanda, con el de contestación de la demanda y con el escrito que descurre las excepciones de mérito, frente a las cuales se les dará el valor que la ley les otorgue y adicionalmente se decretan las siguientes:

DEMANDADA:

- i. Interrogatorio de la parte demandada y declaración de parte, cuya practica se realizará en la audiencia inicial.
- ii. Los testimonios de las siguientes personas:
  - La doctora MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ.
  - El señor MARTIN CAMILO RUIZ MARTINEZ.
  - El señor LUIS CARLOS PÉREZ RUBIO.

Las anteriores declaraciones se recibirán en curso de la audiencia de instrucción y juzgamiento y la carga de la comparecencia de las tres personas indicadas corresponde a la parte DEMANDADA.

- iii. Oficios

Se ordena OFICIAR a la FISCALÍA 129 SECCIONAL de la UNIDAD HURTOS – ATOMOTORES - AUTOPARTES, para que remitan la información solicitada por la demandada en la contestación de la demanda, en tanto se acreditó haber radicado derecho de petición.

Se concede a dicha autoridad el término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la comunicación que por Secretaría se remita.

Respecto del otro medio probatorio solicitado por la demandada, la Delegatura se pronunciará en curso de la audiencia inicial.

**SEXTO: DECRETAR** las siguientes pruebas de conformidad con lo establecido en los artículos 169 y 170 del Código General del Proceso, por encontrarse necesarias para esclarecer los hechos objeto de la controversia:

Se requiere a ALLIANZ SEGUROS S.A. para que aporte con destino a este proceso, dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la notificación del presente auto; (i) Copia del expediente del siniestro, aviso o de reclamación que se hubiera abierto con ocasión de la solicitud de afectación de la póliza objeto de la presente acción; (ii) Copia del expediente de suscripción de la póliza mencionada.

Incorporada la información o las documentales solicitadas, quedarán a disposición de las partes sin auto que lo ordene, para lo que estimen pertinente.

**En el caso que alguna de las documentales requeridas reposen en el expediente, así deberá ser informado precisando radicado en el cual reposa.**

**Se recuerda a la parte requerida que el incumplimiento a una orden judicial puede hacerle acreedora de las sanciones pecuniarias previstas en los artículos 44 y 60 A de la Ley Estatutaria de Administración de Justicia entre otras disposiciones, según corresponda, sin perjuicio de las demás consecuencias de carácter procesal que surjan de su conducta.**

**Las anteriores documentales deberán ser remitidas sin limitaciones de temporalidad o apertura por parte del Despacho y las partes del proceso, so pena de no tenerlas incorporadas al expediente.**

**SEPTIMO:** Por secretaría **ENVIAR** a las partes las comunicaciones respectivas, con la advertencia de los efectos de su no comparecencia a la audiencia y la indicación de las pruebas a su cargo.

Teniendo en cuenta que el expediente es digital, su manejo en audiencia se dará de igual forma, por lo que las partes deberán contar con los medios técnicos para su consulta y ejercicio procesal correspondiente, atendiendo para ello el número del derivado de radicación que contiene la actuación respectiva; el acceso al expediente podrá realizarse a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co), mediante la siguiente ruta: link Consumidor Financiero - Funciones Jurisdiccionales - Consulta Expediente, para lo cual deberá ingresar el número de cédula y/o NIT de la parte actora y la radicación asignada al proceso.

Se advierte, que de conformidad con el Código General del Proceso y demás normas concordantes, **“Es deber de los sujetos procesales realizar sus actuaciones y asistir a las audiencias y diligencias a través de medios tecnológicos”**. En consecuencia, las partes tienen la obligación de informar a esta Delegatura, en un término no mayor a tres (3) días de antelación a la celebración de la audiencia, su imposibilidad de acceder a la misma mediante **medios tecnológicos**, al correo electrónico [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co); mismo término e igual correo, en el que deberá remitirse las **direcciones electrónicas** para la conexión y documentos tales como poderes, certificados de existencia y representación, entre otros, que pretendan exhibir en la diligencia.

Finalmente, a efectos de tener acceso a documentos que sean objeto de reserva o cuya visualización virtual se dificulte, la parte interesada deberá requerirlo al correo enunciado anteriormente, indicando

los números de radicado y expediente, el derivado y la clase de documento y datos de quien los aportó.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,**

*[Handwritten signature: PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA]*

**PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA**  
ASESOR  
80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Copia a:

*Elaboró:*  
PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA  
*Revisó y aprobó:*  
PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA

<p>Superintendencia Financiera de Colombia <b>DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES</b> Notificación por Estado</p>
<p>La providencia anterior se notificó por anotación en estado fijado Hoy <u>22 de enero de 2024</u></p> <p><i>[Handwritten signature: Marcela Suárez Torres]</i> <b>MARCELA SUÁREZ TORRES</b> Secretario</p>